

Baròmetre

del Tercer

Sector Social

Edició 2022



Informe General

Equip de treball

Direcció:

Roger Civit

Realització, anàlisi i tractament de dades:

Fundació Ferrer i Guàrdia: Oriol Alonso,
Diana Cardona i Hungria Panadero

Equip de treball:

Patrícia Casanueva

Comunicació:

Laura Castro

Disseny, infografia:

Toni Sánchez Poy

CONTINGUTS

| | |
|--|-----------|
| 1. Presentació | 6 |
| 2. Objectius | 8 |
| 3. Metodologia | 10 |
| 4. Resum executiu | 15 |
| 5. Les entitats del Tercer Sector Social a Catalunya | 18 |
| 5.1 Característiques principals | 19 |
| 5.1.1 Any de constitució | 20 |
| 5.1.2 Forma jurídica | 21 |
| 5.1.3 Dimensió de l'entitat | 23 |
| 5.1.4 Nivell d'organització | 23 |
| 5.1.5 Pertinença a organitzacions de segon nivell | 24 |
| 5.1.6 Síntesi dels resultats | 26 |
| 5.2 Atenció i serveis | 26 |
| 5.2.1 Àmbit d'intervenció | 26 |
| 5.2.2 Àmbit territorial d'actuació | 28 |
| 5.2.3 Col·lectius i persones ateses | 29 |
| 5.2.4 Els serveis i atencions | 32 |
| 5.2.5 Síntesi dels resultats | 37 |
| 5.3 Els recursos econòmics i les fonts de finançament | 38 |
| 5.3.1 Principals dades econòmiques de l'exercici 2021 | 38 |
| 5.3.2 Les fonts de finançament | 41 |
| 5.3.3 Les fonts de finançament públiques | 42 |
| 5.3.4 Les fonts de finançament privades | 46 |
| 5.3.5 Síntesi dels resultats | 48 |
| 5.4 Les relacions amb l'Administració pública i amb el sector privat | 49 |
| 5.4.1 Els recursos no monetaris de l'Administració pública | 50 |
| 5.4.2 Els recursos no monetaris del sector privat | 51 |
| 5.4.3 El treball en xarxa | 53 |
| 5.4.4 Síntesi dels resultats | 56 |
| 5.5 Les entitats i les necessitats socials al territori | 58 |
| 5.5.1 Índex de complexitat en l'atenció social (ICAS) | 58 |
| 5.5.2 La distribució de les entitats al territori | 61 |
| 5.5.3 Les característiques de les entitats al territori | 64 |
| 5.5.4 Les necessitats socials al territori | 69 |
| 5.5.5 Síntesi dels resultats | 72 |
| 5.6 Els principals reptes en un escenari postcovid | 74 |
| 5.6.1 Reptes en l'atenció social | 74 |
| 5.6.2 Reptes en la gestió interna de les entitats del tercer sector social | 76 |
| 5.6.3 Reptes en la relació entre l'Administració pública i les entitats del tercer sector social | 77 |
| 5.6.4 Línies d'actuació en l'acció social dels governs locals (2023-2026) | 79 |
| 6. Conclusions | 81 |
| Agraïments | 88 |
| Annexos | 92 |
| Informe metodològic | 93 |
| Informe de l'Índex de complexitat en l'atenció social | 100 |
| Guió dels grups de discussió | 102 |
| Qüestionari | 106 |
| Indicadors socioeconòmics | 115 |

1. PRESENTACIÓ

Ja és aquí la nova edició del Baròmetre del Tercer Sector Social, impulsat per la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

El Baròmetre és l'eina anual que ens permet obtenir dades actualitzades sobre l'aportació de les organitzacions del tercer sector a la societat, les condicions en les quals la duem a terme i els mitjans amb els quals comptem. Enguany, la principal novetat és que tornem a ampliar el focus de l'estudi a tot el territori català, després de dues edicions en què l'anàlisi s'ha centrat en la realitat social i del tercer sector a l'àrea metropolitana de Barcelona.

Així doncs, aquesta edició del Baròmetre se centra en les entitats del conjunt de Catalunya i posa especial atenció a la ciutat de Barcelona, la província de Barcelona i la província de Tarragona. L'anàlisi fa una radiografia de la distribució i composició de les entitats socials catalanes, remarca les necessitats socials emergents i en consolidació, els col·lectius i àmbits d'intervenció en els quals treballem, els recursos i les fonts de finançament del sector i els reptes als quals hem de fer front tant les entitats socials com les administracions públiques.

El Tercer Sector Social ha demostrat que és clau per pal·liar les conseqüències d'aquesta greu crisi socioeconòmica en què les persones necessiten el nostre suport i acompanyament. Ho hem fet en el context de la pandèmia i ho continuem fent ara en un context inflacionista i amb els efectes encara palpables de l'augment dels costos de l'energia, un marc que complica encara més l'atenció a les persones en situació o risc d'exclusió social. Malgrat les dificultats, continuem duent a terme projectes transformadors i d'alt impacte per la vocació de servei públic que tenim, però reiterem que hem de poder desenvolupar tota aquesta tasca amb les millors condicions possibles. És imprescindible una col·laboració públic-social més estreta que mai i també ho és un reconeixement al Tercer Sector Social com a agent imprescindible en el disseny, l'execució, el seguiment i l'avaluació de les polítiques socials públiques.

Volem fer un especial agraïment a les entitats que han participat a través de l'enquesta, també a totes aquelles persones d'entitats i d'institucions que han dedicat el seu temps en algun dels espais de treball i a les institucions que han donat suport per poder elaborar un estudi com el que teniu a les vostres mans. Un any més hem aconseguit disposar de dades gràcies a un esforç col·lectiu.

Francina Alsina i Canudas

Presidenta de la Taula d'entitats
del Tercer Sector Social de Catalunya

2. OBJECTIUS

El Baròmetre del Tercer Sector Social és l'eina que permet analitzar i conèixer la situació de les entitats socials en relació amb les seves principals característiques, les atencions i serveis que duen a terme, la seva economia i finançament, les relacions que estableixen amb l'Administració pública i el sector privat, la distribució territorial i necessitats als diversos territoris i els reptes del tercer sector social i de l'atenció social.

Més enllà dels objectius genèrics del Baròmetre del Tercer Sector Social, les diferents edicions de l'estudi s'han focalitzat en temàtiques concretes o territoris específics. D'aquesta manera, l'edició del Baròmetre **2018** va incloure els resultats del conjunt de Catalunya. El Baròmetre de **2019** es va centrar en el món local i en els diferents àmbits territorials de Catalunya: comarques de Barcelona, Tarragona, Lleida, Girona i Catalunya Central. L'edició de l'any **2020** va aprofundir en el coneixement de la realitat del tercer sector social en un territori com és l'Àrea Metropolitana de Barcelona, tot considerant les relacions des de la proximitat, amb les administracions locals i altres agents del territori. Per tal d'evitar el biaix que l'efecte capitalitat de la ciutat de Barcelona podria ocasionar, es va optar per excloure Barcelona de l'anàlisi. I en l'edició de **2021**, es va integrar la ciutat de Barcelona a l'anàlisi de l'Àrea Metropolitana. Alhora es va aprofundir en els efectes que la pandèmia havia tingut en els col·lectius atesos per les entitats del tercer sector, l'afectació sobre els recursos econòmics i les fonts de finançament de les entitats, l'impacte en la digitalització duta a terme, com van donar resposta a l'emergència social les entitats i les administracions públiques, quines relacions es van establir i quins reptes es van generar en l'escenari postpandèmia.

L'edició 2022 torna a centrar-se en les entitats del conjunt de Catalunya i posa especial atenció en la ciutat de Barcelona, la província de Barcelona i la província de Tarragona. Alhora els **objectius** d'aquesta edició són:

- ▶ Conèixer la **distribució i composició** de les entitats del tercer sector social de Catalunya.
- ▶ Detectar **necessitats socials emergents i en consolidació** en l'escenari postcovid.
- ▶ Conèixer els **col·lectius i les activitats** en què es dirigeixen actuacions.
- ▶ Detectar els **recursos econòmics i les fonts de finançament**, especialment els recursos públics i privats.
- ▶ Definir els **reptes** en la relació entre administracions públiques i entitats, els reptes en la gestió interna de les entitats, els reptes en l'atenció social i els reptes en relació amb els governs locals de la legislatura (2023-2026).

3. METODOLOGIA

Per a l'elaboració de l'edició del Baròmetre del Tercer Sector Social de l'any 2022, tot i que es torna a centrar en **el conjunt d'entitats del sector social a Catalunya**, també s'han recollit informes territorials específics per a les **províncies de Barcelona i Tarragona**. D'aquesta manera, el Baròmetre 2022 es compon de tres informes que presenten l'anàlisi per al conjunt d'entitats socials de Catalunya i d'aquestes dues províncies:

- ▶ **Informe general:** reflecteix els resultats del conjunt de Catalunya i contrasta les anàlisis entre províncies.
- ▶ **Informe de la província de Barcelona i Barcelona ciutat:** amb resultats específics per a ambdós territoris, es comparen els resultats entre els dos nivells territorials i el conjunt de dades de Catalunya.
- ▶ **Informe de la província de Tarragona:** amb els resultats específics d'aquest territori i la seva comparativa amb les dades del conjunt de Catalunya.

Aquest informe recull els **resultats generals de Catalunya** i defineix principalment les diferències observades entre províncies. El treball s'ha concretat en les actuacions següents:

Enquesta a entitats

L'enquesta ha tingut lloc entre el **30 de juny i el 21 de novembre de 2022**, s'ha dirigit a les entitats del tercer sector social de Catalunya vinculades a la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya. Segons el cens de la Taula, **l'univers és de 3.134 entitats**. El tipus de mostreig utilitzat és el mostreig estratificat per províncies, amb una **mostra de 500 entitats**.

El **mètode de recollida** de l'enquesta ha estat l'entrevista telefònica dirigida per ordinador (**CATI**) i l'entrevista web assistida per ordinador (**CAWI**), que ha comptat amb un equip d'entrevistadors i entrevistadores que han trucat al 67,2% de la mostra. Paral·lelament, entre les entitats del cens, s'han dut a terme diferents enviaments de correus per fomentar la participació.

El qüestionari conté 76 preguntes agrupades en 4 grans blocs temàtics:

- ▶ Secció A. Dades bàsiques de l'entitat
- ▶ Secció B. Col·lectius i activitats
- ▶ Secció C. Recursos econòmics i fonts de finançament
- ▶ Secció D. Reptes

Taula 1: Estrats de la mostra per províncies

| Territori | Univers entitats (N) | Mostra entitats ponderada (n) | % ponderat (%w) |
|--------------|----------------------|-------------------------------|-----------------|
| Barcelona | 2.209 | 352 | 70,5 |
| Girona | 332 | 53 | 10,6 |
| Tarragona | 305 | 49 | 9,7 |
| Lleida | 288 | 46 | 9,2 |
| Total | 3.134 | 500 | 100 |

Sempre que ha estat possible s'han utilitzat, en les diverses anàlisis, les dades del Cens d'entitats de la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya: la forma jurídica, l'àmbit d'intervenció, els principals col·lectius atesos o els municipis, comarques i províncies de les entitats.

Grups de discussió amb entitats

Per tal de poder disposar de dades de caràcter qualitatiu i poder recollir les visions sobre l'estat, la realitat i les necessitats de les entitats del tercer sector, s'han dut a terme un total de **6 grups de discussió tècnics (tant amb personal voluntari com amb integrants dels equips remunerats)** de diferents entitats de **Barcelona i Tarragona**, tant de les dues capitals, com de la resta de municipis de la província.

Els **guions** dels grups de discussió han estat **semiestructurats**, definits per preguntes que s'adaptaven al discurs de les persones participants, de manera que es permet l'ajustament a la realitat i perspectiva de cada grup.

Aquestes sessions s'han dut a terme entre els mesos **d'octubre i desembre de 2022**, i hi han participat un total de **26 persones**. Per tal de contactar amb les entitats i convidar-les als diferents grups de discussió, es va fer una **selecció aleatòria** a partir d'un **disseny mostral estratificat segons el nivell d'organització de l'entitat per a Barcelona ciutat** (entitats de base i de segon o tercer nivell). A part, es van seleccionar les entitats amb més incidència, les quals podien aportar més informació als grups de discussió.

A la ciutat de Barcelona, s'ha optat per dur a terme grups de sessions estratificades per la gran diversitat i nombre d'entitats, en què ha destacat la participació de 5 persones a les entitats de primer nivell i 7 persones d'entitats de segon nivell o superior.

Taula 2: Nombre de persones participants en els grups de discussió

| Territori | Total |
|------------------------|-----------|
| Barcelona ciutat | 12 |
| Província de Barcelona | 9 |
| Província de Tarragona | 5 |
| Total | 26 |

Grups de discussió amb referents de l'Administració pública:

Per tal de poder comptar amb dades de caràcter qualitatiu i per poder conèixer les visions de l'estat, la realitat i les necessitats dels equips i del personal tècnic de les àrees d'acció o benestar social, s'ha constituït un total de **3 grups de discussió i 2 entrevistes** amb guions semiestructurats:

- ▶ Personal tècnic i coordinació de Polítiques Socials de l'Àrea Metropolitana Barcelona
- ▶ Direccions de Serveis Socials de la Diputació de Barcelona
- ▶ Direccions d'Acció Social de l'Ajuntament de Barcelona
- ▶ Personal tècnic de consistoris municipals de la província de Barcelona
- ▶ Personal tècnic de consistoris municipals de la província de Tarragona

Aquestes sessions s'han dut a terme entre els mesos **d'octubre i novembre de 2022**, i hi ha participat un total de **17 persones**. D'una banda, es va contactar personalment amb els responsables tècnics de l'**Àrea Metropolitana de Barcelona i de la Diputació de Barcelona**, institucions que despleguen polítiques d'acció social. I de l'altra, es va establir contacte amb les àrees tècniques d'acció social de diferents **municipis de l'Àrea Metropolitana** de Barcelona.

Paral·lelament, es va contactar amb diferents gerències, direccions i caps departamentals de l'Àrea d'Acció Social del consistori de la **ciutat de Barcelona**. Per acabar, es va cercar personal tècnic vinculat al sector social de diferents municipis de la província i la ciutat de Tarragona.

Taula 3: Nombre de persones participants dels grups de discussió amb tècnics i tècniques d'acció social

| Territori | Participants |
|---|--------------|
| Àrea Metropolitana de Barcelona | 2 |
| Diputació de Barcelona | 2 |
| Barcelona ciutat | 7 |
| Província de Barcelona (excepte Barcelona ciutat) | 4 |
| Província de Tarragona | 3 |
| Total | 17 |

Per tal de complementar la visió qualitativa de la realitat de la ciutat de Barcelona, s'ha fet una entrevista semiestructurada i en profunditat a Sònia Fuertes, **comissionada de l'Àrea d'Acció Social de l'Ajuntament de Barcelona** i referent política en acció social.

4. RESUM EXECUTIU

Durant l'any 2022, els preus de l'energia i els preus de consum han augmentat, fet que ha incidit directament en la població pronunciant les vulnerabilitats ja existents. Mentre que l'edició 2021 del Baròmetre va posar l'accent en els efectes que la pandèmia havia tingut sobre el tercer sector, l'edició 2022 s'ha centrat en **les necessitats socials** en l'escenari postcovid. Alhora, el Baròmetre 2022 torna a posar el focus en el **conjunt d'entitats del tercer sector de Catalunya**, fet que ha permès actualitzar les dades recollides en el Baròmetre 2018. En aquest sentit, s'ha volgut conèixer quina és la distribució i composició de les entitats del tercer sector social, quins col·lectius s'han atès i quins són els recursos i el finançament de què han disposat les entitats per desplegar la seva acció. Finalment, s'han analitzat els reptes que tant el tercer sector com l'Administració pública hauran d'afrontar, fent referència a la gestió interna de les entitats, els reptes de l'atenció social i els reptes dels nous governs locals (2023-2026).

La present edició s'ha dut a terme a través d'una **enquesta**, que han respost **500 entitats** de les quatre províncies catalanes, i hi han participat **26 membres d'entitats del tercer sector en grups de discussió i equips tècnics i directius de l'Administració pública**.

El Baròmetre defineix les **principals característiques de les entitats del tercer sector** i en descriu la dilatada trajectòria, la diversitat de formes jurídiques existents i la dimensió i nivell d'organització.

Pel que fa a l'**atenció i serveis** duts a terme per les entitats, el tercer sector atén **col·lectius** heterogenis, entre els quals destaquen: persones grans, infants, persones amb discapacitat, en situació de pobresa i exclusió social, i persones amb malalties. Ho fa en **els àmbits** vinculats a l'educació en el lleure i serveis educatius, en el camp de la cultura, d'atenció psicosocial i rehabilitació, i de necessitats bàsiques. Alhora, el tercer sector ha demostrat un elevat **arrelament al territori més proper** a l'àmbit municipal, que s'ha focalitzat, segons els contextos, en els barris i districtes dels municipis catalans. La diversitat d'entitats també es manifesta en les xifres sobre **persones ateses**: la meitat d'entitats han atès entre 70 i 905 persones. De la mateixa manera que ja s'apuntava en l'edició anterior del Baròmetre, la **presencialitat en l'atenció** social s'ha incrementat durant el 2022.

Les entitats han presentat uns **ingressos** que oscil·len entre els 20.000 euros i 1,2 milions d'euros. Més de la meitat d'entitats ha tingut resultats positius, i una de cada cinc resultats negatius. Pel que fa a la **despesa**, s'ha destinat principalment a l'**atenció directa**. Aquests **ingressos** provenen principalment de fons públics, tot i que els fons propis i privats són importants. Específicament, aquests ingressos públics provenen de

la Generalitat de Catalunya, els ajuntaments i l'Àrea Metropolitana de Barcelona. Alhora, el **deute de l'Administració pública amb el tercer sector** continua afectant la tresoreria de les entitats, concretament una cinquena part dels ingressos, situacions que s'han hagut de corregir principalment amb pòlisses de crèdit.

D'altra banda, el **suport de l'Administració pública al tercer sector** no es limita als recursos econòmics; la cessió d'espais, les formacions o la donació de materials són formes habituals de recursos no monetaris. Tot i que en menor mesura, el **sector privat** també col·labora en el tercer sector: principalment amb donacions, millores infraestructurals i de material, en l'organització i patrocini d'esdeveniments o en la captació de fons. El sector privat està mostrant interès a incloure la perspectiva social en les seves accions. Per aquestes raons, la meitat de les entitats consideren que les aliances amb el sector privat són estratègiques.

Si bé el finançament públic és essencial per a la vitalitat del tercer sector, l'experiència i agilitat de les entitats és indispensable per a l'Administració pública. En aquest sentit, els **òrgans de treball transversal** entre sector públic i tercer sector esdevenen essencials, tot i que presenten algunes limitacions.

En relació amb la **distribució territorial**, cada una de les províncies catalanes es distingeix per unes realitats socioeconòmiques i demogràfiques diferenciades. Aquest fet influeix també en les característiques del tercer sector, per exemple en els àmbits d'intervenció, la dimensió de les entitats, els àmbits territorials d'actuació, les formes jurídiques o nombre persones ateses, entre altres.

A l'últim, l'edició 2022 del Baròmetre contribueix en la **definició de reptes** per resoldre, tant per les entitats del tercer sector, com per les administracions públiques. D'aquesta manera es prioritza l'actuació en l'accés als recursos, la coordinació entre els diferents agents, les condicions laborals dels professionals del tercer sector, el reconeixement de les entitats, el model d'atenció, la digitalització i l'equitat territorial.

5. LES ENTITATS DEL TERCER SECTOR SOCIAL A CATALUNYA

En aquest apartat es presenten els resultats de l'edició 2022 del Baròmetre del Tercer Sector Social, que s'han obtingut a partir de la complementació de dades quantitatives (provinents de l'enquesta realitzada a entitats del tercer sector social durant l'estiu i tardor de 2022) i qualitatives (sorgides de les entrevistes i grups de discussió amb persones referents, tant de les entitats del tercer sector social com de referents polítics i tècnics de l'Administració pública).

Els resultats s'han organitzat en sis blocs temàtics que fan referència a:

1. Les característiques principals de les entitats.
2. L'atenció i els serveis que ofereixen les entitats, en què es destaca el nombre de persones ateses.
3. L'economia i el finançament de les entitats.
4. Les relacions que les entitats mantenen amb l'Administració pública i el sector privat.
5. Les relacions entre les entitats i les necessitats socials al territori i les principals necessitats socioeconòmiques, així com la seva distribució territorial.
6. Els reptes del tercer sector i l'atenció social en un escenari postcovid, en què destaquen els reptes que els nous governs locals 2023-2026 hauran d'afrontar.

5.1 Característiques principals

En aquest apartat es fa una revisió de les principals característiques de les entitats del tercer sector social, entre les quals s'analitzen: l'any de constitució, les formes jurídiques principals, la dimensió de les entitats segons els ingressos de l'exercici 2021, el nivell d'organització o les principals federacions a les quals estan vinculades les entitats.

També s'integra en aquest apartat una anàlisi sobre la manera com influeixen en les característiques del tercer sector alguns factors, com la distribució territorial en relació amb la província de l'entitat o la seva dimensió.

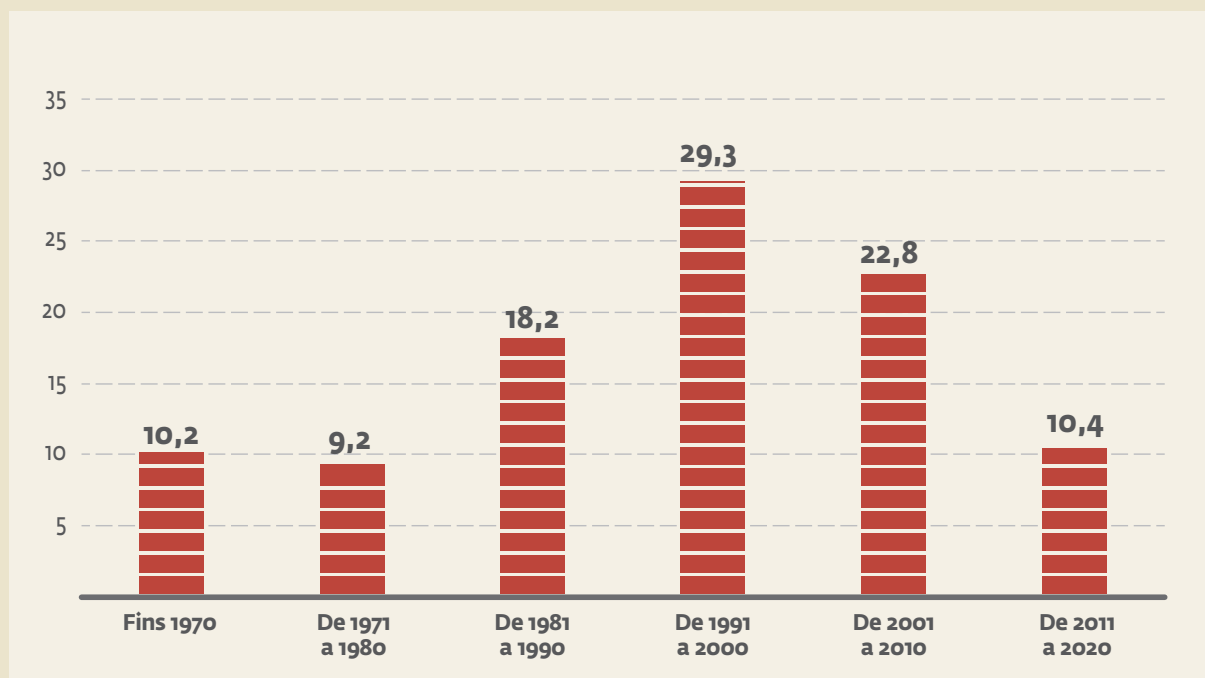
5.1.1 Any de constitució

L'any de constitució d'una entitat en defineix en gran manera la trajectòria, l'arrelament i la incidència que té sobre el territori, l'àmbit d'actuació i els col·lectius atesos. Tot i que les dades són diverses pel fa a l'antiguitat de les entitats, se'n destaca que 2 de cada 3 s'han constituït abans de l'any 2000.

Si es considera la mediana,¹ **les entitats s'han constituït l'any 1995, i la meitat de les entitats socials catalanes s'han constituït entre 1985 i 2004**. Algunes entitats presenten una llarga trajectòria; concretament un 10% de les entitats s'han constituït abans del 1970 i pràcticament un 2% abans de 1900. D'altra banda, un 14% de les entitats han estat creades després de la crisi financera de 2008.

L'any de constitució de les entitats segons la província a la qual pertanyen és força similar. Mentre que a Barcelona i Girona la mediana se situa a l'any 1995, a Lleida l'any 1994 i a Tarragona el 2003.

Gràfic 1: Any de constitució de les entitats (%)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

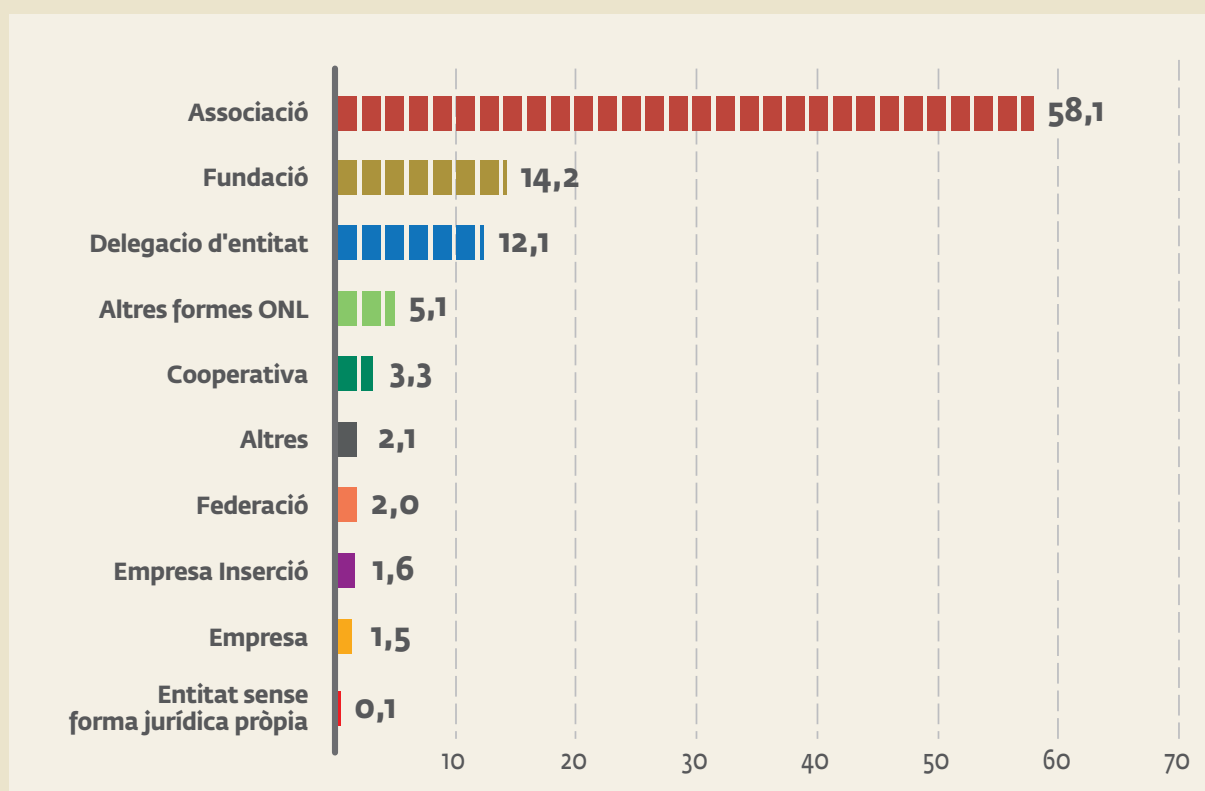
¹ La mediana ocupa el lloc central en el conjunt de les dades ordenades, en què la meitat de les dades són menors (o iguals) que aquest valor, i l'altra meitat més grans (o iguals).

5.1.2 Forma jurídica

La **forma jurídica** és la identitat legal que una entitat adopta a l'hora de ser constituïda. Aquesta elecció té implicacions clares en la finalitat de l'entitat, la seva gestió interna o la forma en què opera.

Les associacions suposen el **58% de les entitats en el conjunt de Catalunya**, seguides de les fundacions, amb el 14%, i les delegacions d'entitat, amb el 12%. Altres formes d'organització no lucrativa (ONL) o les cooperatives representen el 5%.

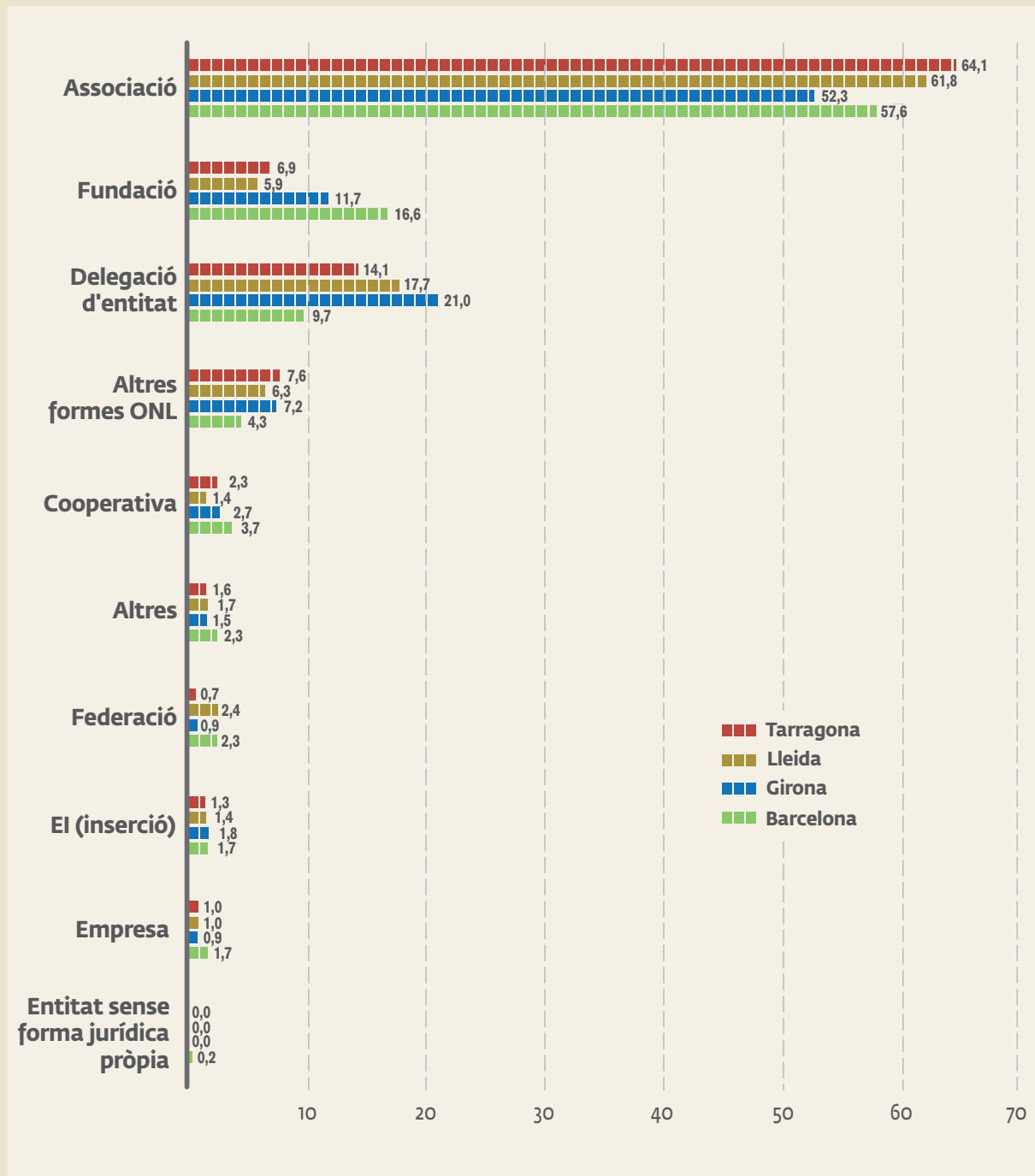
Gràfic 2: Forma jurídica de les entitats (%)



Font: Cens d'entitats de la Taula del Tercer Sector

Les distribucions per províncies són força similars al conjunt català. Tot i que trobem diferències, a Barcelona hi ha menys percentatge de delegacions d'entitats (10%) que a la resta de províncies, mentre que a Girona n'hi ha un 21% i a Lleida un 18%, atès que bona part de les seues principals de les federacions es troben a la ciutat de Barcelona.

Gràfic 3: Forma jurídica de les entitats, segons província (%)



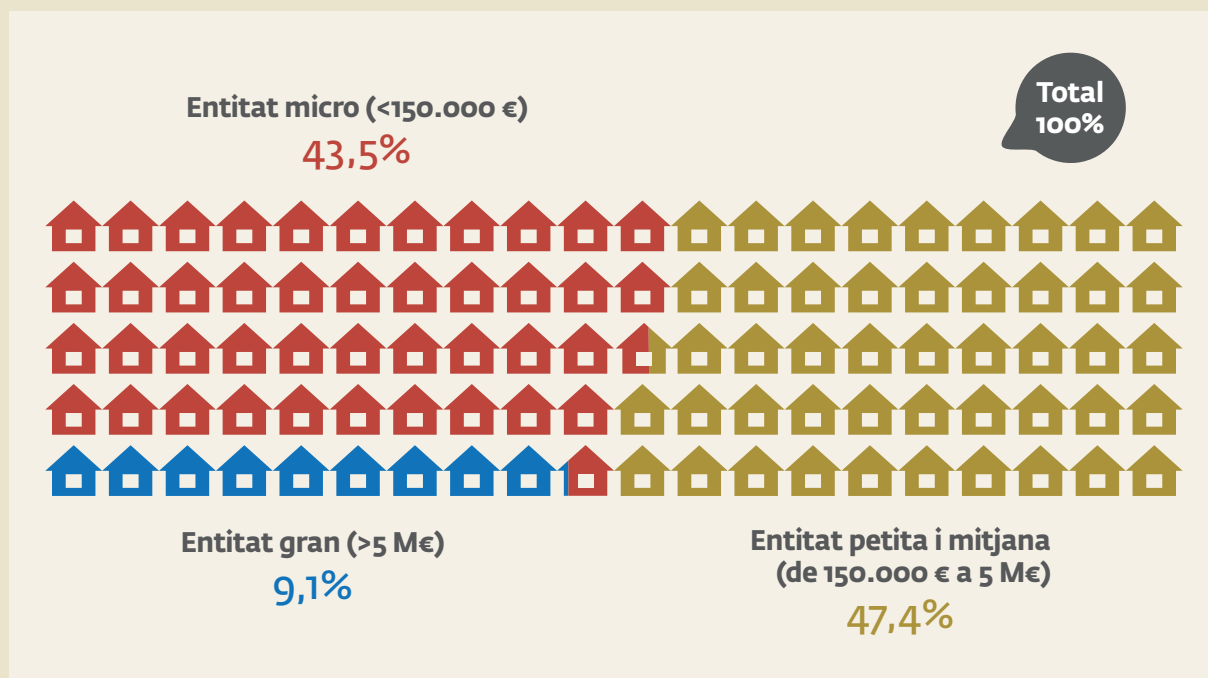
Font: Cens d'entitats de la Taula del Tercer Sector

5.1.3 Dimensió de l'entitat

Per tal de categoritzar les entitats segons la seva **dimensió**, seguint l'exemple d'anteriors baròmetres, es prenen com a referència els ingressos durant l'any anterior com a variable de segmentació. D'aquesta manera, es constitueixen tres categories: les **entitats micro**, que disposen d'**ingressos fins a 150.000 euros**; les **entitats petites i mitjanes**, que tenen ingressos de **150.000 euros a 5 milions d'euros** durant el 2021, i les **entitats grans**, que són les que obtenen **més de 5 milions d'euros en ingressos**.

En relació amb la dimensió, s'observa com el 47,4% de les entitats socials es caracteritzen per una dimensió petita i mitjana, el 43,5% per una dimensió micro i únicament el 9,1% són entitats grans.

Taula 4: Entitats segons dimensió (%)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

5.1.4 Nivell d'organització

Una altra forma de classificació de les entitats és segons si està formada per persones o per altres organitzacions. El **nivell de l'organització** defineix el grau d'agregació vertical de les entitats, en què s'estableixen les categories següents: entitats de **primer nivell**, és a dir, entitats que no n'aglutinen d'altres; de **segon nivell**, que apleguen altres entitats de pri-

mer nivell, i de **tercer nivell o superior**, és a dir, que incorporen entitats de segon nivell o superior. El nivell d'organització de l'entitat pot implicar més capacitat d'influència sobre les polítiques públiques o sobre la seva intervenció social.

Pel que fa al nivell d'organització de les entitats, **el 91% de les entitats socials catalanes són entitats de primer nivell i un 7% són entitats de segon nivell**. Només el **2% d'entitats són de tercer nivell o superior**.

Si es considera el **nivell de l'entitat pels ingressos** del 2021 o dimensió, s'observen diferències significatives: ser una entitat micro o gran no implica ser de segon nivell o superior en menor o major mesura, atès que aquestes entitats són de primer nivell entre un 97% i 95%. D'altra banda, les entitats petites i mitjanes són de primer nivell en un 87%.

No hi ha diferències estadísticament significatives entre la distribució d'aquesta categoria per a les quatre províncies catalanes.

Taula 4: Entitats segons nivell i dimensió (%)

| | Total | Micro | Petita i mitjana | Gran |
|-------------------------------------|------------|------------|------------------|------------|
| Entitat de primer nivell | 91,2 | 96,6 | 86,7 | 94,5 |
| Entitat de segon nivell | 6,7 | 3,4 | 9,8 | 2,7 |
| Entitat de tercer nivell o superior | 2,1 | 0 | 3,5 | 2,7 |
| Total | 100 | 100 | 100 | 100 |

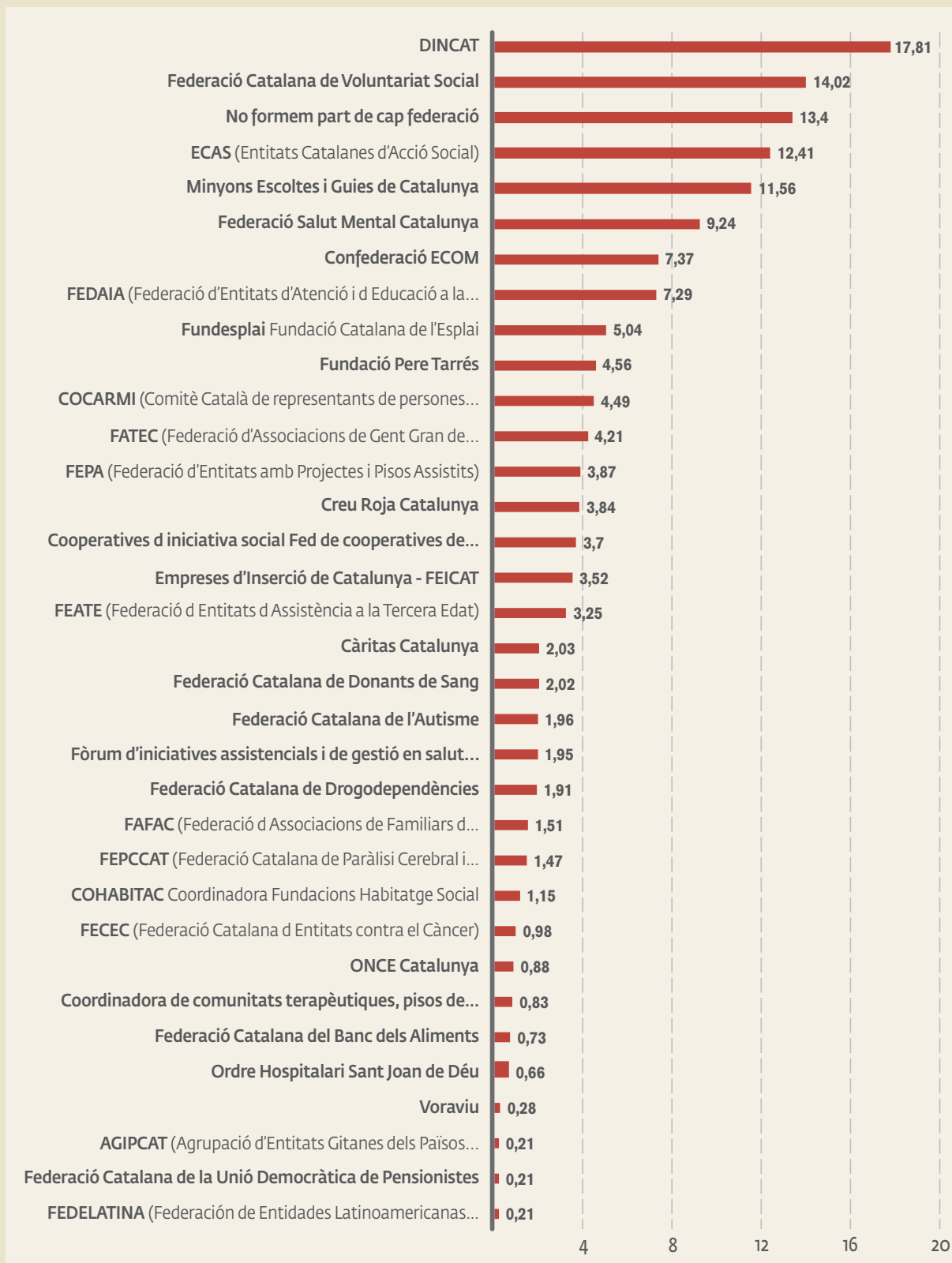
Font: Enquesta Baròmetre 2022

Sobre el 9% **d'entitats de segon, tercer nivell o superior** presenten de mediana una constitució de **30 entitats membres**. La meitat d'aquestes entitats presenten entre 4 i 88 entitats membres.

5.1.5 Pertinença a organitzacions de segon nivell

D'entre les 35 federacions que representa la Taula d'Entitats d'Acció Social de Catalunya l'any 2022, Dincat, la Federació Catalana de Voluntariat Social, Entitats Catalanes d'Acció Social, Minyons Escoltes i Guies de Catalunya o la Federació Salut Mental Catalunya, són les principals organitzacions a les quals estan federades les entitats de primer nivell. Representen cadascuna d'aquestes federacions entre un 10% i un 18% de les entitats de primer nivell. Un 13,4% de les entitats no formen part de cap federació.

Gràfic 5: Pertinença a organitzacions de segon nivell (resposta múltiple %)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

5.1.6 Síntesi dels resultats

- ▶ La majoria d'entitats s'han **constituït entre els anys 1985 i 2004**, amb una mediana de l'any 1994. A les quatre províncies catalanes l'any de constitució mitjà és del 1994, a excepció de Tarragona, que se situa l'any 2003.
- ▶ **L'associació** és la **forma jurídica** majoritària al tercer sector social, que representa el 58%, seguit per les fundacions (14%) o delegacions d'entitat (12%).
- ▶ Si es tenen en compte els ingressos de l'exercici 2022, el 44% d'entitats són **entitats micro** (amb ingressos inferiors als 150.000 euros), el 47% són entitats petites i mitjanes (ingressos entre 150.000 i 5 milions d'euros) i únicament el 9% són entitats grans (amb ingressos superiors als 5 milions).
- ▶ La pràctica **majoria d'entitats són de primer nivell**, és a dir, un 91% d'entitats no aglutinen altres entitats en la seva organització; un 7% són entitats de segon nivell, és a dir, aglutinen entitats de primer nivell, i un 2% són entitats de tercer nivell o superior.

5.2 Atenció i serveis

Si a l'apartat anterior s'han descrit les principals característiques de les entitats i la varietat de tipologies que componen el tercer sector social, en aquest punt presentem la tipologia d'intervencions que duen a terme aquestes entitats, l'àmbit territorial d'actuació, els col·lectius atesos, els serveis que s'adrecen a aquests col·lectius, el nombre de persones ateses, el tipus d'atenció que ofereixen les entitats i si les entitats són considerades com a serveis essencials o bàsics.

S'analitza el grau de diversitat que hi ha en el tercer sector condicionat per les múltiples línies d'actuació i especialització de les entitats. També es mostra de quina manera factors com la ubicació territorial (província de l'entitat), el seu àmbit d'actuació, el nivell d'organització o la dimensió influeixen en l'atenció i els serveis que s'ofereixen.

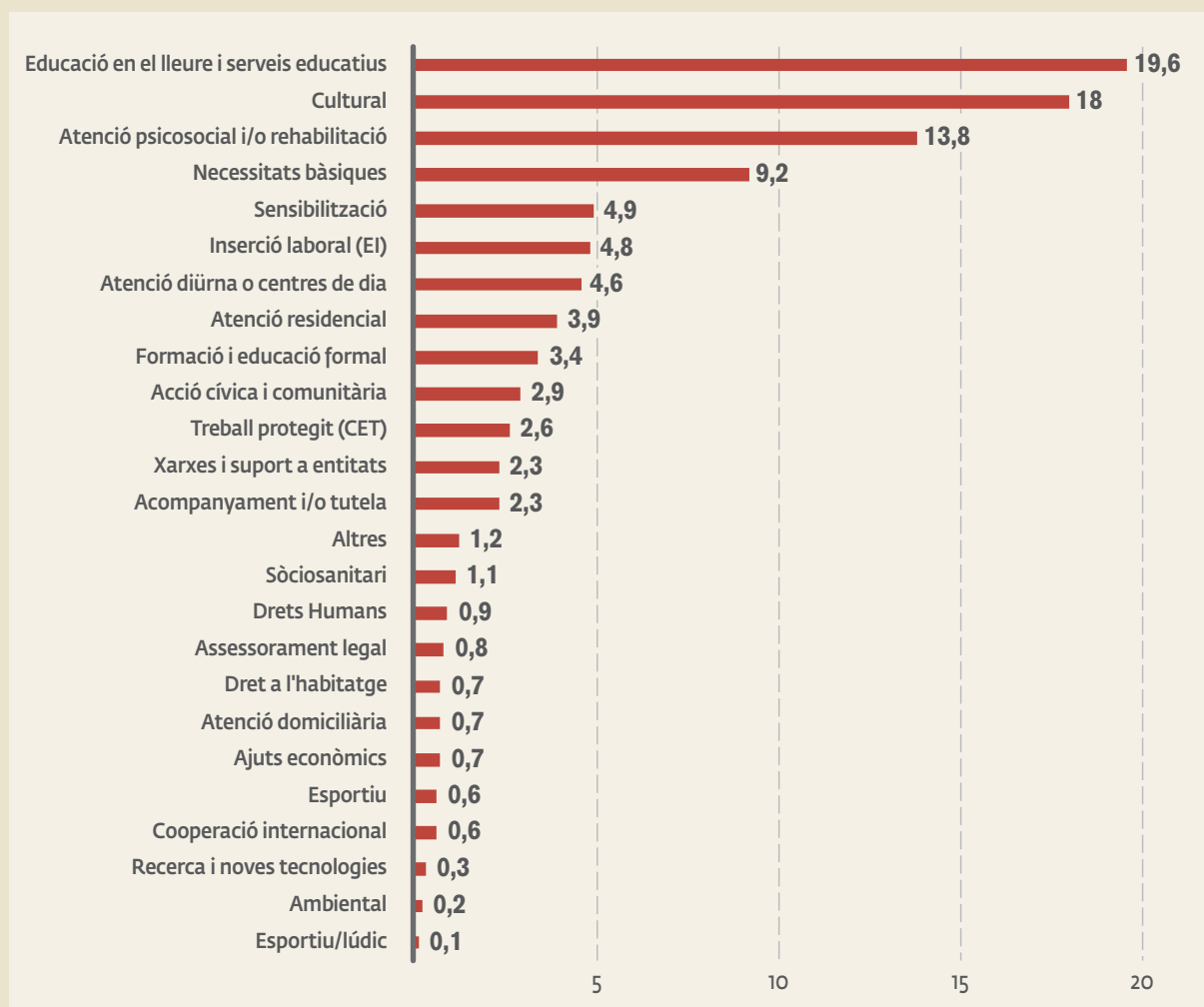
5.2.1 Àmbit d'intervenció

L'àmbit d'intervenció defineix el context de l'acció de l'entitat. Tot i que una mateixa entitat pot tenir múltiples àmbits d'intervenció fruit de diferents línies d'acció, s'ha seleccionat l'àmbit més característic per a cada entitat.

El 20% de les entitats catalanes del tercer sector intervenen en l'educació en el lleure i els serveis educatius, seguit de les entitats de l'àmbit cultural, amb el 18%; l'atenció psicosocial i la rehabilitació, amb el 14%, i, a l'últim, les entitats que cobreixen necessitats bàsiques, amb el 9%. A més distància se situen les entitats que intervenen en els àmbits de la sensibilització, la inserció laboral, l'atenció diürna i els centres de dia, amb el 5% respectivament.

Entre les diverses províncies, les diferències més destacables es presenten en les entitats de l'àmbit cultural: Tarragona aglutina amb un 28% aquest tipus d'entitats, i Lleida un 25%, pràcticament duplicant el percentatge de Barcelona, amb un 15%. També hi ha diferències en les entitats que treballen en l'àmbit de les necessitats bàsiques: Girona n'aglutina el 19%, gairebé el triple d'entitats que Barcelona, on només representen el 7%. Els percentatges per a la resta de províncies també són superiors als de Barcelona.

Gràfic 6: Principal àmbit d'intervenció de les entitats (%)

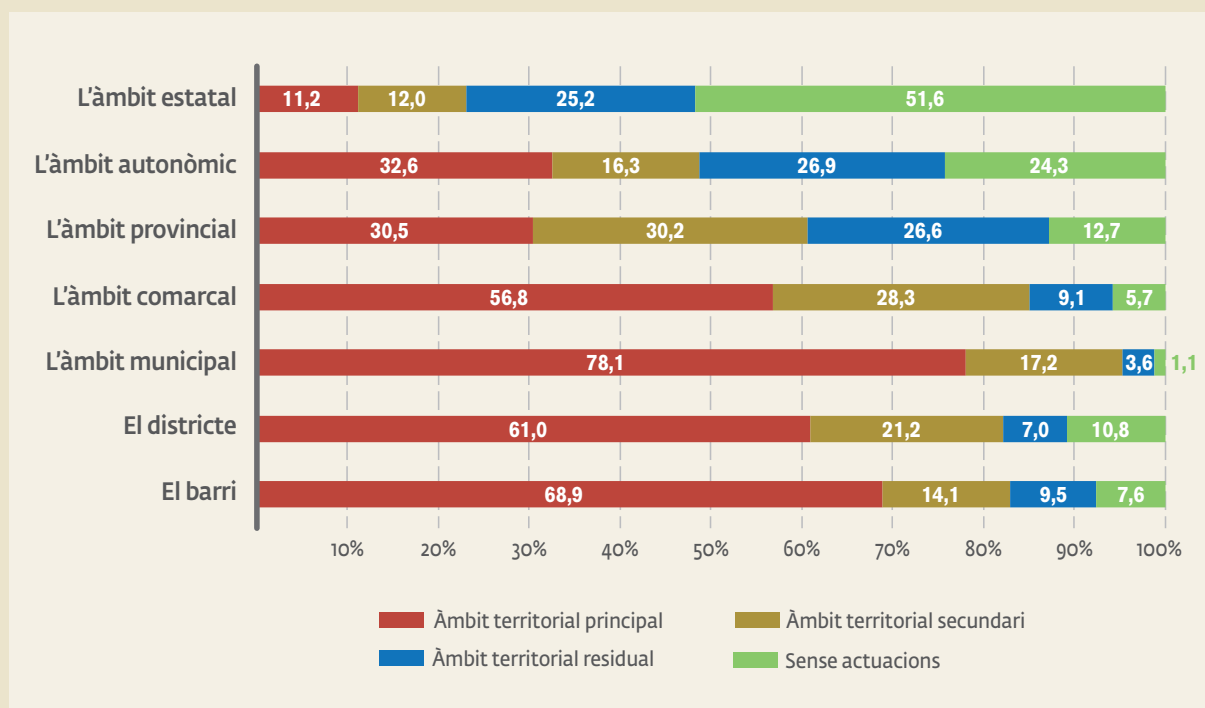


Font: Cens d'entitats de la Taula del Tercer Sector

5.2.2 Àmbit territorial d'actuació

L'Àmbit territorial d'actuació és un indicador que defineix l'abast que una entitat presenta en les seves actuacions. **El 78% de les entitats catalanes intervenen, principalment, en l'àmbit municipal**; el 69% intervenen al barri; el 61% al districte,² i en l'àmbit comarcal el 57%. El 31% de les entitats intervenen en l'àmbit provincial principalment, i el 33% en l'àmbit autonòmic. Únicament un 11% de les entitats actuen principalment en l'àmbit estatal.

Gràfic 7: Àmbit territorial d'actuació segons escala d'intervencions (%)



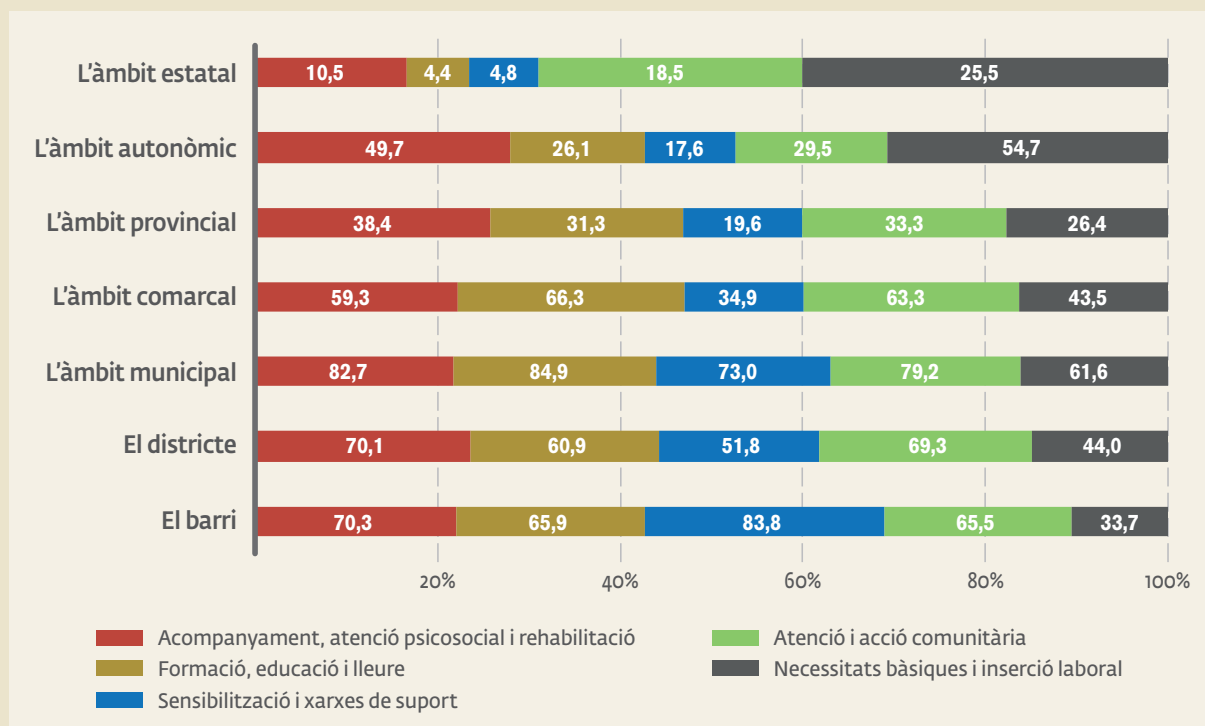
Font: Enquesta Baròmetre 2022

No s'observen diferències significatives pel que fa a les províncies. Per tant, les diverses entitats actuen territorialment de manera similar. S'observen, però, diferències significatives entre les **entitats de primer nivell i superior**: les primeres estan molt més enfocades a l'actuació de proximitat (al barri, el districte i el municipi), mentre que les entitats de segon nivell o superior focalitzen el treball en l'àmbit autonòmic. Paral·lelament, és interessant destacar que les entitats que tenen com a **àmbit d'actuació** la sensibilització i les xarxes de suport, tenen una intervenció més gran en àmbits territorials superiors. Contràriament, les entitats pertanyents als àmbits de l'atenció i acció comunitària, així com de la

² Tot i que únicament els municipis grans tenen districtes, cal tenir en compte que el 64% de les entitats del tercer sector social es troben en municipis de més de 35.000 habitants.

formació, educació i lleure, intervenen més en els àmbits territorials inferiors, és a dir, els que permeten exercir un treball comunitari més arrelat.

Gràfic 8: Àmbit territorial principal segons tipologies d'intervenció



Font: Enquesta Baròmetre 2022

5.2.3 Col·lectius i persones ateses

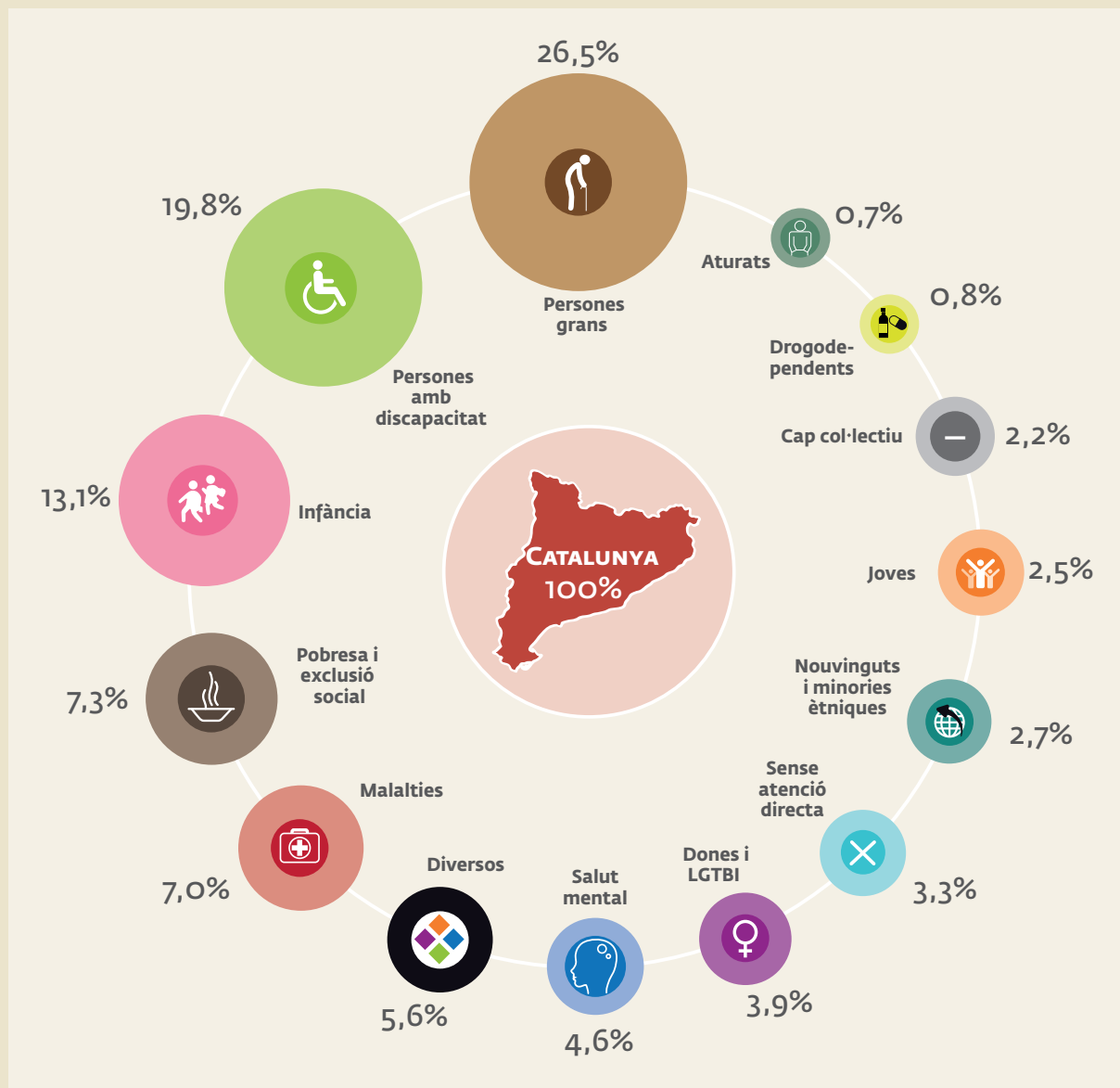
De la mateixa manera que es troba molta diversitat en l'àmbit d'actuació, una mateixa entitat pot atendre diferents col·lectius poblacionals segons les necessitats, perfil demogràfic, estatus legal, entre d'altres.

Per a cada entitat, s'ha seleccionat el **principal col·lectiu atès**. D'aquesta manera, **les entitats del tercer sector social de Catalunya que atenen les persones grans representen el 26%**, seguit de les que es dediquen a l'atenció a persones amb discapacitat, amb el 20%; la infància, amb un 13%, o a persones en situació de pobresa i exclusió social i persones amb malalties, amb un 7% respectivament. Les entitats que afirmen que atenen diversos col·lectius representen un 6%, i les entitats que atenen persones amb problemes de salut mental, un 5%.

Les principals diferències entre províncies s'observen en les entitats que atenen persones amb discapacitats: a Lleida suposen el 27% de les entitats, mentre que a Girona i a Barcelona representen el 17% i el 19% res-

pectivament. D'altra banda, hi ha diferències en l'atenció a les persones grans; mentre que a Lleida aquestes entitats representen el 19%, a la resta de províncies representen entre el 26% i el 29%.

Gràfic 9: Principal col·lectiu atès (%)



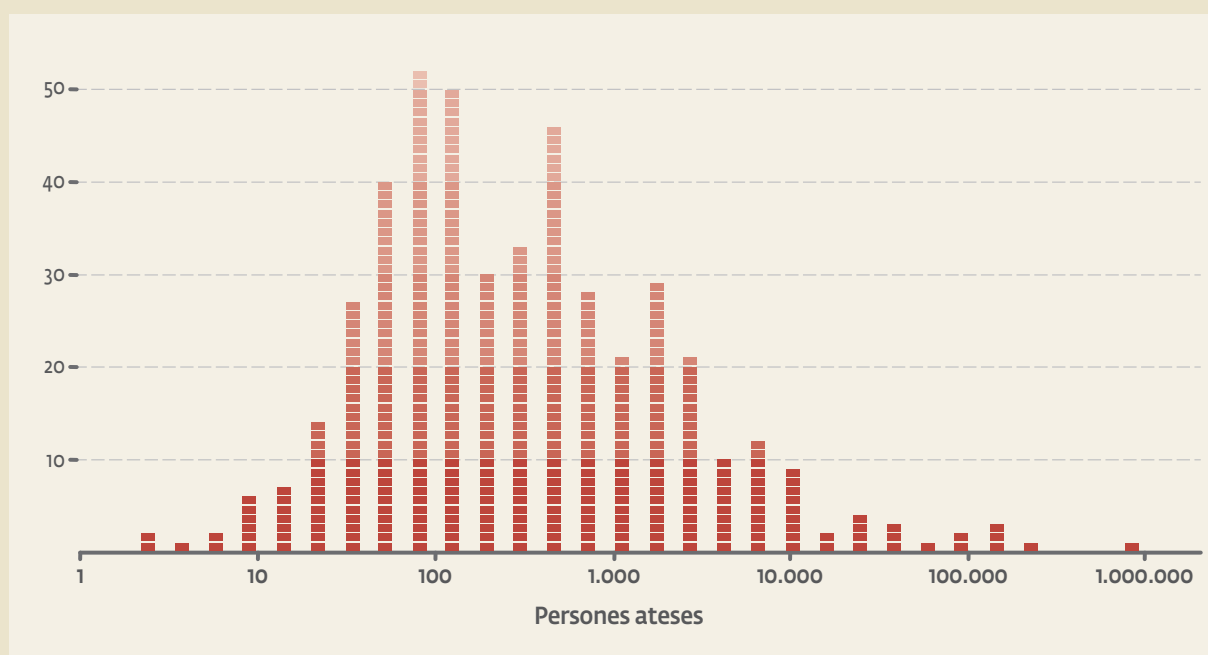
Font: Cens d'Entitats de la Taula del Tercer Sector

S'estima que les entitats del tercer sector social de Catalunya han dut a terme un total de **3.183.280 atencions durant el 2021**. Aquestes atencions impliquen diversos usos dels serveis per persona. Pel que fa a les persones úniques ateses, s'estima que el tercer sector social de Catalunya hauria atès un **1,9 milions de persones durant el 2021**.³

³ Nota tècnica a l'apartat de metodologia dels annexos.

Individualment, **entitats socials catalanes han atès** de mediana **200 persones** i la meitat d'entitats ha atès entre 70 i 905 persones. Hi ha una **gran variabilitat en el nombre de persones ateses**: mentre que tres quartes parts de les entitats atenen menys de 1.000 persones de mediana, el 10% d'entitats amb més persones ateses atenen de mediana 9.866 persones. L'histograma següent mostra, a través d'una escala logarítmica,⁴ la distribució de persones ateses.

Gràfic 10: Histograma de persones ateses el 2021 (escala logarítmica)



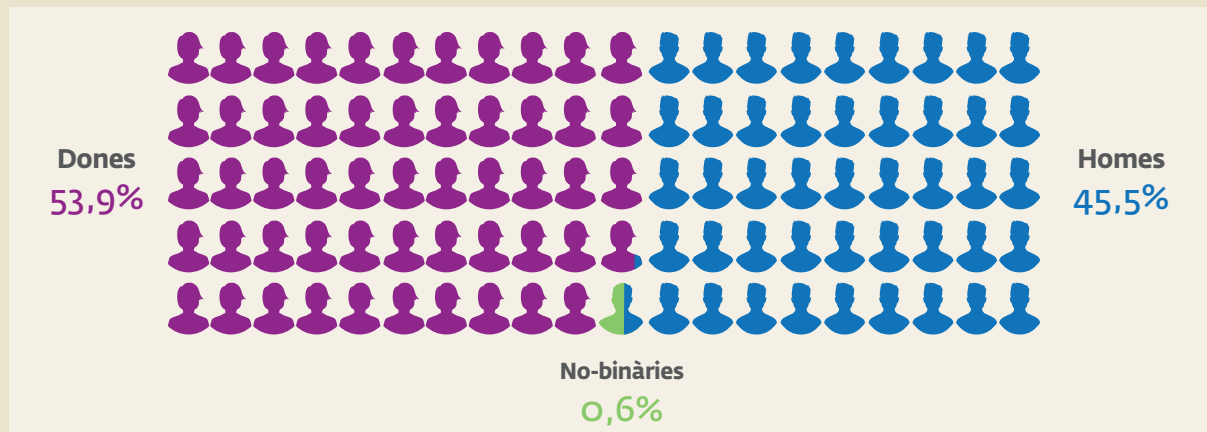
Font: Enquesta Baròmetre 2022

Per al **2022** les entitats han previst **atendre una mediana de 260 persones**: la meitat d'entitats preveuen atendre'n entre 80 i 1.335. **Aquesta diferència suposa un increment del 30% respecte a les atencions del 2021**. De fet, el 63% de les entitats participants preveuen incrementar el nombre de persones ateses durant el 2022. Així doncs, els resultats indiquen que el nombre d'entitats que incrementen les atencions és proporcional al conjunt de Catalunya i segons la dimensió de les entitats.

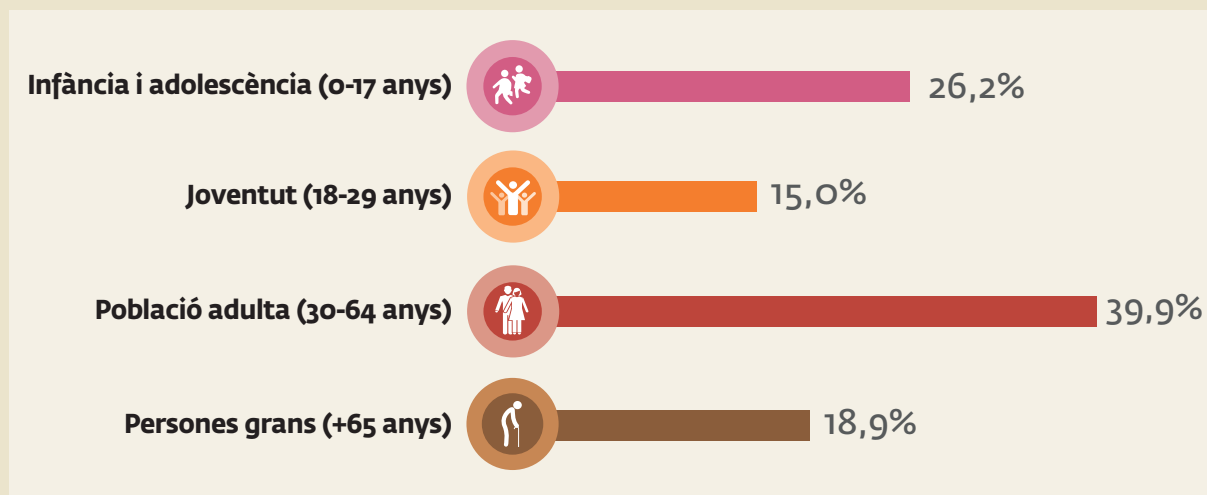
Pel que fa al **gènere identificat de les persones ateses** durant el 2021, el **54% han estat dones, el 46% homes i l'1% persones no-binàries**. Per trams d'edat, el 40% de les persones ateses té més de 30 anys, seguit de la població jove, que representa el 25%; la infància i adolescència, amb el 19%, i la població adulta, amb el 15%.

⁴ La distribució logarítmica és apropiada per a les dades en què hi ha un biaix alt, és a dir, quan una petita part dels casos són valors atípicament alts i gran part dels casos tenen valors baixos, aquestes representacions gràfiques no faciliten la interpretació de les dades; per tant, l'ús d'escala logarítmiques permet la interpretació de la distribució.

Gràfic 11 : Persones usuàries segons gènere (%)



Gràfic 12 : Persones usuàries segons edat (%)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

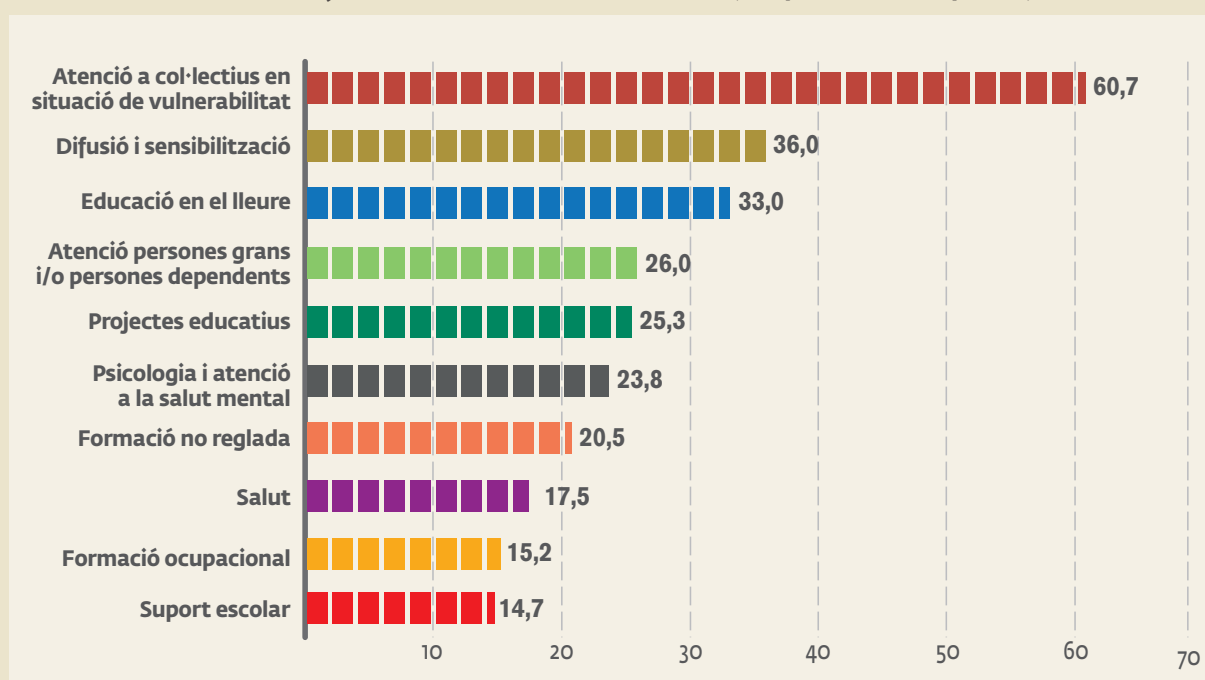
5.2.4 Els serveis i atencions

L'enquesta demana a les entitats participants quins són els **serveis que adrecen als col·lectius atesos**. En primer lloc, **un 61% de les entitats ofereixen atenció a col·lectius en situació de vulnerabilitat**, com són les persones amb discapacitat o en risc d'exclusió social. A més distància se situen els serveis de difusió i sensibilització amb xerrades i tallers, amb un 36%; seguit de l'educació en el lleure, amb el 33%; l'atenció a gent gran i/o persones dependents, amb un 26%, o els projectes educatius, amb un 25%, entre d'altres.

Pel que fa a les **províncies** i als **principals serveis de les entitats**, cal destacar que els ens de les províncies de Barcelona i Lleida presenten més pro-

porció d'entitats que ofereixen atenció a col·lectius en situació de vulnerabilitat, amb un 64% i 66% respectivament. En contraposició, a Tarragona és un 42%. Alhora, la província de Tarragona destaca perquè té una proporció més gran de serveis adreçats a gent gran i/o persones dependents, amb un 51%, en contraposició a Barcelona (23%), Girona (27%) i Lleida (19%).

Gràfic 13: Serveis adreçats als col·lectius d'atenció (resposta múltiple %)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

A les entitats participants en l'enquesta se'ls demana que indiquin quin **percentatge de serveis presten a través de l'Administració pública i quin percentatge a través de serveis propis**. Els resultats indiquen que generalment les entitats dediquen més percentatge a serveis propis que a serveis a l'Administració pública.

Concretament, les entitats que dediquen un 100% a serveis propis i un 0% a serveis de l'Administració pública representen el 28%; les entitats que dediquen entre un 99% i un 75% a serveis propis (per tant, d'un 1% a un 25% a serveis a l'Administració pública) representen el 17%; les entitats que dediquen d'un 74% a un 51% a serveis propis representen el 9%, i les entitats que es troben en equilibri entre els serveis propis i prestats a l'Administració pública representen el 9%.

I pel que fa a les entitats que dediquen més percentatge a l'Administració pública, el 12% d'entitats dedica del 51% al 74% al sector públic (per tant, del 49% al 24% a serveis propis), el 20% representen del 75% al 99% a l'Ad-

ministració pública, i a l'últim el 7% dedica el 100% a serveis a l'Administració pública.

D'aquesta manera, el 54% d'entitats dedica més percentatge als serveis propis, un 8% manté un equilibri entre Administració pública i serveis propis i el 39% dedica més percentatge a serveis de l'Administració pública.

Taula 5: Percentatge de serveis dedicats a l'Administració pública i serveis propis

| % prestat a serveis Adm. pública | % prestat a serveis propis | % Total |
|----------------------------------|----------------------------|------------|
| 0% | 100% | 27,6 |
| 1-25% | 99-75% | 16,9 |
| 26-49% | 74-51% | 9,0 |
| 50% | 50% | 7,5 |
| 51-74% | 49-24% | 11,9 |
| 75-99% | 25-1% | 20,4 |
| 100% | 0% | 6,7 |
| Total | | 100 |

Font: Enquesta Baròmetre 2022

No es presenten grans diferències en les prestacions de serveis d'administracions públiques i serveis propis entre les diverses províncies. Tot i que cal destacar diferències segons la **dimensió de l'entitat**, les entitats micro generalment presenten més dedicació als serveis propis, atès que de mitjana dediquen el 38% a l'Administració pública; les entitats petites i mitjanes se situen en equilibri entre Administració pública i serveis propis amb el 51% de mitjana a serveis de l'Administració pública, i les entitats grans tenen més dedicació a serveis a l'Administració pública, amb una mitjana del 63%.

Taula 6: Percentatge de serveis dedicats a l'Administració pública segons dimensió

| Dimensió de l'entitat | Mitjana % serveis Adm. pública |
|-----------------------|--------------------------------|
| Micro | 37,5 |
| Petita i mitjana | 50,6 |
| Gran | 63,1 |
| Total | 48,0 |

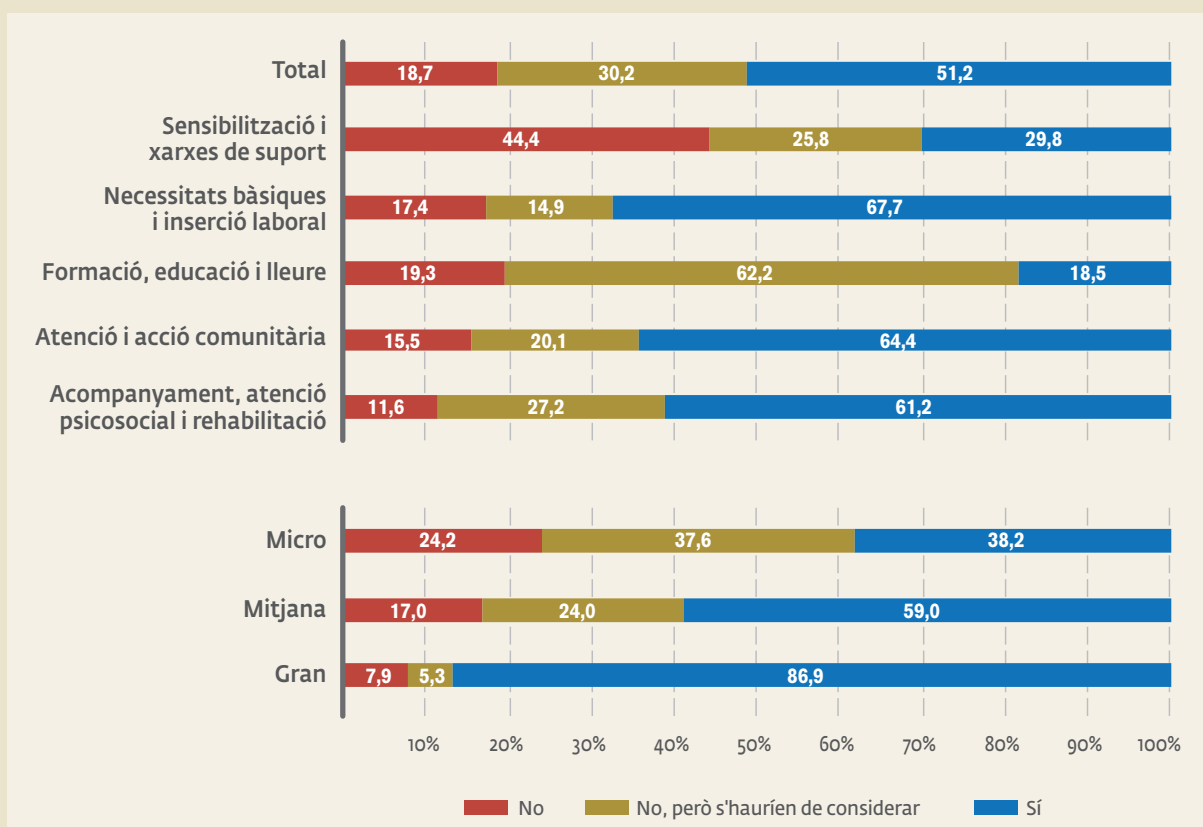
Font: Enquesta Baròmetre 2022

Segons l'enquesta, **el 51% de les entitats socials catalanes consideren que els seus serveis estan integrats en el marc de la categorització de**

serveis essencials o bàsics,⁵ el 30% no ho són però s'hi haurien de tractar i el 19% no es consideren serveis essencials o bàsics. Hi ha diferències significatives segons l'àmbit d'actuació de l'entitat: les que cobreixen necessitats bàsiques i d'inserció social i les que ofereixen serveis d'atenció i acció comunitària són, en major proporció, entitats de serveis essencials o bàsics, amb percentatges que oscil·len entre el 68% i 64%. D'altra banda, un 62% de les entitats de l'àmbit de la formació, educació i lleure afirmen que no són serveis essencials o bàsics però s'hi haurien de considerar, cosa que suposa el doble del conjunt d'entitats.

També s'observen diferències significatives segons la **dimensió de l'entitat**: les entitats grans amb ingressos superiors als 5 milions d'euros es consideren serveis essencials o bàsics en un 87%, la qual cosa suposa 36 punts percentuals més que pel conjunt d'entitats.

Gràfic 14: Entitats que es consideren que els seus serveis s'integren en essencials o bàsics, segons àmbit d'intervenció i dimensió (%)

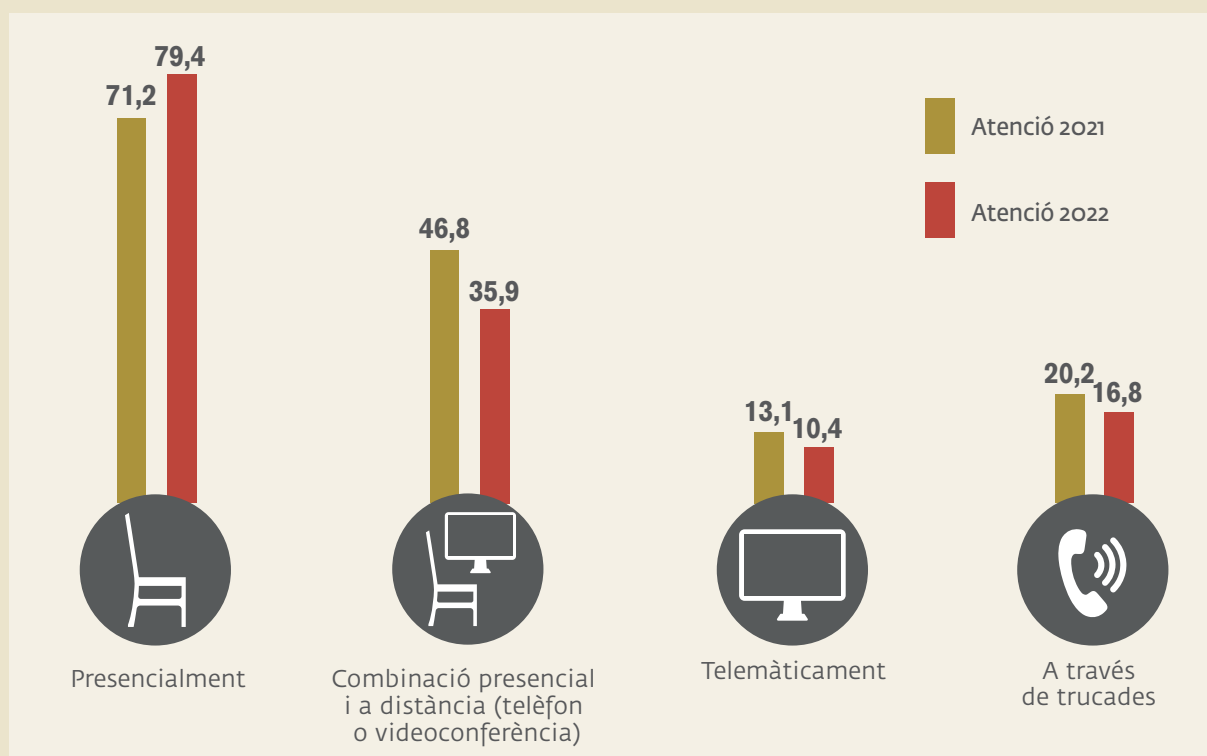


Font: Enquesta Baròmetre 2022

⁵ Segons el Procicat (Decret llei 27/2020), els serveis essencials o bàsics són: «en el marc de pandèmia i/o aquell servei que durant la pandèmia no ha aturat l'activitat i que formin part de la Cartera de Serveis Socials, activitats bàsiques de 1a necessitat: alimentació i altres, presons i protecció civil, atenció sanitària, centres socials i residències de gent gran, atenció persones dependents, atenció animals, atenció contra la violència de gènere, atenció processal, atenció a persones refugiades i immigrants i altres activitats que hagin sigut considerats essencials.»

En referència al **tipus d'atenció** que han ofert les entitats, el 2022 s'ha caracteritzat per l'increment de l'**atenció presencial**, en contraposició a les atencions telemàtiques. Cal destacar la disminució de l'atenció mixta, presencial i a distància, que passa de representar del 47% al 36% de les entitats. Més enllà dels canvis entre el 2021 i 2022, **l'atenció presencial és la tipologia d'atenció majoritària**, seguida de la combinació presencial i a distància i, en menor mesura, les atencions a partir de trucades o telemàticament.

Gràfic 15: Tipologia d'atenció, comparativa 2021 i 2022 (resposta múltiple %)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

La principal diferència significativa en relació amb la tipologia d'atencions s'observa segons l'**àmbit d'intervenció**: les entitats vinculades a la formació, l'educació i el lleure atenen presencialment, amb una proporció molt més alta, del 95%. D'altra, banda les entitats vinculades als àmbits de sensibilització i xarxes de suport i les entitats vinculades a l'acompanyament, atenció psicosocial i rehabilitació atenen de forma mixta en un 62% i 56%, respectivament.

Taula 7: Tipologia d'atenció segon àmbit d'intervenció (%)

| | Acompanyament, atenció psicosocial i rehabilitació | Atenció i acció comunitària | Formació, educació i lleure | Necessitats bàsiques i inserció laboral | Sensibilització i xarxes de suport | Total |
|-------------------------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|---|------------------------------------|-------------|
| A través de trucades | 26,9 | 17,3 | 7,9 | 13,6 | 28,9 | 16,8 |
| Telemàticament | 15,6 | 7,4 | 5,7 | 9,2 | 28,5 | 10,4 |
| Combinació (presencial + telemàtic) | 55,5 | 26,3 | 16,5 | 45,6 | 61,6 | 35,9 |
| Presencialment | 72,3 | 82,3 | 94,7 | 79,9 | 48,6 | 79,4 |

Font: Enquesta Baròmetre 2022

5.2.5 Síntesi dels resultats

- ▶ El tercer sector social català comprèn entitats que intervenen en els àmbits de l'**educació en el lleure i serveis educatius, l'àmbit cultural, l'atenció psicosocial i/o rehabilitació i les necessitats bàsiques**, que representen el 61% de les entitats d'àmbit social catalanes.
- ▶ Es presenta un elevat **arrelament municipal** de les entitats, ja que el 78% d'entitats intervenen principalment en l'àmbit local. Les **entitats de primer nivell** s'orienten en major mesura a l'actuació al **barri o districte i municipi**, mentre que les de **nivell superior** estan més enfocades a l'**àmbit autonòmic**.
- ▶ Les entitats del tercer sector principalment atenen col·lectius de **persones grans, persones amb discapacitat, infants i persones en situació de pobresa i d'exclusió social**, que representen el 67% de les entitats socials de Catalunya.
- ▶ S'estima que les entitats del tercer sector social de Catalunya han dut a terme un total de **3.183.280 atencions durant el 2021**, aquestes atencions impliquen diverses atencions per persona. També s'estima que el tercer sector social de Catalunya hauria atès un **1,9 milions de persones úniques** durant el 2021
- ▶ Cada entitat ha atès **200 persones** de mediana i la meitat d'entitats ha atès entre 70 i 905 persones.
- ▶ Les entitats vinculades a la **formació, l'educació i al lleure** són les que atenen **presencialment** amb una proporció més alta, del 95%.
- ▶ Als diversos col·lectius atesos principalment se'ls ofereixen serveis **d'atenció**, activitats de **difusió i sensibilització** o **educació en el lleure**.

- ▶ Les entitats dediquen més percentatge **d'activitats als serveis propis** amb un 54%. Les entitats que dediquen més serveis a l'Administració pública representen el 39%, i les entitats que mantenen un equilibri entre l'Administració pública i els serveis propis representen el 8%.
- ▶ El 51% de les entitats consideren que els seus serveis estan integrats en el marc de la categorització de **serveis essencials i bàsics**, mentre que el 30% no estan integrades en aquesta categorització però consideren que hi haurien d'estar. En aquest cas, s'hi consideren, majoritàriament, les entitats grans, amb un 87% que afirma aquesta necessitat.
- ▶ Es detecta un **augment en l'atenció presencial entre els anys 2021 i 2022**, que passa de representar el 71% al 79%. D'altra banda, la combinació de l'atenció presencial i telemàtica ha disminuït, ja que ha passat del 47% al 36%. Aquesta atenció presencial destaca entre les entitats dedicades a la formació, educació i lleure o l'atenció i acció comunitària.

5.3 Els recursos econòmics i les fonts de finançament

Aquest apartat aborda l'anàlisi dels resultats econòmics de l'exercici 2021 i hi incorpora la relació entre els ingressos i les despeses, la tipologia de despeses, les principals fonts de finançament, l'origen del finançament públic, el deute que es manté amb l'Administració pública i el finançament provinent del sector privat.

5.3.1 Principals dades econòmiques de l'exercici 2021

En l'**exercici 2021** les entitats presenten de mediana uns **ingressos de 300.000 euros**, la meitat d'entitats han tingut entre 20.000 euros i 1.238.237 d'euros, una variabilitat també molt gran influenciada per entitats amb valors molt dispars. Si es tenen en compte els resultats segons la dimensió de les entitats, les entitats micro (amb ingressos fins a 150.000 euros) han tingut ingressos de 12.397,3 euros de mediana, les entitats petites i mitjanes (amb ingressos de 150.000 euros a 5 milions d'euros) han tingut ingressos de 917.743,0 euros i les entitats grans (més de 5 milions d'euros en ingressos) han ingressat 9.899.381,0 euros de mediana.

Les despeses són generalment proporcionals als ingressos. Les entitats del tercer sector social de Catalunya han tingut també **300.000 euros en despeses** de mediana, la meitat d'entitats s'han situat entre els 20.000 euros i 1.270.510 euros. Si es comparen els resultats segons la dimensió de les entitats, les entitats micro han tingut unes despeses de 10.539,5 euros de mediana, les entitats petites i mitjanes de 875.642,0 euros de mediana i les entitats grans de 9.760.841,0 euros de mediana.

En el **resultat de l'exercici 2021** (ingressos menys despeses), de mediana, les entitats presenten un resultat de **1.530 euros positius**. La meitat d'entitats han tingut uns resultats que oscil·len entre els 0 euros i els 28.069,0 euros positius. Segons la dimensió de l'entitat, les entitats micro han tingut un resultat de 0 euros de mediana, les petites i mitjanes de 14.932,2 euros de mediana i les entitats grans de 222.927 euros de mediana. D'aquesta manera, les entitats petites i mitjanes presenten un superàvit del 2% dels ingressos aproximadament.

Paral·lelament, un 21% de les entitats presenten **resultats negatius** en l'exercici 2021; un 17% ha obtingut un resultat de 0 euros i un 63% un resultat positiu. Les entitats micro són les que menys superàvit han tingut, amb un 45% respecte del 83% de les entitats grans o el 74% de les petites i mitjanes.

Taula 8: Ingressos, despeses i resultat exercici 2021 segons dimensió de l'entitat (Medianes)

| Dimensió entitat | Ingressos | Despeses | Resultat |
|------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| Micro | 12.397,3 € | 10.539,5 € | 0 € |
| Petita-Mitjana | 917.743,0 € | 875.642,0 € | 14.932,2 € |
| Gran | 9.899.381,0 € | 9.760.841,0 € | 222.927 € |
| Total | 300.000,0 € | 300.000,0 € | 1.530,0 € |

Font: Enquesta Baròmetre 2022

Si es tenen en compte les diferències entre **províncies**, la mediana d'ingressos a Girona és superior, ja que assoleix els 387.960,0 euros. D'altra banda, les entitats de Tarragona presenten els ingressos més baixos, ja que han arribat a la mediana de 72.688 euros. Pel que fa al resultat de l'exercici 2021, Barcelona obté els resultats més alts amb un superàvit de 2.000 euros, seguit de Girona amb 1.303,9 euros; Lleida i Tarragona se situen amb unes medianes de 630 i 1.000 euros respectivament.

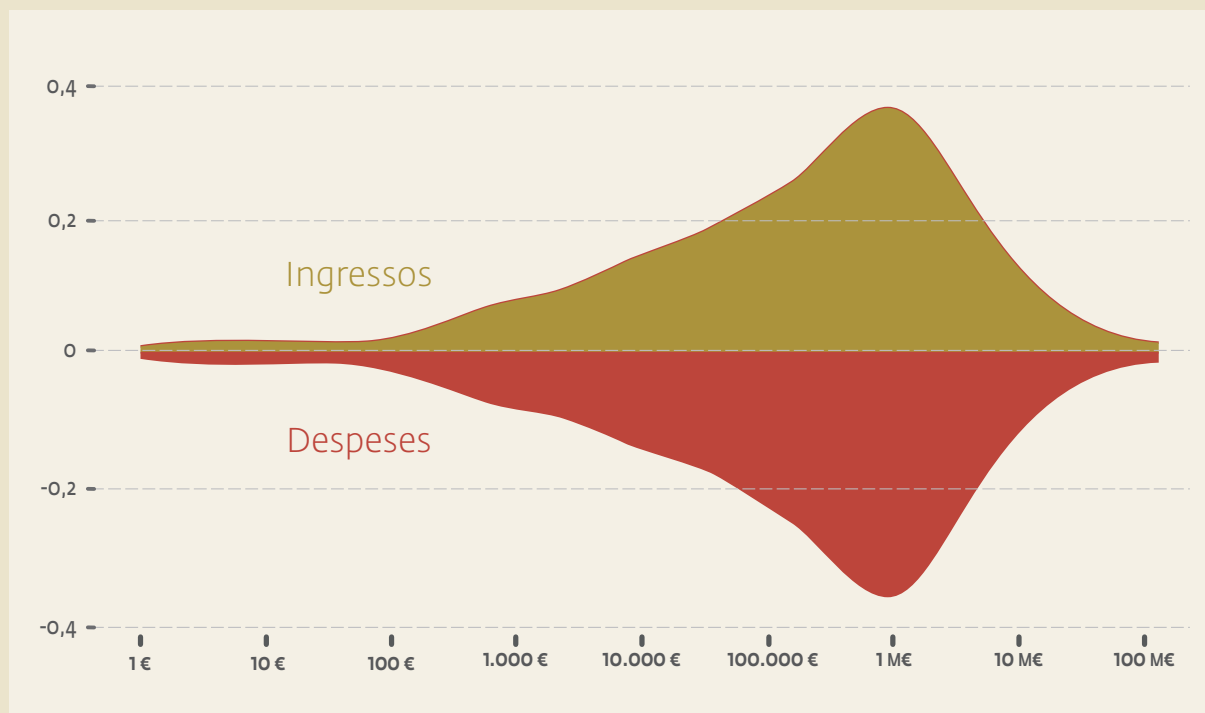
Taula 9: Ingressos i despeses exercici 2021 segons províncies (medianes)

| Províncies | Ingressos | Despeses | Resultat |
|--------------|--------------------|--------------------|------------------|
| Barcelona | 376.566,2 € | 381.739,6 € | 2.000,0 € |
| Girona | 387.960,0 € | 369.100,0 € | 1.303,9 € |
| Lleida | 119.776,5 € | 108.059,3 € | 629,5 € |
| Tarragona | 72.688,0 € | 89.964,0 € | 1.000,0 € |
| Total | 300.000,0 € | 300.000,0 € | 1.530,0 € |

Font: Enquesta Baròmetre 2022

En darrer lloc, es presenta la **distribució dels ingressos i les despeses** de les entitats socials catalanes en escala logarítmica per evitar l'efecte de les entitats amb ingressos atípicament alts. Com es pot apreciar, la proporció d'ingressos i despeses és simètrica.

Gràfic 16: Densitat de la distribució d'ingressos i despeses en l'exercici 2021, escala logarítmica



Font: Enquesta Baròmetre 2022

Si atenem a la **despesa segons la tipologia** de les entitats catalanes del tercer sector social, el 75% de les despeses es destina a l'**atenció directa** de la població usuària, el 19% a **despeses d'estructura**, és a dir, les despeses recurrents que deriven de l'activitat de l'entitat com l'Administració, subministraments, serveis a l'entitat, etc. En darrer lloc, es troben les **despe-**

ses d'inversió amb el 6%, és a dir, l'adquisició de béns inventariables, construcció d'infraestructures o despeses a llarg termini. Concretament, el 4% són despeses d'inversió, exceptuant-ne la digitalització, i el **2%, despeses d'inversió específica en digitalització**.

Taula 10: Despesa segons tipologia (%)

| Tipus de despesa | % |
|---------------------------------------|------------|
| Atenció directa | 75,4 |
| Estructura | 17,6 |
| Inversió (exceptuant digitalització) | 4,9 |
| Inversió específica de digitalització | 2,1 |
| Total | 100 |

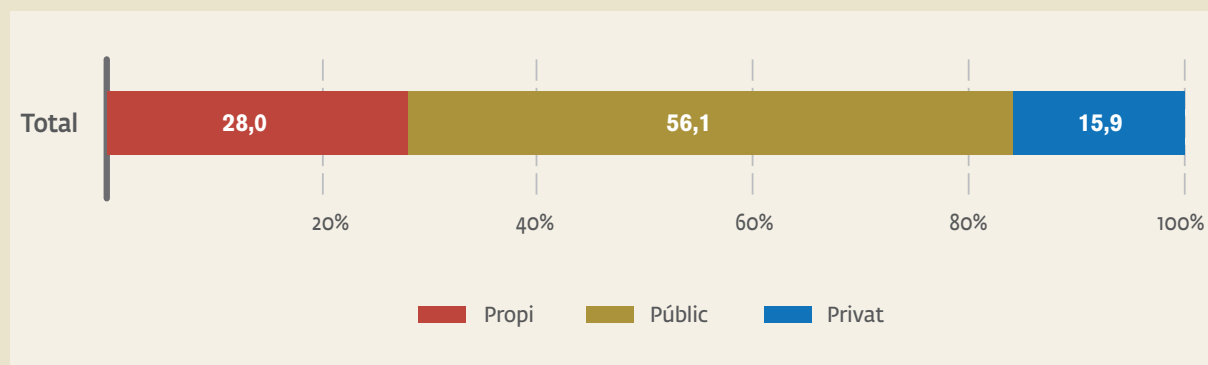
Font: Enquesta Baròmetre 2022

5.3.2 Les fonts de finançament

Del conjunt **d'ingressos rebuts per les entitats** de Catalunya, el 56% prové del **finançament públic**, és a dir, de contractes, concerts, convenis o subvencions amb l'Administració pública; el **finançament propi** representa el 28%, és a dir, procedeix del cobrament de quotes de persones sòcies o altres activitats de pagament, i en darrer lloc, el **finançament privat** representa el 16%, és a dir, les donacions d'empreses o altres entitats.

Alhora cal tenir en compte que un 15% de les entitats no presenten cap tipus d'ingressos propis, que un 10% no presenta ingressos de finançament públic i que finalment un 28% no té finançament de fonts privades.

Gràfic 17: Fonts de finançament (%)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

5.3.3 Les fonts de finançament públiques

Del total d'ingressos de les entitats rebuts **a través de fonts públiques** (que recordem que representen **el 56% dels ingressos de les entitats**), **el 56% de les entitats provenen de la Generalitat de Catalunya**, seguit de les Administracions locals de Catalunya (ajuntaments), que representen el 19%; l'Àrea Metropolitana de Barcelona, amb el 9%, i d'altres administracions, amb el 9%. El finançament rebut dels consells comarcals, les diputacions, l'Estat espanyol o la Unió Europea suma un total del 5% dels ingressos.

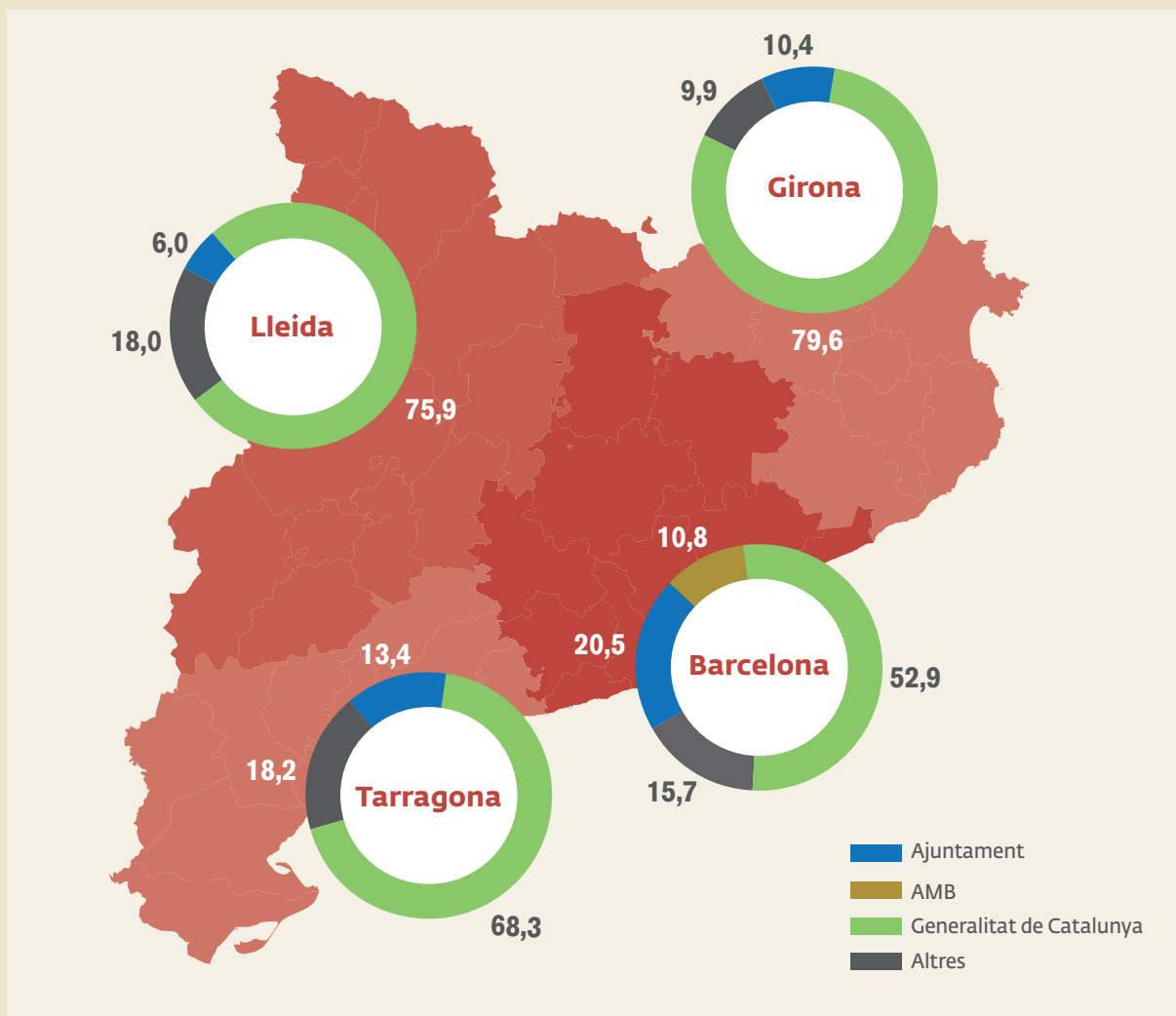
Taula 11: Fonts de finançament públic de les entitats, segons tipologia d'ens (%)

| Tipus de despesa | % |
|----------------------------------|------------|
| Generalitat de Catalunya | 56,4 |
| Ajuntaments | 19,1 |
| AMB | 9,3 |
| Altres administracions públiques | 8,6 |
| Estat espanyol | 1,9 |
| Diputacions | 1,8 |
| Unió Europea | 1,5 |
| Consells comarcals | 1,4 |
| Total | 100 |

Font: Enquesta Baròmetre 2022

Les **fonts de finançament públiques** varien segons la **província** analitzada. Per a la província de Barcelona, s'ha de tenir present l'Àrea Metropolitana de Barcelona, però també cal destacar que els ajuntaments tenen un pes destacat en aquesta província, ja que representen el 21% del total dels ingressos públics de les entitats. Les entitats de Girona destaquen perquè obtenen el 80% dels fons públics a través de la Generalitat de Catalunya, donada la limitada aportació rebuda tant per part d'ajuntaments com per part d'altres administracions. A la província de Lleida hi destaquen altres fonts públiques diferents de la Generalitat o les administracions locals amb un 13%, i Tarragona és la segona província amb un percentatge més elevat de fonts de finançament públiques locals i representa un 13%.

Gràfic 18: Fonts de finançament públic de les entitats, segons tipologia d'ens i província (%)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

S'ha de tenir en compte que, tot i que la proporció de finançament d'alguns dels ens és reduïda, com per exemple les diputacions, cal considerar el rol que aquestes administracions supramunicipals tenen en el finançament de les polítiques socials municipals. I que una proporció elevada d'una part d'aquest finançament de les administracions locals passa per aquests organismes.

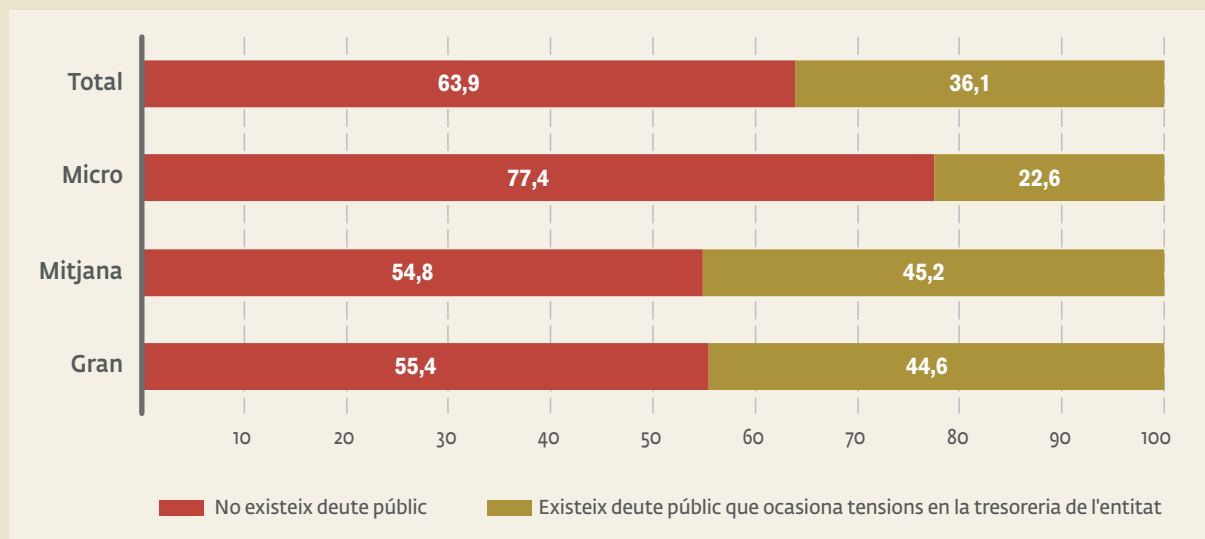
El **deute de l'Administració pública amb el tercer sector social** pot definir-se com els pagaments que tenen pendents els organismes públics amb les entitats, procedents de serveis prestats a aquests ens o subvencions i convenis concedits que es paguen mesos després que s'iniciï l'activitat finançada.

1 de cada 3 (el 36%) de les entitats catalanes indica que hi ha un **deute amb les administracions públiques que causa tensions en la tresoreria de l'entitat**; el 64% de les entitats restants indica que no hi ha deute de l'Administració pública amb l'entitat.

Hi ha diferències significatives segons la **dimensió de l'entitat**. Les entitats petites, mitjanes i grans (és a dir, les que ingressen més de 150.000 euros i les que ingressen més de 5 milions d'euros), que han indicat que l'Administració pública presenta deute, representen el 45% del conjunt de la mostra; per contra, les entitats micro (és a dir les que ingressen menys de 150.000 euros), que han indicat que es presenta deute, representen el 23%. No s'observen diferències significatives segons altres agrupacions d'entitats.

Si es tenen en compte els resultats de l'edició **2018 del Baròmetre**, amb també una mostra representativa de tot Catalunya, el 39% d'entitats afirmaven que tenien deute amb les administracions públiques; per tant, la proporció d'entitats del tercer sector amb deute públic es manté cinc anys després.

Gràfic 19: Deute públic⁶ sobre el finançament de les entitats, segons dimensió (%)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

El **deute sobre el total de finançament** de les entitats a 31 de desembre de 2021 és del 24%. Pel que fa a la **dimensió** de les entitats del tercer sector, tant entitats micro, petites, mitjanes i grans, tenen uns percentatges molt similars, mentre que a les entitats micro i grans el percentatge sobre el total del deute és del 25%, a les entitats petites i mitjanes és del 22%.

⁶ Pagaments que tenen pendents els organismes públics a les entitats, procedents de serveis prestats a aquests organismes o subvencions i convenis concedits i que superen els terminis de pagament.

Taula 12: Deute públic sobre el finançament de les entitats, segons dimensió (%)

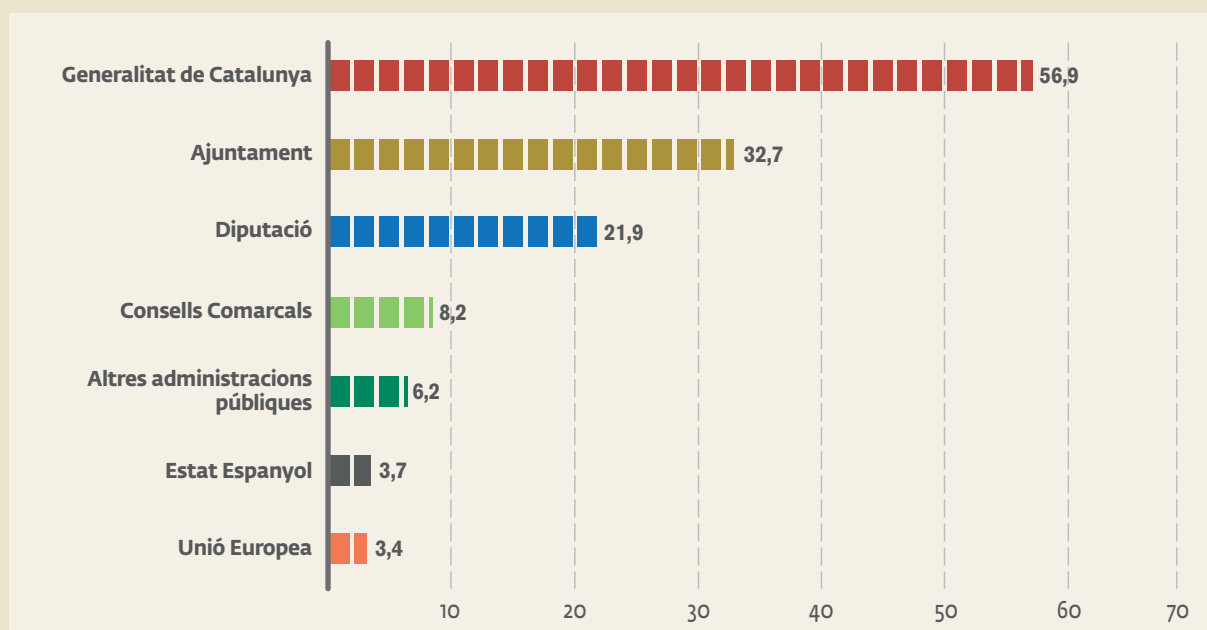
| Dimensió entitat | % deute |
|------------------|-------------|
| Micro | 24,8 |
| Petita i mitjana | 21,6 |
| Gran | 25,0 |
| Total | 24,3 |

Font: Enquesta Baròmetre 2022

La **Generalitat de Catalunya** és l'administració amb qui les entitats catalanes han indicat que tenen més **deute**. Concretament, un 57% de les entitats hi tenen pagaments pendents. A part, un 33% de les entitats han indicat que tenen deute amb els ajuntaments, i un 22% amb alguna de les diputacions. El deute amb els consells comarcals, Estat espanyol, Unió Europea i altres administracions públiques representa menys d'un 10% respectivament, molt condicionat per la distribució del finançament.

Cal tenir en compte que la Generalitat de Catalunya és l'organisme que contribueix al 63% dels ingressos de les entitats; per tant, es pot esperar que un nombre d'entitats més gran indiqui que presenta deute amb aquesta Administració catalana. Cal destacar que l'Àrea Metropolitana de Barcelona, tot i suposar el 8% dels ingressos del tercer sector i estar ubicada territorialment només en una de les províncies, no manté deute pendent amb les entitats.

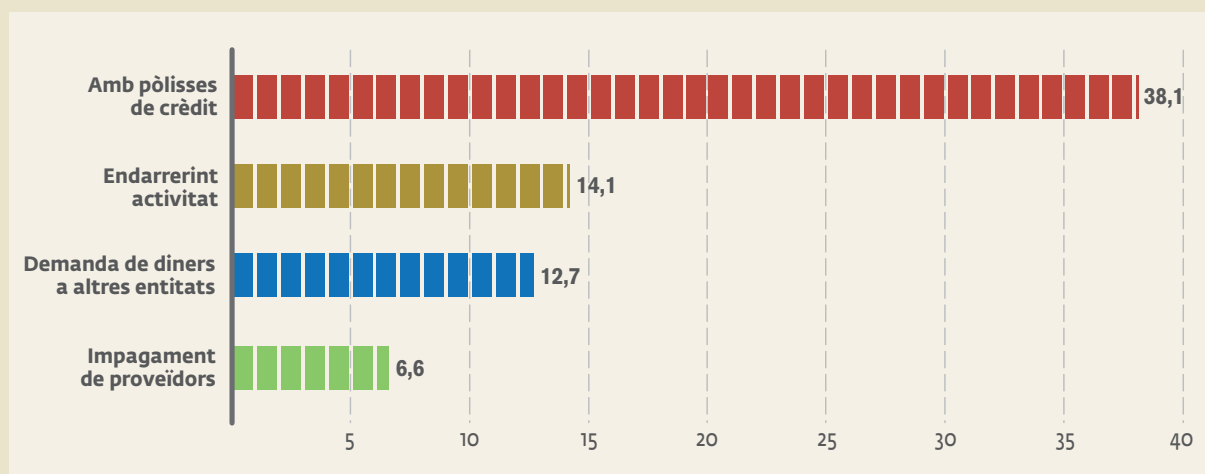
Gràfic 20: Deute públic sobre les entitats, segons administració (resposta múltiple)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

Per tal de resoldre **el deute amb les administracions públiques**, el 38% de les entitats amb algun tipus de deute han recorregut a contractar pòlisses de crèdit, i més minoritàriament, un 14%, ha endarrerit les activitats planificades; un 13% ha demanat diners a altres entitats, i únicament un 7% ha fet impagament a proveïdors.

Gràfic 21: Vies de resolució del deute amb administracions públiques (resposta múltiple, %)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

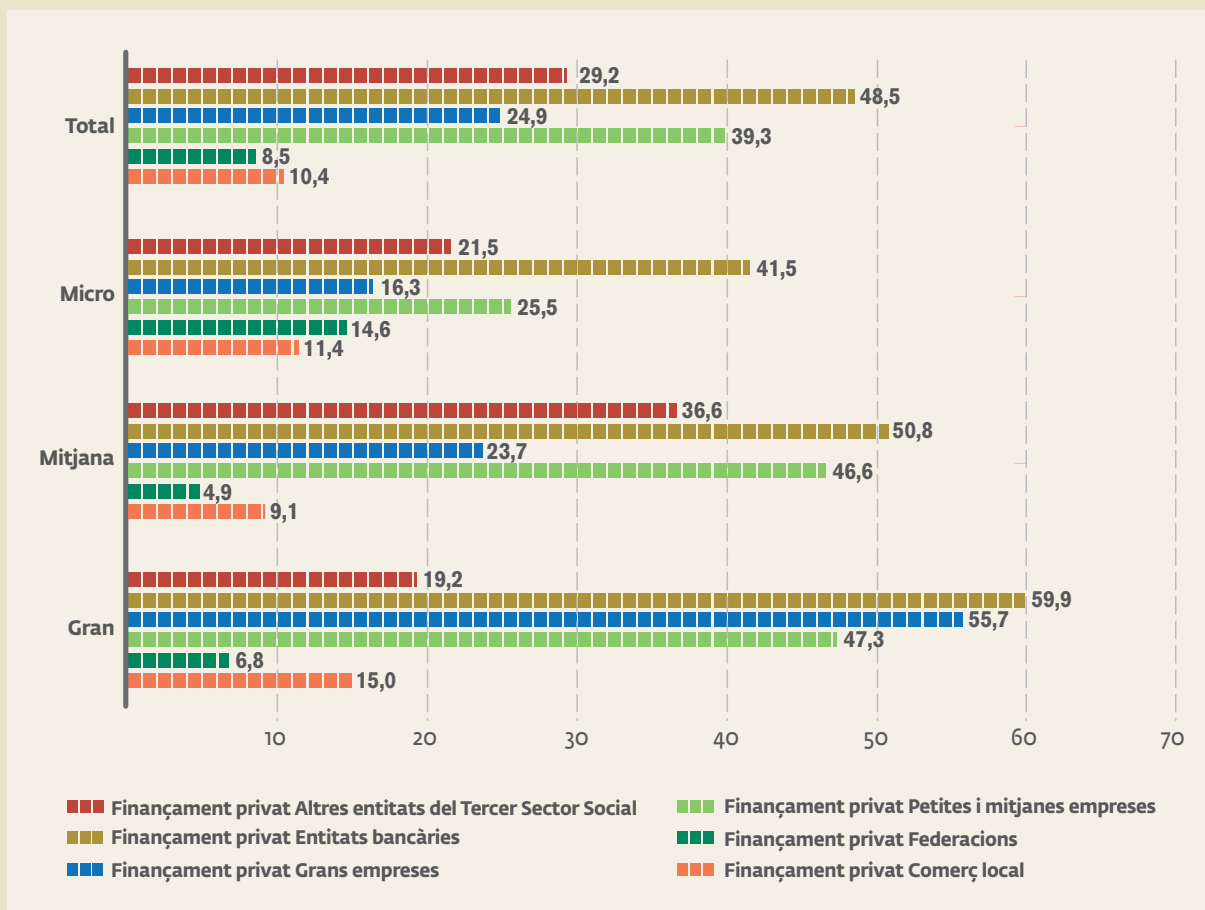
5.3.4 Les fonts de finançament privades

Entre el total d'ingressos de les entitats del tercer sector catalanes, el 16% prové de fonts privades. Un 72% de les entitats del tercer sector de Catalunya indica disposar d'algun tipus de **finançament privat**.

Aquestes fonts de finançament privades són diverses i múltiples: d'aquestes, el 49% de les entitats han indicat que el finançament privat prové d'entitats bancàries, el 39% de finançament privat de petites i mitjanes empreses, el 29% d'altres entitats del tercer sector social, el 25% de grans empreses, el 10% del comerç local i, en darrer lloc, el 9% del finançament prové de federacions d'entitats del tercer sector.

S'observen diferències significatives principalment si tenim en compte la **dimensió** de les entitats. Les entitats grans del tercer sector social reben finançament privat de grans empreses en una proporció de 3,4 vegades més que les entitats micro i una proporció de 2,4 vegades més que les entitats mitjanes.

Gràfic 22: Origen del finançament privat, segons dimensió de l'entitat (resposta múltiple %)



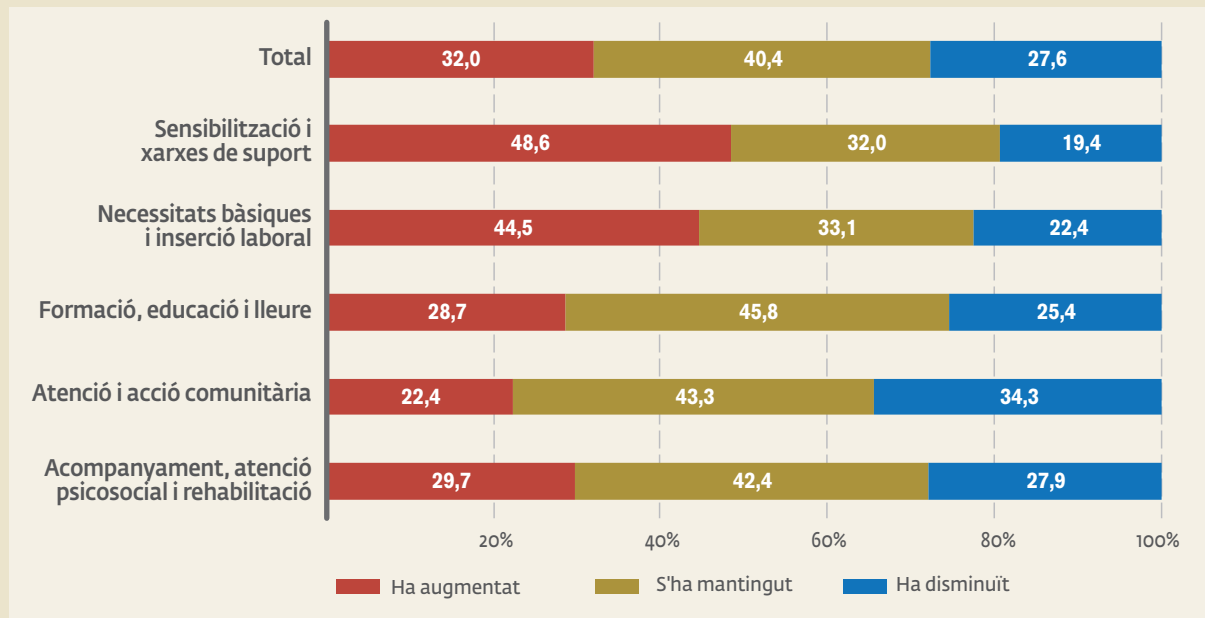
Font: Enquesta Baròmetre 2022

Pel que fa a l'evolució d'atorgament de finançament privat a les entitats del tercer sector, el 40% de les que n'han rebut afirmen que aquest **finançament s'ha mantingut estable en els darrers quatre anys**, el 32% afirma que ha augmentat i el 28% que ha disminuït.

S'observen diferències significatives segons **l'àmbit d'intervenció** de l'entitat. Especialment, cal destacar que les entitats vinculades a la sensibilització i xarxes de suport, i també les entitats vinculades a les necessitats bàsiques i inserció laboral, han vist incrementat el finançament privat en major mesura que la resta d'entitats. D'altra banda, les entitats vinculades a l'atenció i acció comunitària indiquen que el seu finançament no ha incrementat en major proporció que la resta d'entitats.

L'evolució del finançament privat segons províncies no presenta diferències destacables. Per tant, s'ajusten a la tendència catalana.

Gràfic 23: Evolució del finançament privat segons àmbits d'intervenció (%)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

5.3.5 Síntesi dels resultats

- ▶ Tot i que la mediana se situa en 300.000 euros, hi ha **molta diversitat en els pressupostos de les entitats**. Hi ha entitats micro amb un pressupost de 12.000 euros (12.397,3 euros), les entitats petites i mitjanes amb ingressos d'1 ME (917.743,0 euros) i les entitats grans amb ingressos de 10 ME (9.899.381,0 euros).
- ▶ Segons les províncies, aquests pressupostos varien. A **Girona** de mediana el pressupost és més elevat, seguida de les entitats de la província de **Barcelona** i a més distància de les de **Lleida**, i en darrer lloc, de **Taragona**.
- ▶ Tot i aquestes xifres globals, hem de tenir present que el 21% de les entitats del tercer sector presenten **resultats negatius** en l'exercici 2021.
- ▶ En relació amb les despeses de les entitats, es destaca que el 75% es destina a **l'atenció directa** i el 2% a **inversió específica en digitalització**.
- ▶ **El finançament de les entitats acostuma a ser híbrid**, ja que disposen de **diverses** fonts, de les quals obtenen ingressos i recursos, tot i que en diferent proporció. Aquest finançament procedeix majoritàriament de les **administracions públiques** (56%), tot i el que prové de **fonts pròpies** també és significatiu (28%), mentre que el privat no té una gran incidència, ja que suposa el 16% del total.

- ▶ La **Generalitat de Catalunya** aporta el 56% dels ingressos de les entitats catalanes, seguit pel 19% dels **ajuntaments** o el 9% de **l'Àrea Metropolitana de Barcelona**, entre altres organismes.
- ▶ El **deute de l'Administració pública amb el tercer sector** afecta el 36% de les entitats catalanes, que indica que aquesta situació és generadora de tensions en la tresoreria. Aquest deute representa el 24% del finançament del tercer sector. Entre el deute declarat per les entitats, el 57% es relaciona amb la Generalitat de Catalunya.
- ▶ Les **pòlisses de crèdit** són la principal via de resolució del deute amb l'Administració pública, atès que el 38% de les entitats en situació de deute han recorregut a aquest servei financer. Cal destacar que les pòlisses de crèdit generen uns interessos que no són coberts pel finançament públic i per tant, generen més costos.
- ▶ El finançament privat prové principalment **d'entitats bancàries** per a un 49% de les entitats, de **petites i mitjanes empreses** en un 39%, **d'altres entitats del tercer sector** en un 29%, entre altres fonts. Les entitats grans, a diferència de la resta, tenen més capacitat per obtenir ingressos de grans empreses, així com de les entitats bancàries.
- ▶ Segons indiquen les entitats, en els darrers quatre anys el finançament privat s'ha mantingut generalment estable: el 40% de les entitats ha mantingut el finançament, el 32% l'ha augmentat i el 28% l'ha disminuït.

5.4 Les relacions amb l'Administració pública i amb el sector privat

Per tal de traçar una anàlisi de les **relacions de les entitats del tercer sector amb els ens públics i el sector privat, atenent també als diferents agents locals**, es van plantejar diverses preguntes en referència a aquest àmbit en el transcurs dels grups de discussió. L'objectiu principal ha estat **descriure, analitzar i valorar les diferents tipologies de relacions** que mantenen les entitats socials amb les administracions públiques i viceversa, així com els **principals reptes** d'aquestes relacions. Tanmateix, s'ha volgut saber si aquestes relacions són formals, permanents, estructurades i si es generen espais d'intercanvi de visions, així com de cocreació o coproducció de polítiques entre l'Administració i les entitats del tercer sector.

D'una banda, **cal destacar que la visió que es presenta de l'Administració respecte de les actuacions i la incidència del tercer sector social**

és molt positiva, i la majoria d'aportacions consideren que **la interrelació entre les entitats i les institucions és necessària** per poder arribar al màxim de persones ateses i a una diversitat de col·lectius més heterogènia. Es defensa que la situació ideal, la més eficient, és la que aconsegueix **combinar els recursos de l'Administració pública amb la capacitat d'actuació de les entitats socials**.

D'altra banda, les entitats posen en relleu que la **relació amb l'Administració ha de ser bilateral i equilibrada**. Aquestes dues característiques se centren en argumentacions que articulen que, mentre que les entitats necessiten els recursos i el finançament públic per poder sostenir la seva feina diària, l'Administració necessita la intervenció de les entitats socials en relació amb la prestació de serveis per donar respostes ràpides i eficients a les necessitats socials tant històriques com emergents en nous contextos.

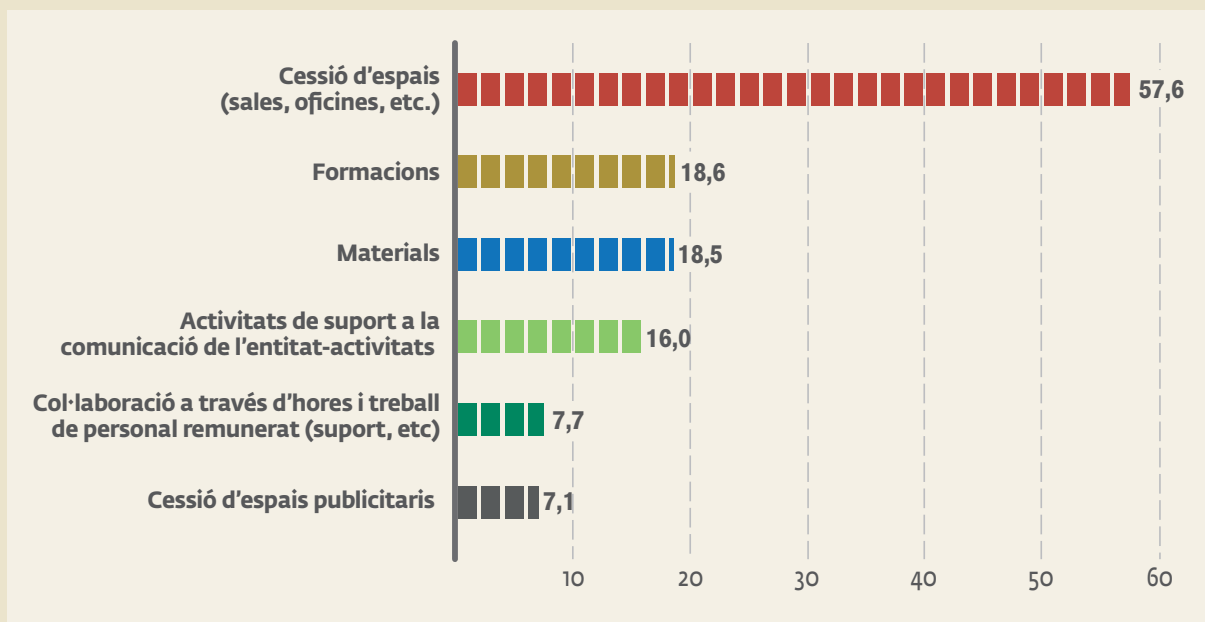
5.4.1 Els recursos no monetaris de l'Administració pública

L'enquesta del Baròmetre analitza la **tipologia d'ingressos i de recursos** que reben les entitats d'acció social per part de l'Administració pública. Segons les dades extretes de l'enquesta, del conjunt d'entitats catalanes, el **90% de les entitats rep algun tipus d'ingrés provinent de fonts de finançament públiques**. Aquestes entitats, més enllà dels recursos monetaris, també reben **recursos no monetaris**. El 66% de les entitats amb finançament públic han rebut algun tipus de recurs no monetari, ja sigui cessió d'espais, formacions, materials o altre tipus de suport.

Aquests recursos no monetaris estan relacionats, principalment, amb la **cessió d'espais** (sales o oficines), un 58% de les entitats que han indicat que reben finançament públic, obtenen aquest tipus de recursos no monetaris. A més distància es troba l'oferta de recursos no monetaris relacionada amb les **formacions** (19%), **la cessió o donació de materials** (19%) o les **activitats de suport a la comunicació** de l'entitat o de les seves activitats (16%).

Aquests recursos no monetaris acaben resultant rellevants per a l'activitat de les entitats: concretament, un 68% afirma que els **recursos no monetaris esdevenen essencials** «per al desenvolupament d'activitats i serveis de l'entitat», un 41% afirma que «milloren el treball en xarxa de l'entitat» i un 40% que «potencien la difusió de l'entitat i de les activitats que despleguen».

Gràfic 24: Recursos no monetaris de l'Administració pública de les entitats amb finançament públic (%)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

5.4.2 Els recursos no monetaris del sector privat

El **finançament privat**, tot i ser la font de finançament més minoritària en comparació amb els fons públics o propis, representa el 15% del pressupost de les entitats d'acció social a Catalunya.

A través dels grups de discussió, es destaca de manera generalitzada que les entitats estableixen relacions amb el sector privat amb **donacions**, inversió en **millores infraestructurals**, facilitats econòmiques a l'hora de proveir-se de **material**, organització i patrocini **d'esdeveniments** o a través de **captacions de fons** i sinergies que impliquen petites injeccions de suport econòmic. D'altra banda, els equips tècnics puntualitzen que el sector privat també s'interrelaciona amb l'Administració i el tercer sector a través de la **cessió d'espais i equipaments**. També actuen duent a terme tasques de consultoria amb les entitats del tercer sector o aportant coneixement i informació en determinats camps d'intervenció. Un tret destacat d'aquestes **relacions** és que **acostumen a ser esporàdiques o puntuals**.

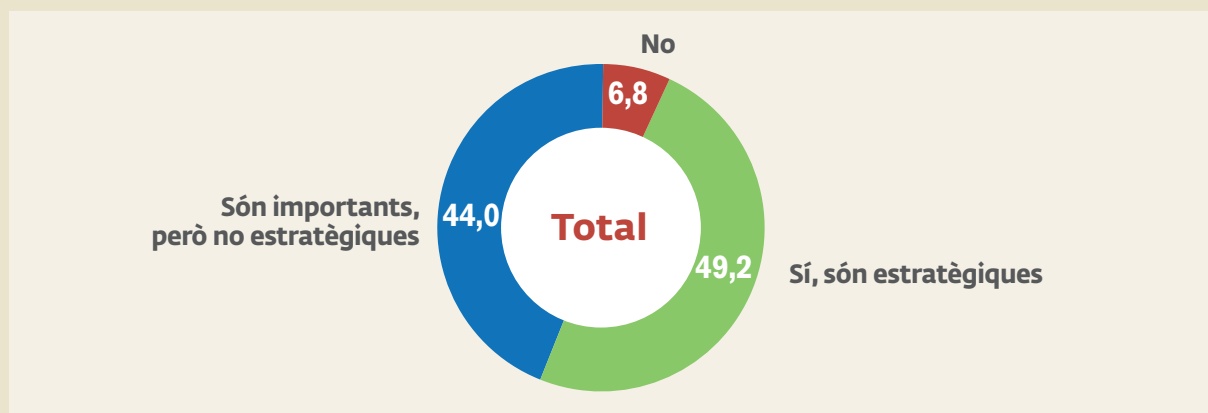
A banda, també tenen lloc accions de **voluntariat corporatiu** basades en la pràctica de **la responsabilitat social corporativa (RSC)**, així com **inversions en projectes socials educatius, beques i ajuts**. Així doncs, es con-

sidera que el sector privat mostra interès a incloure la perspectiva social en les seves accions, tot i que sigui com a fórmula RSC i que aquesta influeix de manera positiva en relació amb la visibilitat i el reconeixement social.

Aquesta implicació també es refuta des dels equips municipals: es defensen els canals de captació de fons amb el sector privat, en àmbits de drets bàsics i espais innovadors de governança. Aquest fet implica, no només captar recursos per cobrir necessitats primàries i bàsiques, sinó també per generar una **transformació social** que superi les lògiques de l'assistencialisme.

El 49% de les entitats catalanes amb finançament privat consideren que aquesta via de finançament és estratègica per a l'entitat. Un 44% considera que el finançament privat és important tot i que no estratègic, i únicament un 7% indica que les aliances amb els finançadors privats són estratègiques per a l'entitat.

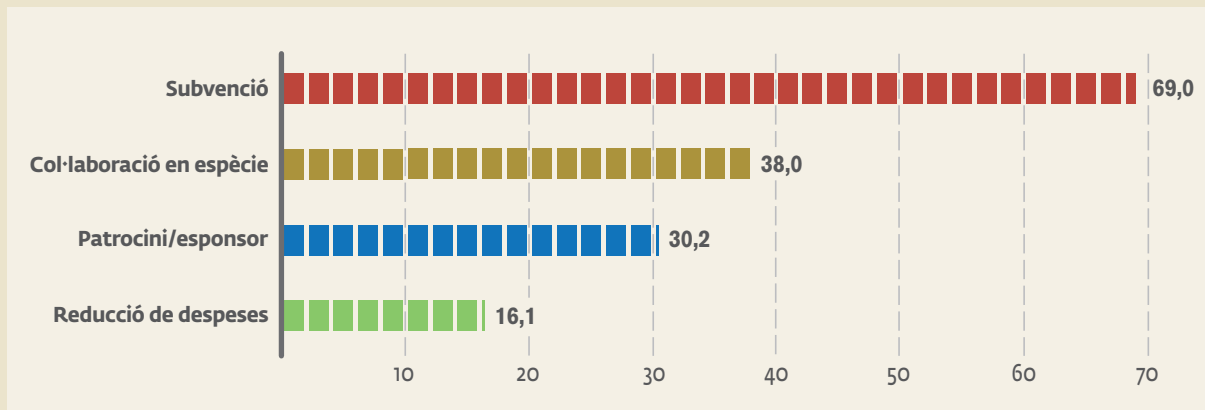
Gràfic 25: Valoració de les aliances amb els finançadors privats com a estratègiques de les entitats amb finançament privat (%)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

Pel que fa al tipus de suport privat o patrocini del finançador privat, un 69% de les entitats que han rebut finançament privat ho ha fet per mitjà una subvenció; un 38% gràcies a una col·laboració en espècie; un 30% amb patrocini, i un 16% amb la reducció de despeses de l'entitat amb el sector privat. Les entitats poden haver rebut diversos suports mencionats. Aquests tipus de suports privats són similars a totes les tipologies d'entitats considerades en les anàlisis de l'enquesta.

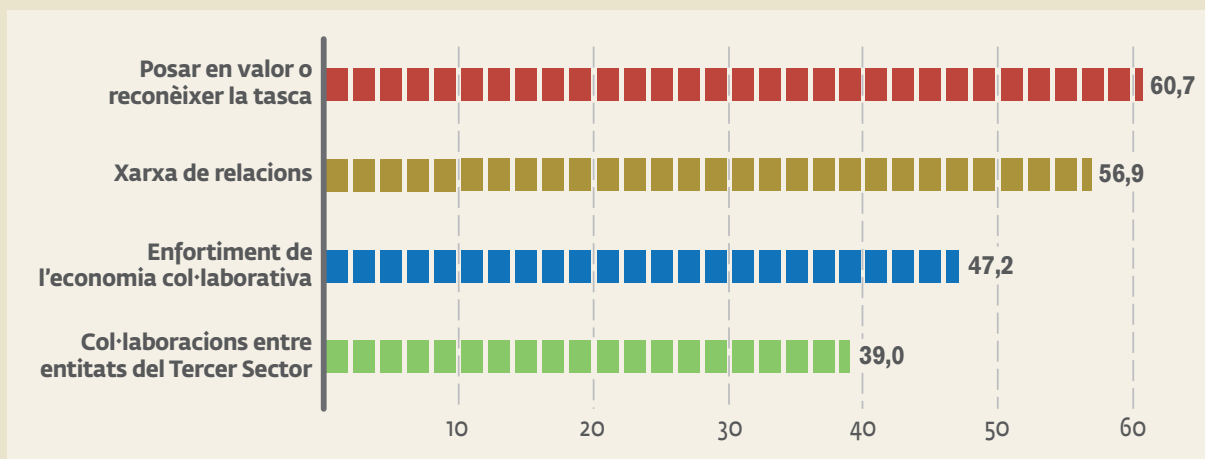
Gràfic 26: Tipologia de suport privat de les entitats amb finançament privat (%)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

Per acabar, el qüestionari planteja a les entitats quins són els principals reptes en relació amb el finançament privat. Principalment, les entitats indiquen amb un 61% posar en valor o reconèixer la seva tasca, seguit de reforçar la xarxa de relacions amb un 57%, enfortir l'economia col·laborativa amb un 47% i col·laborar entre entitats del tercer sector amb un 39%.

Gràfic 27: Principals reptes en el finançament privat (%)



Font: Enquesta Baròmetre 2022

5.4.3 El treball en xarxa

Després de presentar les dades sobre la tipologia d'ingressos i de recursos que reben les entitats per part de l'Administració pública, resulta indispensable analitzar altres tipus de relacions, tractades en els grups de discussió.

Tot i els resultats qualitius de l'edició d'enguany, és important assenyalar que **l'edició 2020 del Baròmetre**, centrat en les entitats de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, destacava com la principal acció d'acompanyament dels ens locals a les entitats les reunions amb la regidoria de l'àmbit d'actuació de les entitats (57,2%), així com la participació en òrgans de participació local, com taules d'entitats, i la participació en xarxes associatives.

Des dels grups de discussió d'aquesta edició, s'han mencionat els objectius i funcions dels òrgans de treball transversal, i s'ha pogut recollir l'exemple de l'Acord Ciutadà per a una Barcelona Inclusiva de l'Ajuntament de Barcelona. Alhora s'han mencionat les limitacions que tant l'Administració pública com les entitats detecten en aquests òrgans. En darrer lloc, s'exposa el canvi que la pandèmia va ocasionar en les dinàmiques i relació entre l'Administració pública i el tercer sector.

Els òrgans de treball transversal, com poden ser fòrums específics o taules de treball entre entitats i Administració pública, normalment es constitueixen en funció de polítiques concretes que cal desplegar o a partir de la **detecció de problemàtiques i necessitats socials territorials**. Amb aquests objectius es convida les **entitats** a participar en aquests espais com a **persones expertes** per tal que aportin el seu coneixement i intercanviïn experiències sobre una temàtica determinada. L'objectiu d'aquests espais és que els agents implicats **intercanviïn informació, dialoquin i en facin una valoració**.

Per exemple, la ciutat de Barcelona compta amb l'Acord Ciutadà per a una Barcelona Inclusiva. Aquest òrgan aporta **nous models de relació amb les entitats del tercer sector**, atès que desplega espais de coproducció política i té una oficina tècnica que facilita la participació tant de la ciutadania com del tercer sector. A banda, alguns **consells municipals** també compten amb la participació de les entitats socials i, a més, recullen mecanismes de rendició de comptes i de coordinació.

Tot i que aquests òrgans de treball tenen una bona valoració entre ambdues parts, és important destacar les **limitacions** observades. Els **equips tècnics de l'Administració pública** indiquen com, de vegades, hi ha dificultats en el desplegament de la xarxa de treball entre entitats. Principalment, per la **competència que pot generar-se entre entitats** en àmbits específics, la **diversitat de formes jurídiques** i el seu encaix amb els requeriments de l'Administració pública o les interferències que es poden originar quan les entitats presten **serveis que hauria de prestar el sector públic**.

En primer lloc, les **entitats** destaquen que els òrgans de treball transversal amb l'Administració tenen un **format consultiu i no vinculant** i que, sovint, no tenen transcendència en la modificació de les agendes, polítiques socials i en la resta de circuits de les administracions implicades. En segon lloc, les entitats afirmen que, malgrat l'existència de consells, taules i altres espais de participació, aquests acostumen a ser verticals i poc àgils, fet que limita el treball col·laboratiu. En tercer lloc, es destaca el caràcter reactiu d'aquests espais i la necessitat de crear espais proactius. En quart lloc, s'assenyala la unidireccionalitat i asimetria d'aquests espais, atès que les demandes del tercer sector social han de ser validades per l'Administració pública. En darrer lloc, es considera que aquests espais estan **supeditats a la iniciativa política** i són susceptibles de l'agenda dels governs, fet que pot generar incertesa i informalitat en les relacions de coordinació.

Ahora, les entitats afirmen que aquesta dificultat en la participació en aquests òrgans es veu reforçada amb el fet que, de vegades, entre les entitats del tercer sector social no hi ha consens sobre les prioritats i interessos que s'han de defensar, donada la diversitat d'entitats. Aquest fet, per tant, limita la projecció innovacions del tercer sector. També es posa de manifest que hi ha dificultats relacionades amb la **dispersió territorial i sectorial** de les entitats, que té conseqüències negatives sobre la seva capacitat d'incidència i representativitat.

Tot i això, les entitats també destaquen els **múltiples espais de coordinació entre altres entitats** en equipaments i espais municipals, iniciatives relacionades amb diferents col·lectius i amb diferents necessitats. Aquestes col·laboracions, però, es veuen condicionades pels recursos i pressupostos de l'Administració.

De la mateixa manera, tal com s'analitza en el Baròmetre 2021, la pandèmia ocasionada per la covid-19 va generar una forta implicació entre les entitats del tercer sector social, els equips de voluntariat i les àrees de serveis socials de les administracions públiques. Aquest augment del **treball comunitari** en espais no formals va donar pas a una **comunicació més directa** entre les entitats i Administració pública, que va generar projectes amb una forta vessant comunitària i amb un caràcter transversal. Aquesta situació va tenir especial rellevància en l'**entorn rural**, on les entitats més petites i amb menys recursos tenen dificultats per cobrir les necessitats en contextos d'emergència i on les grans entitats no sempre gaudeixen dels recursos necessaris per fer-ho. Així doncs, la intervenció de l'Administració i la relació bilateral va ser indispensable.

5.4.4 Síntesi dels resultats

- ▶ **L'experiència, l'eficàcia i l'agilitat del tercer sector social és indispensable per a l'Administració pública.** En aquest sentit, els organismes públics valoren molt positivament la relació amb les entitats.
- ▶ Tot i la **col·laboració entre sector públic i tercer sector**, les entitats consideren que aquesta relació hauria de potenciar un equilibri fonamentat en la bilateralitat.
- ▶ Si bé el finançament públic és la principal font d'ingressos del tercer sector, la relació entre l'Administració pública i les entitats **no es limita només als recursos monetaris. El 66% de les entitats amb finançament públic ha rebut algun tipus de recurs no monetari**, especialment la cessió d'espais com sales o oficines. De manera més minoritària, cal destacar les formacions, la cessió o donació de materials o les activitats de suport a la comunicació.
- ▶ Si bé el finançament privat és encara molt residual, ja que només representa el 15% del pressupost de les entitats, les **relacions entre el tercer sector i el sector privat** aporten donacions, millores infraestructurals, facilitats econòmiques en la provisió de material, organització i patrocini d'esdeveniments o captacions de fons.
- ▶ Hi ha **tríades entre el sector públic, privat i el tercer sector**. Aquestes relacions són esporàdiques o puntuals, però es materialitzen en la cessió d'espais i equipaments o tasques de consultoria o provisió d'informació especialitzada.
- ▶ El **sector privat** mostra interès a incloure la **perspectiva social** en les seves accions, a través del voluntariat corporatiu, els projectes educatius o beques i ajuts. En aquest sentit, es destaca la importància de generar una transformació social que superi les lògiques de l'assistencialisme.
- ▶ Aquestes **aliances entre el sector privat i tercer sector han esdevingut rellevants** per a les entitats. El 49% considera que són estratègiques i el 44% que són importants, però no estratègiques.
- ▶ El suport privat al tercer sector es concreta majoritàriament en **subvencions** (69%), però també en **col·laboració en espècie** (38%) o en **patrocini** (30%), i en menor mesura en **reducció de despeses** (16%).
- ▶ Les entitats consideren que els principals **reptes en el finançament privat** són: posar en valor o reconèixer la tasca de les entitats, enfortir la xarxa de relacions o de l'economia col·laborativa.
- ▶ Els **fòrums o taules de treball entre entitats i Administració pública** són alguns dels models més habituals de **treball en xarxa**. Aquests òr-

gans tenen la funció de detectar necessitats i problemàtiques, així com de dissenyar polítiques. Les entitats participen com a expertes i validen l'acció pública desplegada.

- ▶ Els equips tècnics de l'Administració pública destaquen limitacions, com la **competència que es pot generar entre entitats, la diversitat de formes jurídiques** i l'encaix legal amb els requeriments públics o les interferències que es poden generar en serveis que hauria de prestar el sector públic.
- ▶ Alhora, el tercer sector detecta certes febleses en aquests òrgans de treball transversal: sovint tenen una **duració limitada**, són **espais consultius** i no vinculants, tenen **funcionaments verticals i poc àgils**, tenen un **caràcter reactiu** i no proactiu, són espais **unidireccionals i supeditats a la iniciativa política**.
- ▶ Les entitats també destaquen que, de vegades, en el tercer sector no hi ha un **consens sobre les prioritats i interessos que cal defensar**, donada la diversitat d'entitats. Alhora la dispersió territorial i sectorial suposa efectes negatius sobre la seva capacitat d'incidència i representativitat.
- ▶ La pandèmia ocasionada per la **covid-19** va **reforçar la relació entre el tercer sector i l'Administració**, especialment la comunicació i el treball comunitari. Aquesta vinculació va tenir especial rellevància en els entorns rurals amb entitats més petites i amb menys recursos per abordar situacions d'emergència.

5.5 Les entitats i les necessitats socials al territori

Un dels objectius del Baròmetre del Tercer Sector Social de l'edició d'enguany és conèixer la **distribució i composició de les entitats de Catalunya, així com les necessitats socials en el territori. Ahora, la divisió provincial** s'ha establert com a principal variable de segmentació en el marc d'aquests objectius. Aquest apartat pretén triangular a les quatre províncies catalanes la seva realitat socioeconòmica, les necessitats socials i les característiques del tercer sector.

Per tal de fer aquesta anàlisi comparada, s'han dut a terme diverses accions amb l'objectiu de construir un **Índex de complexitat en l'atenció social (ICAS)**. Aquest indicador finalment presenta 6 àmbits referents a dades de demografia, nacionalitat, economia, ocupació, habitatge i prestacions socials, configurats a partir de 32 indicadors socioeconòmics i demogràfics.

Seguidament, es mostra la **distribució territorial** de les entitats del tercer sector social, i es destaquen les comarques i municipis amb més entitats.

Posteriorment, els resultats de l'ICAS i de la distribució territorial s'han posat en relació amb les **característiques de les entitats del tercer sector social**. Aquestes relacions es concreten en l'àmbit d'intervenció, la dimensió de l'entitat, si l'entitat es considera servei essencial o bàsic, l'àmbit d'actuació territorial, la forma jurídica, les fonts de finançament, l'any de constitució o el nivell de l'organització.

Finalment, els resultats comparats dels indicadors socioeconòmics, distribució territorial i característiques de les entitats s'han posat en relació amb els resultats de les **necessitats socials detectades als grups de discussió**.

5.5.1 Índex de complexitat en l'atenció social (ICAS)

A partir dels càlculs de l'Índex de complexitat en l'atenció social,⁷ es poden definir quines són les principals característiques de les províncies catalanes. Per interpretar els resultats de l'Índex, cal tenir present que es tracta de valors normalitzats, en què els valors normalitzats positius indiquen menys complexitat social, i per tant una situació més favorable respecte a la resta de províncies; els valors normalitzats negatius indiquen una complexitat social més gran, i per tant una situació més desfavorable respecte a la resta de províncies, i els valors normalitzats pròxims a zero indiquen una posició d'equilibri en relació amb la resta de províncies.

⁷ Consulteu els annexos per revisar la informació metodològica.

Gràfic 28: Indicadors estandarditzats per províncies



| Província | Índex de complexitat en l'atenció social general |
|--------------|--|
| 1. Barcelona | 0,417 |
| 2. Lleida | 0,076 |
| 3. Girona | -0,204 |
| 4. Tarragona | -0,288 |

La província de **Barcelona**, en relació amb l'ICAS, se situa en una posició relativament més favorable, ja que presenta valors que indiquen unes realitats socials menys complexes que en la resta de províncies. Es destaquen principalment els resultats en l'àmbit de dades **demogràfiques**: percentatge de títols de famílies nombroses, índex de sobreenvelliment, nivell formatiu i percentatge de població no activable.⁸ També destaca pels valors que presenta l'ICAS en relació amb les **dades econòmiques**, atès que el PIB per càpita és superior a la resta de províncies, així com les despeses en activitats de protecció i promoció social sobre el total de des-

8 Persones que reben prestació per jubilació o incapacitat.

peses dels pressupostos municipals. I per acabar destaca també per les dades relatives a les **prestacions socials**: un percentatge de prestacions no contributives, menys percentatge de persones amb renda garantida, menys percentatge de prestacions d'ajut al lloguer i menys percentatge d'ajuda alimentària.

La província de **Girona** es remarca perquè presenta uns resultats de l'Índex més baixos, molt propers a les dades de Tarragona, que ocupa la darrera posició. Destaca perquè no obté resultats favorables en cap dels àmbits, únicament resultats relativament alts en les dades demogràfiques i de prestacions socials, principalment per un índex d'envelliment més baix, menys percentatge de persones amb discapacitat, menys percentatge de pensions no contributives d'invalidesa, menys percentatge de pensions no contributives per jubilació i menys percentatge d'expedients informatius i de risc d'infants. Al contrari, obté resultats negatius en els àmbits relatius a les dades **econòmiques**, pel PIB per càpita més baix de les quatre províncies. També obté resultats negatius en les dades de **nacionalitat**, pel percentatge de població estrangera en totes les franges d'edat, el percentatge d'adquisicions de nacionalitat fins als 19 anys i el percentatge d'informes d'arrelament social. Finalment, també obté resultats negatius en l'àmbit **d'habitatge**, concretament en el percentatge inferior d'habitatges de protecció oficial (HPO) acabats i el percentatge d'HPO vigents sobre el total d'habitatges.

Per la seva banda, a la província de **Lleida** els resultats són molt pròxims a la mitjana catalana, ja que és el segon territori amb uns resultats més favorables. Destaca perquè presenta xifres positives en l'àmbit de **l'ocupació**, principalment per la baixa taxa d'atur, tant en homes com en dones. També obté resultats positius en l'àmbit de **l'habitatge**, principalment pels menors imports en ajuts al lloguer sobre el total d'ajuts al lloguer, fet que implica situacions amb menys vulnerabilitat, atès que els imports estan regulats per l'esforç econòmic destinat al lloguer. Alhora la província destaca per un lloguer mitjà contractual més baix, 1,8 vegades més baix que el de Barcelona.

Finalment, la província de **Tarragona** és el territori amb el resultat més desfavorable, tot i obtenir resultats positius en l'àmbit de la nacionalitat, principalment pel baix percentatge de sol·licitats d'informes d'arrelament social i per resultats relativament positius en els altres subàmbits. Però té resultats negatius en les dades **demogràfiques**, amb més percentatge de títols de famílies monoparentals, de famílies nombroses, més percentatge de persones amb discapacitat i de població no activa. Les dades **d'ocupació** també són negatives, per un baix percentatge en la taxa d'activitat i alts percentatges en les taxes d'atur, incloent-hi do-

nes i homes. També obté resultats negatius en les **prestacions socials**, per l'alt percentatge de pensions no contributives d'invalidesa i jubilació, per l'alt percentatge de prestacions d'ajut al lloguer i els expedients informatius i de risc d'infants.

5.5.2 La distribució de les entitats al territori

La distribució de les entitats del tercer sector social en el territori català es relaciona amb la distribució poblacional; és a dir, la proporció d'entitats pel conjunt de població a la província presenta una distribució similar a la distribució d'entitats d'acció social, concretament d'unes 2.476 persones per entitat. Únicament a Lleida la ràtio baixa fins a 1.521 habitants per entitat. Segons el cens de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, a la **província** de Barcelona s'aglutinen el 70% de les entitats de Catalunya, a Girona l'11%, a Tarragona el 10% i a Lleida el 9%.

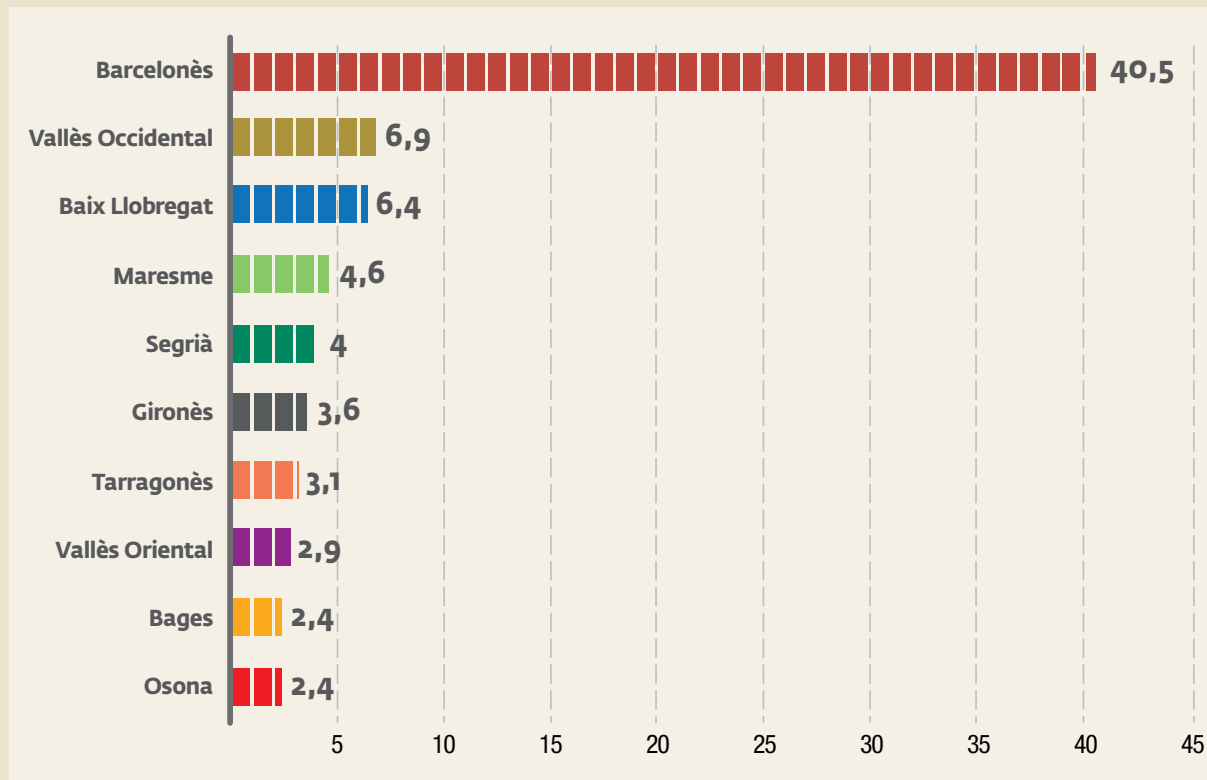
Taula 13: Distribució d'habitants i entitats segons província (%)

| Província | Població | Entitats | % Població | % Entitats | Ràtio habitant / entitat |
|--------------|------------------|--------------|------------|------------|--------------------------|
| Barcelona | 5.701.708 | 2.204 | 73,6 | 70,4 | 2.587 |
| Girona | 777.258 | 333 | 10,0 | 10,6 | 2.334 |
| Lleida | 437.939 | 288 | 5,7 | 9,2 | 1.521 |
| Tarragona | 830.804 | 304 | 10,7 | 9,7 | 2.733 |
| Total | 7.747.709 | 3.129 | 100 | 100 | 2.476 |

Font: Cens d'entitats de la Taula del Tercer Sector

Si atenem a la distribució segons comarques, cal destacar, en primer lloc, el Barcelonès, que concentra el 41% de les entitats de Catalunya. Seguidament, el Vallès Occidental aplega el 7% de les entitats, el Baix Llobregat el 6%, el Maresme el 5% i el Segrià i el Gironès concentren ambdues el 4%. La correlació entre el nombre d'entitats i el total poblacional comarcal és molt alta.

Gràfic 29: Entitats segons comarca, 10 principals (%)



Font: Cens d'entitats de la Taula del Tercer Sector

En la taula següent es presenta el **nombre d'entitats segons municipi**, amb relació als percentatges per a cada província. A la província de Barcelona, les entitats de la capital suposen el 51% del total provincial, seguit de les entitats de l'Hospitalet de Llobregat, Sabadell i Badalona, amb el 3% respectivament, i Terrassa, amb l'1%. A la província de Girona, la capital representa el 22%, seguit de Figueres i Olot amb el 4% respectivament, i Blanes i Palafrugell, ambdós municipis amb el 3%. A la província de Lleida, la ciutat de Lleida representa el 36%, seguit de la Seu d'Urgell amb el 5%, Solsona amb el 4% i Balaguer i Cervera amb el 3% respectivament. En darrer lloc, la província de Tarragona presenta el 22% de les entitats a la ciutat de Tarragona, l'11% a Reus, el 7% a Tortosa i el 4% a Valls i el Vendrell respectivament.

D'aquesta manera, **la ciutat de Barcelona és el municipi on més entitats del tercer sector social s'aglutinen**, concretament el 36% de les entitats del conjunt de Catalunya. Alhora el 64% d'entitats es troba en municipis amb 35.000 habitants. I el 59% en municipis de més de 50.000 habitants.

Taula 14: Entitats segons municipis per província, 5 principals (%)

| Província de Barcelona | % provincial |
|---------------------------|--------------|
| Barcelona | 50,6 |
| L'Hospitalet de Llobregat | 2,6 |
| Sabadell | 2,6 |
| Badalona | 2,5 |
| Terrassa | 1,1 |

| Província de Girona | % provincial |
|---------------------|--------------|
| Girona | 21,9 |
| Figueres | 3,9 |
| Olot | 3,6 |
| Blanes | 2,7 |
| Palafrugell | 2,7 |

| Província de Lleida | % provincial |
|---------------------|--------------|
| Lleida | 36,1 |
| la Seu d'Urgell | 4,9 |
| Solsona | 3,5 |
| Balaguer | 3,1 |
| Cervera | 2,8 |

| Província de Tarragona | % provincial |
|------------------------|--------------|
| Tarragona | 22,4 |
| Reus | 10,5 |
| Tortosa | 6,6 |
| Valls | 3,9 |
| el Vendrell | 3,6 |

Font: Cens d'entitats de la Taula del Tercer Sector

5.5.3 Les característiques de les entitats al territori

Pel que fa a les característiques de les entitats del tercer sector social segons les províncies, s'han seleccionat les variables amb més influència⁹ a l'hora de caracteritzar les províncies. Al final d'aquest apartat es pot consultar la taula amb totes les dades.



La **província de Barcelona** té un major percentatge d'entitats que despleguen actuacions en l'àmbit de l'acompanyament, l'atenció psicosocial i la rehabilitació, així com entitats dedicades tant a la sensibilització com a les xarxes de suport. Alhora es presenta una proporció superior d'entitats que es consideren serveis essencials o bàsics. Pel que fa a l'àmbit d'actuació territorial, té un baix percentatge d'actuació comarcal. La província presenta una mediana de persones ateses clarament més elevada que la resta de províncies. Alhora, és clarament la província amb més entitats, atès que concentra el 70% de les entitats catalanes, i on es concentra el 73,6% de la població. Pel que fa a l'índex de complexitat en l'atenció social, destaca perquè obté els resultats més favorables, principalment pels resultats positius en els àmbits de dades demogràfiques, econòmiques i de prestacions socials.

⁹ A partir d'una xarxa neuronal, un model d'aprenentatge automàtic amb la capacitat de classificar correctament la província del 60% de les entitats. Les variables seleccionades són les que tenen més impacte en el model o més capacitat descriptiva.



La **província de Girona** també presenta una proporció superior d'entitats que duen a terme actuacions en l'àmbit d'acompanyament, l'atenció psicosocials i rehabilitació i alhora d'entitats de l'àmbit de l'atenció i acció comunitària, un tret diferencial de Barcelona. Una altra de les característiques de la província és la major proporció d'entitats petites-mitjanes i grans. Pel que fa a l'àmbit d'actuació territorial, les entitats de Girona despleguen en més proporció actuacions en l'àmbit comarcal i en menor mesura en el municipal. A la província la proporció de fundacions és superior i la d'associacions inferior. Hi ha més proporció d'entitats de primer nivell. Pel que fa a l'Índex de complexitat en l'atenció social, la província de Girona obté resultats mitjans i baixos en comparació amb la resta de províncies. Principalment, pels resultats negatius en els àmbits de dades econòmiques, de nacionalitat i habitatge.



La **província de Lleida** destaca perquè aglutina més proporció d'entitats que despleguen actuacions en l'àmbit de les necessitats bàsiques i la inserció laboral. Una proporció superior d'entitats que no es consideren serveis bàsics però consideren que ho haurien de ser, i alhora menys proporció d'entitats que no es defineixen com a serveis bàsics. A la província hi ha més proporció d'associacions, un percentatge més elevat d'entitats de segon nivell o superior i una mediana de persones ateses més baixa que a la resta de províncies. Lleida és la província amb una mediana d'any de constitució d'entitats més baixa, que se situa al 1994. La província de Lleida és la que obté uns resultats de l'Índex més pròxims a la mitjana catalana. Destaca pels resultats positius en l'àmbit d'ocupació i habitatge, i pels resultats negatius en les dades econòmiques.



En darrer lloc, la **província de Tarragona** presenta una proporció més elevada d'entitats vinculades als àmbits de formació, educació i lleure, i menys proporció en els àmbits d'atenció i acció comunitària. Aglutina una proporció més elevada d'entitats micro, fet que implica uns ingressos menors en l'exercici 2021. Alhora hi ha més proporció d'entitats que consideren que no són serveis essencials o bàsics i més proporció de dedicació a l'àmbit d'actuació territorial municipal. Pel que fa a la forma jurídica, hi ha menys proporció de fundacions i més proporció d'altres formes jurídiques poc habituals. La mediana de persones ateses és més baixa. És la província amb menys entitats del tercer sector social i amb una mediana d'any de constitució de les entitats més alta, que se situa en l'any 2003. Pel que fa a l'Índex de complexitat en l'atenció social, la província de Tarragona és la que obté resultats globals més negatius, principalment pels resultats en les dades demogràfiques, d'ocupació i prestacions socials, tot i que els resultats per nacionalitat són els més positius.

A continuació es mostra la taula amb els indicadors esmentats anteriorment. Per tal de facilitar la lectura, s'ha destacat per a cada indicador quina és la província amb uns resultats més alts i més baixos.

Taula 15: Índex de complexitat en l'atenció social i característiques de les entitats segons províncies

| Grup de variables | Variables | Barcelona | Girona | Lleida | Tarragona |
|---|--|-----------|----------|----------|-----------|
| Índex de complexitat en l'atenció social | Demogràfiques | 0,471 ↑ | 0,306 | -0,292 | -0,485 ↓ |
| | Ocupació | 0,073 | 0,127 | 1,047 ↑ | -1,246 ↓ |
| | Econòmiques | 1,222 ↑ | -0,635 ↓ | -0,643 ↓ | 0,056 |
| | Nacionalitat | 0,253 | -0,820 ↓ | 0,256 | 0,311 ↑ |
| | Prestacions socials | 0,478 ↑ | 0,237 | -0,297 | -0,418 ↓ |
| | Habitatge | 0,005 | -0,439 ↓ | 0,382 ↑ | 0,053 |
| | Total | 0,417 ↑ | -0,204 | 0,076 | -0,288 ↓ |
| Àmbit d'intervenció (%) | Acompanyament, atenció psicosocial i rehabilitació | 18,9 ↑ | 17,1 ↑ | 6,7 ↓ | 14,5 |
| | Atenció i acció comunitària | 29,9 ↓ | 39 ↑ | 36,7 | 29,3 ↓ |
| | Formació, educació i lleure | 22,6 | 17,1 ↓ | 26,7 | 28,3 ↑ |
| | Necessitats bàsiques i inserció laboral | 20,1 ↓ | 22 | 26,7 ↑ | 23,6 |
| | Sensibilització i xarxes de suport | 8,5 ↑ | 4,9 | 3,3 ↓ | 4,3 |
| Dimensió (%) | Micro | 42,0 | 35,1 ↓ | 56,5 | 65,2 ↑ |
| | Petita-mitjana | 48,8 | 54,1 ↑ | 34,8 | 28,7 ↓ |
| | Gran | 9,2 | 10,8 ↑ | 8,7 | 6,1 ↓ |
| Serveis essencials o bàsics (%) | No | 16,4 ↓ | 26,8 | 20,7 | 24,9 ↑ |
| | No, però s'hi haurien de considerar | 31,1 | 19,5 ↓ | 34,4 ↑ | 30,7 |
| | Sí | 52,5 ↑ | 53,7 ↑ | 44,8 ↓ | 44,4 ↓ |
| Àmbit territorial (%) | Àmbit actuació municipal | 95,1 | 92,8 ↓ | 96,4 | 97,6 ↑ |
| | Àmbit actuació comarcal | 81,1 ↓ | 97 ↑ | 95,6 | 90,4 |
| Forma jurídica (%) | Associació | 49,6 | 47,7 ↓ | 75 ↑ | 65,1 |
| | Fundació | 30,5 | 36,4 ↑ | 15,6 | 12,1 ↓ |
| | Altres | 19,8 | 15,9 | 9,3 ↓ | 22,7 ↑ |
| Nivell de l'entitat (%) | Entitats de primer nivell | 89,9 ↓ | 97,2 ↑ | 88,9 ↓ | 97,3 ↑ |
| | Entitat de segon nivell o superior | 10,2 | 2,8 ↓ | 11,1 ↑ | 2,7 ↓ |
| Persones ateses | Mediana persones ateses | 247 ↑ | 174 | 142 ↓ | 169 |
| Entitats per província (%) | | 70,4 ↑ | 10,6 | 9,2 ↓ | 9,7 ↓ |
| Any de constitució de l'entitat (mediana) | | 1995 | 1995 | 1994 ↓ | 2003 ↑ |

Font: Enquesta Baròmetre 2022 i indicadors de complexitat social

5.5.4 Les necessitats socials al territori

L'objectiu principal dels grups de discussió i de les entrevistes amb entitats del tercer sector, equips tècnics municipals i càrrecs polítics, ha estat poder extreure i analitzar les **necessitats socials** més destacades que s'observen en l'execució de les tasques en l'acció i l'atenció social. Així mateix, també s'ha volgut analitzar la **previsió** que s'estima per als pròxims anys respecte a **l'atenció social**.

Amb l'anàlisi de les dades qualitatives, s'ha fet una radiografia tant de les **necessitats socials que han emergit** els darrers anys com de les necessitats socials que, malauradament, s'han consolidat estructuralment.

En primer lloc, es detecta, arran de la situació derivada de la pandèmia de la covid-19, un **deteriorament tant de les capacitats físiques com de les psicològiques** en les persones ateses des de l'àmbit d'acció social, així com un increment notable de les situacions de **dependència, solitud no desitjada i aïllament social**, sobretot entre els diferents col·lectius de persones grans. També s'observa l'augment en l'atenció dels **malestars emocionals i els trastorns en salut mental**, sobretot entre els col·lectius de persones joves. En segon lloc, es detecten necessitats amb relació als **processos de digitalització de l'Administració**, que, després de la pandèmia, han suposat un esforç no previst en atenció social. En aquesta línia, es posa de manifest que s'han accentuat les **desigualtats digitals** i que **manca un acompanyament en la capacitat digital** que arribi a la diversitat de col·lectius i que, alhora, permeti fer un ús efectiu de l'administració digital. Així doncs, el requeriment d'accés a serveis i tràmits virtuals per fer gestions bàsiques, sovint vinculades a prestacions o serveis, ocasiona dificultats i limitacions en l'ús de tecnologies i eines digitals i, per tant, condiciona l'accés a aquests recursos.

A les necessitats anteriorment esmentades, s'hi sumen d'altres que han esdevingut estructurals i que es relacionen amb les **dificultats en l'accés a l'habitatge** i amb la manca d'habitatges dotacionals o de lloguer social. Alhora, es posa en relleu la necessitat d'incrementar l'atenció de les persones en situació de **sensellarisme** i un increment important de persones que necessiten **allotjament d'emergència** (persones en situació administrativa irregular, persones en situació de pèrdua d'habitatge o d'accés a l'habitatge, dones en situació de sensellarisme o persones en situació de drogodependències), sobretot en contextos urbans, com poden ser les ciutats de Barcelona i Tarragona. També es destaca un increment de persones que han perdut

l'accés a l'alimentació bàsica, així com **un creixement acusat de la pobresa infantil i juvenil**.

Es posa de manifest que a aquestes necessitats socials emergents s'hi afegeixen les necessitats socials condicionades per la **inflació en els preus del consum** i **l'augment dels preus de l'energia**. Es destaca que cal considerar la incidència de l'increment d'aquestes despeses en la capacitat adquisitiva en les persones amb **situació administrativa irregular**. Aquestes situacions ocasionen que tant les entitats com les administracions públiques no puguin exercir una **tasca d'atenció i acompanyament** ajustada a les necessitats de la població i que es produeixin sobrecàrregues en els serveis públics, vinculades a aquestes necessitats emergents.

Per exemple, en el cas específic de Barcelona, en els grups de discussió es destaca que la conjuntura ha comportat que hagi augmentat tant el coneixement com el reconeixement dels serveis d'emergència entre la resta dels serveis municipals. Es reconeix la creixent feina duta a terme pels equips de coordinació en situacions d'emergència que s'han trobat amb increments de preus que han presentat constants pujades durant i després de la pandèmia, una limitada oferta d'habitatsges d'emergència i l'estacament dels processos d'acollida i regularització. Tot i això, es destaca que, malgrat aquest augment en la intervenció, les situacions vinculades amb **les desigualtats** endèmiques o **estructurals són difícils de resoldre** per part de les administracions locals. En aquest sentit, es destaca que **s'han diversificat els perfils de vulnerabilitat social**, que afecten també la població laboralment activa i/o qualificada.

També es conclou que les **necessitats socials són cada vegada més complexes i segmentades**, fet que suposa que les polítiques públiques s'hagin d'adaptar a aquestes situacions i encarar les necessitats de manera cada cop **més heterogènia**. Es destaca, però, que **l'equilibri de recursos i la capacitat d'adaptació anirà en funció de la realitat territorial** i que **hi ha diferències en l'accés a serveis i tràmits bàsics**. En aquest sentit, les comarques rurals, sobretot de la província de Tarragona, han presentat una reducció important dels serveis d'atenció bàsica, directa i presencial, condicionada sobretot per la derivació de serveis d'atenció bàsica de l'entorn rural a altres municipis més poblats, de manera que la ciutadania d'entorns rurals ha de fer desplaçaments llargs per accedir-hi. Així doncs, determinen que cal **donar respostes que superin la concentració geogràfica i els desequilibris rurals i urbans**, de manera plena, d'ampli abast i tenint en compte les respostes més enllà de la immediatesa.

A l'últim, es posa de manifest que els salaris professionals i les ràtios d'atenció de les entitats es troben immobilitzats des de fa anys, fet que genera condicions laborals d'**insostenibilitat i precarització** en els serveis d'acció social.

En relació amb la **previsió de l'atenció social**, tenint en compte l'evolució percebuda en els darrers temps, es considera que **s'incrementaran l'atenció i l'acompanyament** a les persones amb **trastorns mentals** o malestar emocional. Caldrà, doncs, **consolidar serveis d'atenció i escolta**, augmentar-ne la intervenció i dotar-los de recursos i pressupost. També es considera que hi haurà **un augment en l'atenció** a persones que, malgrat que disposen de recursos, no poden cobrir totes les despeses econòmiques (nova pobresa d'alguns col·lectius de persones actives). Així mateix, també s'afirma que augmentarà l'atenció a persones en situació de **més precarietat**.

També es considera que s'haurà de **transformar el model d'atenció** i dirigir-lo cap a la desinstitucionalització i l'autonomia personal, i centrar-lo en l'autogovernança de les persones usuàries. Tot i això, es destaca que, de moment, la resposta de l'Administració **no és prou àgil** i té una **intervenció territorial desigual**, fet **dificulta l'acció de les entitats**, les quals es caracteritzen per una capacitat de resposta més àgil a les emergències i a les necessitats en un entorn canviant.

També es proposa que la previsió en atenció social haurà d'anar encaminada a **la tornada a la proximitat i la presencialitat**. D'altra banda, s'anuncia que caldrà traçar una **aproximació entre els sistemes de seguretat social i de salut i una equiparació pressupostària entre ambdós serveis**, activar una mirada de reconeixement i de coordinació i facilitar-ne les derivacions. Per tal de donar resposta a aquestes previsions, caldrà reforçar la relació entre l'Administració i la ciutadania i fer que les àrees de benestar social s'erigeixin com la «porta d'entrada» en diferents consistoris municipals. L'objectiu principal d'aquesta previsió és poder cobrir tant les necessitats bàsiques i més assistencialistes, com poder crear nous projectes d'integració i inclusió social adaptats als nous contextos.

A l'últim, les entitats exposen la necessitat de **fomentar el reconeixement professional i la millora de les condicions laborals dels equips tècnics**. Es considera que aquesta millora és necessària per avançar cap a un model d'atenció social que tingui la capacitat de donar respostes més innovadores i adaptades a les noves necessitats emergents. En aquest sentit, es destaca que aquestes condicions hauran d'estar reconegudes en la **nova llei del tercer sector social**.

5.5.5 Síntesi dels resultats

- ▶ Tenint en compte els resultats de l'**Índex de complexitat en l'atenció social** elaborat específicament per a l'estudi, la **província de Barcelona** és la que presenta una posició relativament més **favorable**, ja que destaca perquè obté els resultats principalment positius en els àmbits de dades demogràfiques, econòmiques i de prestacions socials.
- ▶ La **província de Girona** obté resultats **mitjans-baixos** en comparació amb la resta de províncies. Principalment, pels resultats negatius en els àmbits de dades econòmiques, de nacionalitat i d'habitatge.
- ▶ La **província de Lleida** és la que presenta uns resultats de l'Índex més **pròxims a la mitjana catalana** i destaca pels resultats positius en l'àmbit d'ocupació i habitatge, i pels resultats negatius en les dades econòmiques.
- ▶ La **província de Tarragona** és la que obté resultats globals més **negatius o complexos**, principalment pels resultats en les dades demogràfiques, d'ocupació i prestacions socials; tot i això, els resultats per nacionalitat són els més positius.
- ▶ La **província de Barcelona** concentra **el 70% de les entitats del tercer sector**, volum que és proporcional al nombre d'habitants. Girona concentra l'11%, Tarragona el 10% i Lleida el 9%.
- ▶ El **Barcelonès** és la comarca amb més entitats, el 41%, seguida del **Vallès Occidental** amb el 7%, el **Baix Llobregat** amb el 6%, el **Maresme** amb un 6%, el **Segrià** i **Gironès** amb el 4% respectivament, entre altres. Les xifres són també proporcionals a la població.
- ▶ Pel que fa a ciutats i entitats per comarques, a la província de **Barcelona** destaquen Barcelona ciutat, l'**Hospitalet de Llobregat** i **Sabadell**. A la província de **Girona**, Girona ciutat, **Figueres** i **Olot**. A la província de Lleida, la ciutat de **Lleida**, la **Seu d'Urgell** i **Solsona**. I a la província de Tarragona, **Tarragona** ciutat, **Reus** i **Tortosa**.
- ▶ Les províncies també s'han caracteritzat segons la **tipologia d'entitats**. A la **província de Barcelona** destaca el màxim volum d'entitats d'acompanyament, atenció psicosocial i rehabilitació, els serveis essencials o bàsics i el nombre més gran de persones ateses.
- ▶ La **província de Girona** té més proporció d'entitats vinculades a l'atenció i acció comunitària, més entitats petites-mitjanes i grans, més fundacions, i és la província amb més proporció d'entitats de primer nivell.
- ▶ A la **província de Lleida** destaquen les entitats perquè tenen més proporció d'entitats que cobreixen les necessitats bàsiques i la inserció laboral, més entitats que no es consideren serveis essencials o bàsics

però consideren que s'haurien de considerar, i més entitats de segon nivell o superior.

- ▶ Les característiques de les entitats de la **província de Tarragona** són: més proporció d'entitats dedicades a la formació, educació i lleure, més entitats micro i més entitats enfocades a l'actuació municipal.
- ▶ Al territori, arran de la pandèmia, es detecta més deteriorament de les **capacitats físiques i psicologies**, un augment en les situacions de solitud no desitjada i aïllament especialment entre les persones grans, i malestar emocional i psicològic entre les persones joves.
- ▶ També es detecta una accentuació de les **bretxes digitals** i una manca d'acompanyament i suport a la capacitat digital.
- ▶ Les **dificultats d'accés a l'habitatge**, les situacions de sensellarisme o les situacions de pobresa infantil i juvenil s'han vist agreujades amb la inflació en els preus del consum i els preus de l'energia.
- ▶ Alhora es detecta un **augment en la complexitat de les necessitats socials, fet que limita la capacitat d'actuació de les polítiques públiques**. Tot i que les desigualtats són homogènies en les quatre províncies catalanes, no tots els territoris presenten la mateixa capacitat per abordar-los, i en destaca el **desequilibri urbà-rural**.
- ▶ Pel que fa a la **previsió d'atenció social**, es preveu un increment en la necessitat d'abordar problemàtiques de **salut mental** a través de serveis d'atenció i escolta consolidats. També es preveu que augmenti el nombre de **persones amb vulnerabilitat econòmica**.
- ▶ Les previsions destaquen la necessitat **d'aproximar els sistemes de seguretat social i salut**, i equilibrar els pressupostos, així com la necessitat de fomentar el **reconeixement professional i la millora de les condicions laborals** del tercer sector.

5.6 Els principals reptes en un escenari postcovid

Un dels objectius principals de l'edició del Baròmetre del Tercer Sector Social 2022 ha estat definir els **reptes** que, tant l'Administració pública com les entitats, preveuen que hauran d'entomar **en relació amb l'acció i l'atenció social** en els pròxims anys.

Aquest apartat té l'objectiu de concretar propostes i recomanacions sorgides dels reptes plantejats en el transcurs dels grups de discussió amb entitats i referents municipals i supramunicipals i de les respostes de l'enquesta a entitats. A continuació, es presenten els reptes en l'atenció social, els **reptes en la gestió interna de les entitats**, els **reptes en la relació entre l'Administració pública i les entitats** i les **línies d'actuació prioritàries en acció social** que s'haurien d'entomar en aquesta nova legislatura per part dels governs locals (2023-2026).

5.6.1 Reptes en l'atenció social

12 Reptes en l'atenció social

- ▶ Incrementar el nombre de recursos i equipaments disponibles
- ▶ Simplificar els processos i les gestions administratives en l'accés a l'atenció social
- ▶ Integrar les àrees d'atenció social i atenció sanitària
- ▶ Introduir el model d'atenció centrada en la persona (ACP)
- ▶ Facilitar l'accés a les prestacions i ajudes a les persones ateses
- ▶ Adaptar els projectes i serveis a les noves necessitats socials emergents
- ▶ Desplegar polítiques públiques basades en la prevenció i la proactivitat
- ▶ Impulsar projectes basats en l'acció comunitària i el treball col·laboratiu
- ▶ Potenciar la vessant tecnològica de l'atenció i l'acompanyament
- ▶ Impulsar centres d'atenció social multiservei
- ▶ Consolidar els equips rurals d'intervenció, atenció i acompanyament
- ▶ Resoldre la iniquitat territorial en l'accés a serveis bàsics d'atenció social

En primer lloc, **un 56% de les entitats indica que el principal repte se centra en l'increment del nombre d'equipaments i de recursos disponibles**. En segon lloc, amb un **50%**, es proposa que s'haurien de **simplificar les gestions administratives**, seguit del repte d'**avançar cap a la integració entre l'atenció social i l'atenció sanitària, amb un 49%**. En darrer lloc, les entitats han indicat amb un **44%** que caldria treballar en la introducció del model d'atenció centrada en la persona (ACP)¹⁰ i, amb un **40%** ambdós reptes, que s'hauria de facilitar l'accés a les prestacions i ajudes de les persones ateses i reduir les llistes d'espera.

A banda dels principals reptes sorgits de l'enquesta, les reflexions extremes dels grups de discussió amb personal tècnic i entitats ens han ajudat a traçar altres reptes per treballar a llarg termini per afermar i millorar l'acció social. És important puntualitzar que alguns dels reptes exposats en el transcurs dels grups focals també van ser seleccionats per les entitats a l'hora de respondre l'enquesta.

Es destaca la necessitat **d'adaptar i modernitzar els projectes d'acció social** per adaptar-los a les necessitats socials. Alhora es destaca la necessitat de potenciar la **prevenció i proactivitat** dels projectes.

En aquesta línia, es planteja la necessitat de generar canvis en l'Administració pública que permetin la creació i l'impuls **projectes innovadors i de continuïtat**, per tal que s'adaptin a les noves necessitats i problemàtiques socials. Aquests projectes haurien de poder dur-se a terme des de l'acció comunitària i treball col·laboratiu.

També es planteja la necessitat de situar les **persones ateses al centre** en les decisions que afecten les seves vides i incorporar-hi la seva visió i les seves múltiples necessitats. Seguint aquesta línia, es proposa potenciar la vessant tecnològica d'atenció i acompanyament, tenint sempre en compte les desigualtats digitals i potenciant l'autonomia, sigui quin sigui el col·lectiu d'atenció.

Els equips tècnics proposen crear **centres d'atenció social multiservei** que vagin més enllà de la prescripció de serveis i superin els espais únics d'atenció.

A l'últim, cal destacar un repte que es relaciona amb les diferents realitats territorials: s'apunta que és indispensable consolidar els **equips rurals d'intervenció**, atenció i acompanyament i **reduir la dispersió** geogràfica de serveis bàsics, així com la iniquitat territorial en l'accés a serveis bàsics.

¹⁰ El model d'atenció centrada en la persona (ACP) busca que els pacients tinguin el control de les seves cures, entorn i vida diària per augmentar la seva qualitat de vida. Es diferencia així de models tradicionals més rígids i preestablerts.

5.6.2 Reptes en la gestió interna de les entitats del tercer sector social

6 Reptes gestió interna de les entitats del tercer

- ▶ Diversificar i innovar les formes de finançament
- ▶ Millorar la interlocució i el treball entre les entitats del tercer sector i l'Administració pública
- ▶ Generar una transformació digital de les entitats del tercer sector
- ▶ Reforçar el treball en xarxa amb els agents del territori
- ▶ Ampliar la base social
- ▶ Incorporar la perspectiva de gènere

Pel que fa als principals reptes vinculats a la millora de la **gestió interna de les entitats**, un 75% indica que aquests organismes haurien d'aconseguir **noves formes de finançament**, seguit d'un 69%, que indica la necessitat de **millorar la interlocució i el treball entre les entitats del tercer sector i l'Administració pública**. D'altra banda, un 49% indica que cal generar una **transformació digital** de les entitats del tercer sector. En menor mesura, s'apunta que cal reforçar el **treball en xarxa** amb agents del territori (39%), **ampliar la base social** (27%) i **incorporar la perspectiva de gènere** (16%).

5.6.3 Reptes en la relació entre l'Administració pública i les entitats del tercer sector social

8 Reptes en la relació entre l'administració pública i les entitats

- ▶ Augmentar el suport econòmic per a la realització de projectes i activitats
- ▶ Integrar l'expertesa de les entitats del tercer sector en el disseny de polítiques públiques
- ▶ Ampliar les possibilitats d'actuació de les entitats del tercer sector
- ▶ Vincular les administracions a la xarxa comunitària del territori
- ▶ Diagnosticar, dissenyar i avaluar polítiques públiques de manera conjunta i col·laborativa
- ▶ Facilitar i agilitzar els procediments administratius i simplificar la justificació de subvencions
- ▶ Millorar el treball en xarxa, la comunicació, la distribució de tasques, la creació d'aliances i el col·laboratge de projectes
- ▶ Generar experiències participades i comunitàries en espais compartits d'expressió formals i estables
- ▶ Revisar les taules i els convenis salarials de l'àmbit social

Pel que fa a les **prioritats que l'Administració pública hauria d'entomar** per millorar les polítiques de foment i suport al tercer sector, la pràctica totalitat de les entitats (98%) indica que la principal millora hauria de ser l'**augment del suport econòmic** per a la realització d'activitats i projectes, seguida de **tenir en compte el sector associatiu a l'hora de dissenyar** les diferents polítiques públiques per abordar els reptes socials (97%). En aquesta línia, es posa en relleu que cal **ampliar les possibilitats d'actuació de les entitats**, per tal de treballar coordinadament i transversalment amb l'Administració i relacionar les accions dutes a terme amb les principals necessitats dels territoris. Les entitats consideren que cal **vincular les administracions a la xarxa comunitària del territori** i diagnosticar i dissenyar polítiques públiques conjuntament.

Altres prioritats que hauria d'entomar l'Administració són: **ampliar el finançament** adreçat al funcionament ordinari de les entitats (95%), **difondre la tasca de les entitats** (86%), **facilitar l'ús dels equipaments públics** per part de les entitats (86%), **fomentar els espais de coordinació i treball en xarxa entre entitats i donar-hi suport** (86%) i **promoure l'associacionisme i el voluntariat** entre la població (82%), entre d'altres.

Durant el transcurs dels grups de discussió, les entitats destaquen que una altra de les prioritats de l'Administració hauria de ser **facilitar i agilitzar els procediments administratius**, per trobar fórmules de **contractació i gestió col·laborativa** que permetin la continuïtat dels projectes d'acció social i la generació de canvis socials substancials. A més, es defensa que és indispensable facilitar els processos de **justificació de subvencions** per part de l'Administració, fet que permetria augmentar la dedicació de les entitats a l'atenció directa.

També es destaca la necessitat de **millorar el treball en xarxa, la comunicació i el repartiment de tasques**. En aquesta línia, les entitats remarquen que cal treballar **en paral·lel amb l'Administració, crear aliances i coliderar projectes**, així com generar experiències participades i comunitàries. D'aquesta manera, es treballaria en el manteniment del prestigi i el reconeixement mutu. Es posa èmfasi que aquest treball en xarxa no pot dependre només de la implicació personal de tècnics municipals. Per això, la **coordinació, la interacció i els espais compartits d'expressió han de ser formals i estables**, i encarats a protegir els drets socials de forma continuada.

Es destaca, tanmateix, la importància de **revisar les taules i els convenis salarials** de l'àmbit social, per tal d'evitar la fuga de talents del tercer sector social a altres sectors

En resum, es conclou que les relacions entre l'Administració i les entitats haurien d'anar encaminades a incorporar les **principals demandes** de les entitats del tercer sector al conjunt de programes i polítiques de l'Administració per impulsar la **investigació i els canvis socials** que proposen.

5.6.4 Línies d'actuació en l'acció social dels governs locals (2023-2026)

Línies d'actuació en acció social (2023-2026)

- ▶ Augmentar els recursos destinats a l'atenció social i ampliar-ne l'àmbit competencial
- ▶ Treballar envers un model d'atenció centrat en la persona (ACP)
- ▶ Incrementar el treball coordinat entre l'Administració i el tercer sector social
- ▶ Augmentar el reconeixement del tercer sector social i posar-lo socialment en valor
- ▶ Ampliar i adequar de la cartera de serveis, les ràtios i les tarifes dels serveis
- ▶ Adequar els reglaments i els models de gestió als canvis i a les necessitats socials emergents
- ▶ Definir línies de convocatòria de subvencions d'acord amb les necessitats socials
- ▶ Millorar el reconeixement i les condicions del voluntariat social
- ▶ Revisar les taules i els convenis salarials de l'àmbit social

En un context d'eleccions municipals que marcarà la direcció de les polítiques socials locals per al **període 2023-2026**, es demana a les entitats del tercer sector que indiquin quines creuen que han de ser **les principals línies d'acció dels nous governs locals**. Un 85% indica que hauria de ser l'augment dels recursos destinats a l'atenció social, seguit dels que, amb un 62%, indiquen que hauria de ser el canvi de les formes de treballar envers un **model d'atenció centrat en la persona (ACP)**. A més a més, un 59% destaca que caldria augmentar el treball coordinat amb el tercer sector. En darrer lloc, el 50% de les entitats consideren que caldrà **augmentar el reconeixement i la posada en valor del tercer sector** social.

D'altra banda, també es considera important que **tant la cartera com les ràtios i les tarifes de serveis s'ampliïn** i que l'administració pública tingui capacitat de reacció, de manera que s'adapti als canvis socials i a les problemàtiques emergents, de manera transformadora i innovadora. A banda, es proposa que caldria llançar línies de convocatòria de subvencions d'acord amb les necessitats socials, tant les consolidades com les emergents. Així doncs, es posa el focus en la responsabilitat que haurien d'entomar els governs locals (2023-2026) a l'hora d'ampliar l'àmbit competencial en acció social, així com a l'hora **d'equiparar els serveis d'atenció i acció social a altres serveis locals**, balancejant-ne els recursos i augmentant-ne els pressupostos.

A l'últim, les entitats posen en relleu la importància de **millorar el reconeixement i les condicions del voluntariat social**; cal, doncs, obrir-se a una **implicació comunitària** i trobar combinacions d'assistència entre la professionalitat i el voluntariat per consolidar equips i models d'intervenció eficaços i eficients. En aquest sentit, s'afirma que s'haurà de donar més valor a l'atenció liderada pel tercer sector social, atorgant-li **reconeixement econòmic** i generant esforços en el **manteniment del talent**.

6. CONCLUSIONS

El Baròmetre del Tercer Sector Social és l'eina que permet analitzar i conèixer la situació de les entitats socials catalanes, cercant dimensionar el seu impacte social en els seus entorns d'acció. L'**objectiu general** de l'edició d'enguany ha estat conèixer la distribució i composició de les entitats de Catalunya, la detecció de les necessitats socials en un escenari postcovid, conèixer-ne les principals característiques, les atencions i serveis que duen a terme, l'estat en relació amb la seva economia i finançament, les relacions que estableixen amb l'Administració pública i el sector privat, la distribució territorial en relació amb les quatre províncies i les necessitats als diversos territoris, i els reptes del tercer sector social i de l'atenció social.

En aquest sentit, el Baròmetre suposa un **esforç col·lectiu** de les **més de 3.100 entitats** del tercer sector, que permet un **coneixement més gran** i, alhora, suposa una eina per **potenciar la incidència** que el **sector** té sobre la realitat social catalana.

Les entitats del tercer sector tenen una **dilatada trajectòria**, una **especialització elevada** i un **intens arrelament territorial**. Majoritàriament, les entitats del tercer sector han estat constituïdes entre 1985 i 2004 (el 50%), i gairebé un 38% han estat formalitzades abans de 1990. S'han creat sota la **fórmula jurídica** d'associacions en la seva majoria, tot i que en menor mesura cal destacar que tant les fundacions com les delegacions d'entitats són fórmules que caracteritzen aquest sector. Així mateix, majoritàriament són també entitats de primer nivell, és a dir, no aglutinen altres entitats, tot i que un 9% són entitats de segon nivell o superior. Pel que fa a la **dimensió** en relació amb els ingressos, la pràctica majoria són entitats micro o petites i mitjanes, és a dir, amb ingressos inferiors als 5 milions anuals.

Pel que fa a la tipologia d'entitats segons els **projectes i activitats** que realitzen, intervenen en àmbits vinculats a l'educació en el lleure i els serveis educatius, l'àmbit cultural, l'atenció i rehabilitació i les necessitats bàsiques. Una àmplia majoria d'entitats fa aquestes intervencions en l'àmbit territorial més proper (municipal o inferior). Els principals **col·lectius atesos** són els vinculats als eixos relacionats amb els cicles de vida (com poden ser infants o persones grans) o d'altres eixos de desigualtats (com són l'exclusió social, la pobresa, discapacitats o salut). Paral·lelament, els **serveis principals** adreçats als col·lectius atesos són l'atenció, la difusió i sensibilització, l'educació en el lleure o les accions educatives.

La **capacitat d'atenció de les entitats del tercer sector** és molt rellevant i, tot i que trobem també força variabilitat, les **entitats socials catalanes han atès 200 persones** de mediana. S'estima que en conjunt han registrat un total de **3.183.280 atencions** durant l'any 2021 (aquestes atencions impliquen diversos usos dels serveis per persona). Pel que fa a les persones úniques ateses, s'estima que s'haurien arribat a atendre 1,9 milions de persones.

L'**atenció presencial** és la principal forma d'atenció, que experimenta un augment respecte a 2021, tal com projectaven les mesures de flexibilització a les restriccions de mobilitat derivades de la conjuntura de la covid. En darrer lloc, cal destacar que gairebé el 80% d'entitats consideren que els seus **serveis** estan o s'haurien de considerar **integrats en serveis essencials o bàsics**.

Pel que fa a l'**economia i finançament** de les entitats, trobem que es presenta una variabilitat elevada, influenciada per entitats amb valors molt dispersos: les entitats micro presenten un volum econòmic que se situa en els 12.000 euros, les petites i mitjanes en els 900.000 euros i les grans se situen prop els 10 milions d'euros. Per a l'exercici 2021 les entitats presenten de mediana **300.000 euros**; en què un **75% de la despesa** s'ha destinat a l'**atenció directa** dels col·lectius atesos. Aquest finançament prové principalment de **fonts públiques**. Gairebé el 60% es relaciona amb contractes, concerts, convenis o subvencions d'administracions com la Generalitat de Catalunya (que representa el 60% del finançament públic), tot i que en menor mesura també destaquen els ajuntaments (20%). Cal destacar que el 30% del finançament global prové de fonts pròpies i el 15% restant de fonts privades. Hi trobem diferències territorials. Mentre que la província de Girona es caracteritza perquè presenta els ingressos més elevats de les entitats dels diferents territoris catalans, Tarragona es troba en l'altra posició i es caracteritza perquè té els més baixos.

Tot i que en els darrers temps s'han fet molts avenços amb relació al període mitjà de pagaments tant a proveïdors de serveis com en el marc de l'acció de subvencions per part de les administracions públiques, una de cada tres entitats catalanes del tercer sector indica que hi ha algun **deute amb les administracions públiques**¹¹ que causa tensions en la **tresoreria de l'entitat**; el 64% de les entitats restants indiquen que l'Administració pública no té deute amb l'entitat. La **Generalitat de Catalunya és**

¹¹ El deute de l'Administració pública amb el tercer sector social es defineix com aquells pagaments que tenen pendents els organismes públics amb les entitats, procedents de serveis prestats a aquests o subvencions i convenis concedits i que es paguen mesos després del període en què s'inicien les activitats i/o serveis.

l'administració amb la qual les entitats han indicat presentar més **deute**. Concretament, un 57% de les entitats tenen pagaments pendents, però no estan exemptes de deutes la resta d'administracions públiques. Des d'aquesta perspectiva cal tenir en compte que la Generalitat de Catalunya és l'organisme que contribueix al 63% dels ingressos de les entitats. Aquest deute afecta en major mesura tant entitats grans com mitjanes, però no se'n troben exemptes tampoc les entitats petites. Per tal de **resoldre el deute amb les administracions públiques**, les entitats han recorregut a la contractació de pòlisses de crèdit o al suport econòmic entre entitats. Tot i que cal destacar que també s'han vist afectades algunes activitats.

La **relació entre el tercer sector i l'Administració pública** esdevé indispensable per al desplegament de projectes i serveis que donen resposta a les necessitats socials dels territoris. Mentre que el sector públic necessita l'especialització, el coneixement, la proximitat, la flexibilitat i l'agilitat del tercer sector, el finançament i els recursos públics esdevenen essencials per poder projectar l'acció de les entitats. Tot i que els recursos econòmics són indispensables per a les entitats, aquesta relació també es reforça amb els recursos no monetaris, principalment la cessió d'espais, però també formacions, material o activitats de suport a la comunicació.

A partir d'aquesta relació entre el sector públic i el tercer sector, en els diferents nivells territorials, tot i que es presenta una gran heterogeneïtat, s'han generat òrgans de treball transversal. Aquests òrgans **se centren en** la detecció de necessitats socials i en el disseny de polítiques públiques que hi donin resposta. Aquests òrgans tenen funcions indispensables per al correcte **desplegament de polítiques socials**, tot i que es destaquen alguns reptes, com la duració limitada o excepcional d'alguns, el seu caràcter consultiu i no vinculant, les seves dinàmiques verticals, unidireccionals i en moltes ocasions no àgils, i el fet de presentar un caràcter reactiu i supeditat a la iniciativa política. Cal tenir en compte també que, ocasionalment, en relació amb algunes temàtiques concretes, les entitats del tercer sector no comparteixen els mateixos interessos i això limita la capacitat d'incidència en el sector públic. Cal destacar que hi ha múltiples espais de coordinació entre les entitats mateixes del tercer sector que articulen aquests interessos.

Paral·lelament, les **relacions del tercer sector amb el sector privat** són molt rellevants. El **finançament** del sector privat al tercer sector, tot i ser un tipus de finançament minoritari, és important i estratègic per a les entitats; prové principalment d'entitats bancàries, petites i mitjanes empreses, d'altres entitats del tercer sector o de grans empreses. Les donacions, les millores infraestructurals, les facilitats per proveir-se de mate-

rial, el patrocini, la captació de fons, la cessió d'espais i equipaments o els serveis de consultoria, esdevenen suports essencials per al tercer sector, atès que permeten ampliar-ne l'acció més enllà de la iniciativa pública, o també generar cicles de relacions entre els tres sectors. Es destaca també la necessitat que la participació del sector privat no s'aturi en les lògiques de l'assistencialisme centrat a cobrir necessitats bàsiques, sinó que generi una transformació social.

La realitat social a les **províncies catalanes** és diversa i està influenciada per múltiples factors, tant socioeconòmics com geogràfics. S'han caracteritzat les quatre províncies segons les diferències que presenten amb relació als diversos indicadors condensats en l'Índex de complexitat en l'atenció social (ICAS). Aquesta anàlisi territorial també s'ha fet amb relació a les característiques de les entitats del tercer sector.

La **província de Barcelona**, amb els resultats més favorables respecte dels diferents indicadors, presenta uns resultats positius en les dades demogràfiques, econòmiques i de prestacions socials, en tenir una complexitat social més reduïda, fet que facilita la intervenció pública. En aquest territori es concentren pràcticament tres de cada quatre entitats catalanes, que estan més centrades en l'acompanyament, l'atenció i la rehabilitació, i aplega un nombre més elevat d'entitats que considera que els seus serveis estan integrats en el marc de la categorització de serveis essencials i bàsics. És la província que presenta més persones ateses per entitat.

La **província de Lleida**, en segona posició en relació amb l'ICAS, manifesta uns resultats pròxims a la mitjana catalana, positius en les dades d'ocupació i habitatge. Quant a les entitats socials, es destaquen les que despleguen actuacions respecte de les necessitats bàsiques i d'inserció laboral, i trobem una proporció més elevada d'entitats de segon nivell o superior.

La **província de Girona** en tercera posició amb relació a l'ICAS, presenta uns resultats mitjans-baixos, amb xifres negatives en les dades econòmiques, de nacionalitat i habitatge. En aquest territori es concentren més entitats vinculades als àmbits de formació, educació i lleure. Les entitats d'aquest territori potencien tant l'atenció com l'acció comunitària, tenen unes dimensions més elevades d'entitats petites-mitjanes i grans, i una proporció més elevada de fundacions.

Finalment, la **província de Tarragona**, amb els resultats més negatius en relació amb l'ICAS, destaca per les dades demogràfiques, d'ocupació i

prestacions socials. Prenen rellevància les entitats micro, que actuen en l'àmbit territorial més proper (el municipi).

Tot i que les diferents províncies catalanes mostren característiques socioeconòmiques i del tercer sector diferenciades, el seu **discurs** és força **homogeni en els territoris** analitzats a través del treball qualitatiu. Les necessitats socials vinculades a l'habitatge, l'aïllament social, les desigualtats digitals, la salut, i el benestar emocional i la pobresa són les necessitats socials més destacades genèricament en tots els territoris. Cal tenir molt present que en el context actual, aquestes necessitats es veuen agreujades per la inflació, tant dels preus del consum com del preu d'energia. Alhora, les entitats alerten d'un augment en la complexitat de les necessitats socials abordades pel tercer sector i el sector públic, i també d'un desequilibri en els contextos urbans i rurals.

El Baròmetre d'enguany ha volgut recollir quins són **els principals reptes** que tant entitats com els equips tècnics de les administracions públiques defineixen en les diverses dimensions vinculades al tercer sector i l'atenció social.

Pel que fa als **reptes en l'atenció social**, es destaquen els vinculats a l'increment, adaptació i modernització dels recursos, que potenciïn un canvi de model centrat en la persona basat en la prevenció, però també en la proactivitat, des d'una perspectiva de multiservei i que propiciï adaptacions a les noves necessitats socials emergents, i desplegui tant l'acció comunitària com el treball col·laboratiu. Així mateix, es considera que cal facilitar l'accés als recursos a les persones en situació de vulnerabilitat, simplificant els processos i potenciant les oportunitats de la digitalització en l'atenció i l'acompanyament. En darrer terme, s'apunta que és indispensable consolidar els equips rurals d'intervenció, atenció i acompanyament i reduir la dispersió geogràfica de serveis bàsics, així com la iniquitat territorial en l'accés a serveis bàsics.

Les entitats del tercer sector, en la definició d'aquests reptes en relació amb l'atenció social i la relacions amb les administracions públiques, no són alienes als **reptes** en la seva **gestió interna**. Consideren no resolt, encara, reptes històrics que es relacionen amb la diversificació de les fonts de finançament, en les quals consideren que caldria innovar, i amb l'ampliació de la base social. Però també consideren que cal millorar el treball en xarxa amb la diversitat d'agents del territori, especialment la interlocució i el treball amb l'Administració pública, i també que cal treballar per a la transformació digital del tercer sector i la incorporació de la perspectiva de gènere.

Els reptes en la **relació entre l'Administració pública i les entitats del tercer sector** es defineixen també a partir de condicionants històrics que es vinculen amb les limitacions al suport econòmic i integren potencialitats del treball en xarxa, col·laboratiu real i efectiu, en el qual sigui reconeguda l'expertesa de les entitats en el disseny de polítiques socials i en el qual l'Administració pública integri les xarxes comunitàries, des d'on es puguin ampliar les possibilitats d'actuació i atenció de les entitats.

En darrer lloc, es demana quines han de ser les **línies prioritàries d'actuació dels governs locals** per a la pròxima legislatura. Molt en consonància amb els anteriors apartats, es considera que cal incrementar els recursos a l'atenció social, ampliar-ne l'àmbit competencial i la cartera de serveis, tenint en compte que cal obrir línies de subvencions d'acord amb les necessitats socials. També cal potenciar el model d'atenció centrat en la persona que permeti donar resposta a les necessitats socials emergents i potenciar el reconeixement tant de les entitats com del voluntariat social, així com el treball en xarxa amb el tercer sector social.

AGRAÏMENTS

L'edició 2022 del Baròmetre del Tercer Sector Social agraeix a totes les persones i organitzacions la seva participació en l'elaboració de l'informe d'enguany.

- Enquesta: A les 500 entitats que han participat en l'enquesta.
- A l'equip de treball de camp de l'enquesta: Marc Alcalà, Marta Torns i Marta Navarro.
- Participants dels grups de discussió:
 - Entitats del tercer sector:
 - Entitats de base, de segon i de tercer nivell de la **ciutat de Barcelona**:
 - Fundació Privada Mambré
 - Bona Voluntat en Acció
 - Fundació Casa Asil de Sant Andreu del Palomar
 - Fundació Esclat Marina
 - Banc dels Aliments
 - Fundesplai – Fundació Catalana de l'Esplai
 - Cocemfe Barcelona – Fundació Francesc Layret
 - Federació Catalana de Voluntariat Social
 - Fòrum Salut Mental i Addiccions
 - Entitats de base, de segon i de tercer nivell de la **província de Barcelona**:
 - Associació Casal Caliu El Dolmen de Vallgorguina
 - Fundació Privada Vilademany
 - Fundació Privada Àuria
 - Fundació Portolà
 - Fundació Llars de l'Amistat Cheshire
 - Cooperativa CDIAP (Centres de Desenvolupament i Atenció Precoç)
 - Mayores UDP (Unión Democrática de Pensionistas y Jubilados de España) - Barcelona
 - Can Banús – Fundació Acollida i Esperança
 - Càritas Diocesana de Terrassa

- » Entitats de base, de segon i de tercer nivell de la **província de Tarragona**:
 - Associació de Famílies de Persones amb Discapacitat Intel·lectual (APASA)
 - Associació Contra el Càncer de Tarragona
 - Institut de Treball Social i Serveis Socials (Intress)
 - La Ballaruga – Associació Grup d'Entitats El Vendrell Educació i Lleure
 - Associació Quilòmetre Zero
- Personal tècnic de l'**Àrea Metropolitana Barcelona**:
 - » Albert Consola (tècnic de Polítiques Socials de l'Àrea Metropolitana de Barcelona)
 - » Guillem Espriu (coordinador de Polítiques Socials de l'Àrea Metropolitana de Barcelona).
- Personal tècnic de la **Diputació de Barcelona**:
 - » Josep Muñoz (gerent de Serveis de Benestar Social de la Diputació de Barcelona)
 - » Iolanda Moragues (cap del Servei d'Atenció a la Dependència i Vulnerabilitat Social de la Diputació de Barcelona).
- Personal tècnic de l'**Ajuntament de Barcelona**:
 - » Gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials
 - » Directora de la Direcció de Serveis d'Urgències i Emergències Socials i d'Intervenció de l'Espai Públic
 - » Directora d'Acció Social Territorial i Comunitària
 - » Directora de Serveis d'Atenció al Sensellarisme
 - » Directora de Serveis d'Intervenció Social
 - » Cap del Departament d'Intervenció Social a l'Espai Públic
- Referent política de l'**Ajuntament de Barcelona**:
 - » Sònia Fuertes (comissionada d'Acció Social)
- Personal tècnic de **consistoris** municipals de la província de **Barcelona**:
 - » Educadora social de l'Àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Just Desvern
 - » Director de l'Àrea de Drets de la Ciutadania i Polítiques Socials de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat
 - » Tècnica social de l'Àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament de Viladecans
 - » Cap de la Unitat de Serveis Socials de l'Ajuntament de Viladecans

- Personal tècnic de **consistoris** municipals de la província de **Tarragona**:
 - Cap de secció de Joventut i Cooperació de l'Ajuntament de Tarragona
 - Cap de l'Àrea d'Acció Social del Consell Comarcal de la Conca de Barberà
 - Responsable del Servei de Prevenció d'Addiccions de l'Ajuntament de Tarragona.
 - Coordinador de la Xarxa de Centres Cívics de Tarragona i animador sociocultural de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona

ANNEXOS

Informe metodològic

L'edició del Baròmetre del Tercer Sector Social per a l'any 2022 analitza la realitat del conjunt d'entitats d'acció social de Catalunya, havent integrat la perspectiva territorial. D'aquesta manera, el Baròmetre 2022 es compon de tres informes que presenten l'anàlisi per al conjunt d'entitats socials de Catalunya i de dues províncies (Barcelona i Tarragona):

- ▶ **Informe general:** inclou resultats del conjunt de Catalunya i es contrasten entre províncies.
- ▶ **Informe de la Província de Barcelona i Barcelona ciutat:** conté resultats específics per als territoris mencionats, i es comparen els resultats entre els dos nivells territorials.
- ▶ **Informe de la Província de Tarragona:** incorpora els resultats específics per al territori mencionat.

Aquest informe recull els resultats generals de Catalunya i reflecteix principalment les diferències observades entre províncies. El treball s'ha concretat a partir de les actuacions següents:

Enquesta a entitats:

L'enquesta elaborada entre el **30 de juny i el 21 de novembre de 2022** s'ha dirigit a les entitats del tercer sector social de Catalunya que pertanyen a la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya: segons el cens de la Taula, **l'univers és de 3.134 entitats**. El tipus de mostreig utilitzat és el mostreig estratificat per províncies. La **mostra és de 500 entitats**; per un nivell de confiança del 95%, el **marge d'error se situa al ±4,0%**.

El **mètode de recollida** de l'enquesta ha estat l'entrevista telefònica dirigida per ordinador (**CATI**) i l'entrevista web assistida per ordinador (**CAWI**), que ha comptat amb un equip d'entrevistadors que han trucat al 67,2% de la mostra. Paral·lelament, les entitats de la Taula han enviat diversos correus per fomentar la participació.

La participació d'algunes de les **federacions** més grans (Creu Roja, Federació Catalana de Donants de Sang, ECOM, Fundació Catalana de l'Esplai, Moviment de Centres d'Esplai Cristians i Minyons Escoltes i Guies de Catalunya) s'ha dut a terme a partir d'una versió reduïda de l'enquesta. Aquesta versió disposava de les preguntes més rellevants i fàcils d'obtenir per a les federacions.

El qüestionari té 76 preguntes agrupades en 4 blocs:

- ▶ **Secció A. Dades bàsiques de l'entitat**
- ▶ **Secció B. Col·lectius i activitats**
- ▶ **Secció C. Recursos econòmics i fonts de finançament**
- ▶ **Secció D. Reptes**

Taula 16: Estrats de la mostra per la províncies

| Territori | Univers entitats (N) | Mostra entitats ponderada (n) | % ponderat (%w) |
|--------------|----------------------|-------------------------------|-----------------|
| Barcelona | 2.209 | 352 | 70,5 |
| Girona | 332 | 53 | 10,6 |
| Tarragona | 305 | 49 | 9,7 |
| Lleida | 288 | 46 | 9,2 |
| Total | 3.134 | 500 | 100 |

Cada pregunta del qüestionari s'ha contrastat sistemàticament amb un conjunt de **variables** considerades **independents**, és a dir, que descriuen característiques de les entitats i que no estan afectades per altres variables, sinó que aquestes variables independents poden tenir influència sobre la resta de variables dependents estudiades (com ara opinions, comportaments, accions, etc.). Aquestes variables independents són:

■ **Província:**

- ▶ Barcelona
- ▶ Girona
- ▶ Lleida
- ▶ Tarragona

■ **Dimensió de l'entitat:**

- ▶ Gran (ingressos superiors als 5 milions d'euros)
- ▶ Mitjana (ingressos de 150.000 euros fins a 5 milions d'euros)
- ▶ Micro (ingressos fins a 150.000 euros)

■ **Nivell de l'entitat:**

- ▶ Entitat de primer nivell
- ▶ Entitat nivell superior (de segon nivell, tercer o superior)

■ Àmbit d'**intervenció de l'entitat (agrupació)**:

- ▶ Acompanyament, atenció psicosocial i rehabilitació
- ▶ Atenció i acció comunitària
- ▶ Formació, educació i lleure
- ▶ Necessitats bàsiques i inserció laboral
- ▶ Sensibilització i xarxes de suport

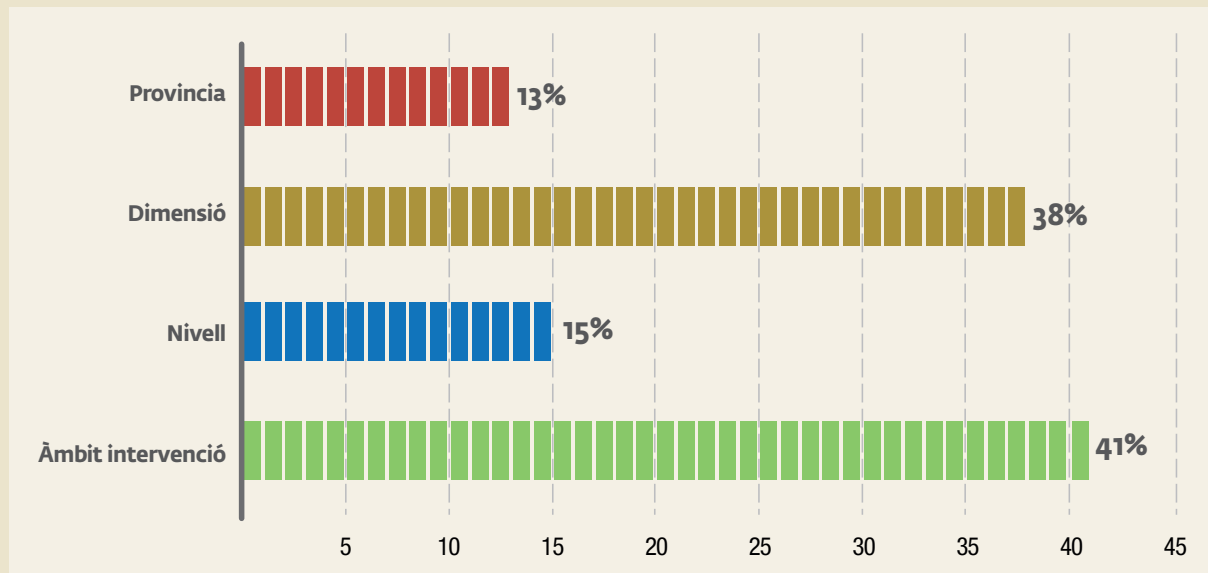
Amb l'objectiu de conèixer quines associacions apareixen entre les variables independents i les variables del qüestionari, s'ha optat per la **prova de khi quadrat** amb un nivell de significació estàndard per a les ciències socials de 0,05. Això implica que quan un resultat és estadísticament significatiu, s'estableix una relació entre ambdues variables, és a dir, que les diferències entre els resultats no poden atribuir-se a l'atzar.

Per tal d'obtenir una visió global de les variables independents amb més influència sobre el conjunt de variables de l'enquesta, es presenta el gràfic següent. Indica el percentatge de **preguntes amb resultats estadísticament significatius** per cada una de les variables independents. D'aquesta manera, l'**àmbit d'intervenció de l'entitat** és la variable que presenta més associació amb la resta de variables: concretament, presenta relació amb un 41% de les preguntes del qüestionari (d'un total de 224 preguntes).

Per tal de posar un exemple, pertànyer a una entitat de «formació, educació o lleure» o a una de «sensibilització i xarxes de suport» comporta més diferències en les respostes donades a l'enquesta que ser una entitat de Barcelona o Lleida.

La **dimensió de l'entitat** també resulta una variable independent rellevant. Concretament, el 38% de les preguntes del qüestionari són significatives quan es relacionen amb la dimensió de l'entitat. D'altra banda, la **província** o el **nivell de l'entitat** són significatives amb el 13% i el 15% del conjunt de variables del qüestionari.

D'aquesta manera, els creuaments entre variables comentats a l'informe són els que tenen resultats estadísticament significatius, havent descartat els creuaments amb diferències no significatives, els quals no presenten diferències rellevants en les respostes.

Gràfic 30: Proves de khi quadrat significatives

Font: Enquesta Baròmetre 2022

Inferències sobre el conjunt català

Més enllà de les inferències que l'enquesta fa de la mostra de l'enquesta sobre el total català, també s'ofereixen els sumatoris totals de persones ateses, ingressos i despeses en l'àmbit de Catalunya.

Aquestes quatre variables presenten una alta asimetria, és a dir, un gran nombre d'entitats té valors baixos en persones ateses, ingressos o despeses, i una petita part d'entitats concentra els valors més alts de les variables mencionades.

Aquest fet implica que la participació o no d'una d'aquestes entitats en la mostra, pugui suposar un gran canvi en la inferència.

Per tal de fer una inferència ajustada a la realitat catalana, s'han traslladat les respostes d'aquestes quatre variables de l'enquesta al Cens d'entitats de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya. Posteriorment, s'han revisat les memòries d'activitat de les federacions i entitats de més dimensió. I finalment s'han imputat les medianes de cada una de les variables de cada entitat sense dades.

Per inferir les persones úniques, s'ha considerat el valor obtingut el 2018 d'1,5 milions de persones, alhora que s'ha descartat el 0,2% de dades atípiques, que probablement impliquen diverses atencions per a cada persona. Tot i que el grau d'incertesa és alt, aquest valor seria l'aproximació més conservadora de persones úniques ateses.

Grups de discussió amb entitats:

Per tal de poder comptar amb dades de caràcter qualitatiu i per poder saber de primera mà l'estat, la realitat i les necessitats de les entitats del tercer sector, s'han dut a terme un total de **6 grups de discussió amb personal laboral, voluntari i tècnic** de diferents entitats de **Barcelona** i **Tarragona**, tant de les dues capitals, com de la resta de les províncies.

Els **guions** dels grups de discussió van ser **semiestructurats**, és a dir, entrevistes amb un guió definit de preguntes que s'adapten segons el discurs de les persones entrevistades, que s'ajusten a la realitat i perspectiva de cada cas.

Aquestes sessions s'han dut a terme entre els mesos **d'octubre i desembre de 2022**, i hi han participat un total de **26 persones**. Per tal de contactar amb les entitats i convidar-les als diferents grups de discussió, es va fer una **selecció aleatòria** a partir d'un **disseny mostral estratificat segons el nivell de l'entitat** (entitats de primer nivell i de segon o tercer nivell). A part, es van seleccionar les entitats amb més incidència, les quals podien aportar més informació als grups de discussió.

Taula 17: Nombre de persones participants dels grups de discussió entre entitats del tercer sector social

| Territori | Total |
|------------------------|-----------|
| Barcelona ciutat | 12 |
| Província de Barcelona | 9 |
| Província de Tarragona | 5 |
| Total | 26 |

Grups de discussió amb equips tècnics:

Per tal de poder comptar amb dades de caràcter qualitatiu i per poder conèixer de primera mà l'estat, la realitat i les necessitats dels equips i del personal tècnic de les àrees d'acció o benestar social, s'han dut a terme un total de **3 grups de discussió i 2 entrevistes** també amb guions semiestructurats:

■ Personal tècnic de l'Àrea Metropolitana Barcelona

- ▶ Albert Consola (tècnic de Polítiques Socials de l'Àrea Metropolitana de Barcelona)
- ▶ Guillem Espriu (coordinador de Polítiques Socials de l'Àrea Metropolitana de Barcelona).

■ Personal tècnic de la Diputació de Barcelona

- ▶ Josep Muñoz (gerent de Serveis de Benestar Social de la Diputació de Barcelona)
- ▶ Iolanda Moragues (cap del Servei d'Atenció a la Dependència i Vulnerabilitat Social de la Diputació de Barcelona).

■ Personal tècnic de l'Ajuntament de Barcelona

- ▶ Gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials
- ▶ Directora de la Direcció de Serveis d'Urgències i Emergències Socials i d'Intervenció de l'Espai Públic
- ▶ Directora d'Acció Social Territorial i Comunitària
- ▶ Directora de Serveis d'Atenció al Sensellarisme
- ▶ Directora de Serveis d'Intervenció Social
- ▶ Cap del Departament d'Intervenció Social a l'Espai Públic

■ Personal tècnic de consistoris municipals de la província de Barcelona

- ▶ Educadora social de l'Àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Just Desvern
- ▶ Director de l'Àrea de Drets de la Ciutadania i Polítiques Socials de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat
- ▶ Tècnica social de l'Àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament de Viladecans
- ▶ Cap de la Unitat de Serveis Socials de l'Ajuntament de Viladecans

■ Personal tècnic de consistoris municipals de la província de Tarragona

- ▶ Cap de secció de Joventut i Cooperació de l'Ajuntament de Tarragona
- ▶ Cap de l'Àrea d'Acció Social del Consell Comarcal de la Conca de Barberà
- ▶ Responsable del Servei de Prevenció d'Addiccions de l'Ajuntament de Tarragona
- ▶ Coordinador de la Xarxa de Centres Cívics de Tarragona i animador sociocultural de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona

Aquestes sessions s'han dut a terme entre els mesos d'octubre i novembre de 2022, i hi han participat un total de 17 persones. En primer lloc, es va contactar personalment amb els responsables tècnics de **l'Àrea Metropolitana de Barcelona i de la Diputació de Barcelona**, institucions que despleguen polítiques d'acció social. En segon lloc, es va contactar amb les àrees tècniques d'acció social de diferents **municipis de l'Àrea Metropolitana** de Barcelona.

Paral·lelament, es va contactar amb diferents gerències, direccions i caps departamentals de l'àrea d'Acció Social del consistori de la **ciutat de Barcelona**. Finalment, es va cercar personal tècnic vinculat al sector social de diferents municipis de la província i la ciutat de Tarragona.

Taula 18: Nombre de persones participants dels grups de discussió amb tècnics i tècniques d'acció social

| Territori | Participants |
|---|--------------|
| Àrea Metropolitana de Barcelona | 2 |
| Diputació de Barcelona | 2 |
| Barcelona ciutat | 7 |
| Província de Barcelona (excepte Barcelona ciutat) | 4 |
| Província de Tarragona | 3 |
| Total | 17 |

Posteriorment a la formació dels grups focals, s'ha dut a terme una **anàlisi qualitativa de contingut i del discurs**. Aquesta anàlisi ha permès traçar una radiografia de l'estat de l'Administració des de la perspectiva de les àrees d'Acció, Benestar i Serveis Socials, així com analitzar la relació d'aquestes administracions amb les entitats del tercer sector social.

Entrevista a referents polítics:

A l'últim, es fa una entrevista semiestructurada i en profunditat a Sònia Fuertes, comissionada de l'Àrea d'Acció Social de l'Ajuntament de Barcelona i referent política en acció social. L'entrevistada té com a missions principals el fet de garantir la participació i el colideratge municipal al Consell Municipal de Benestar Social; el manteniment d'una relació fluida amb la Taula del Tercer Sector Social i el conjunt d'entitats del tercer sector, sindicats i plataformes socials; el treball integrat de les diferents regidories socials de l'àrea; la innovació social i el bon funcionament de programes específics, com són el Projecte Làbora o les superilles socials, i l'atenció a les emergències socials a través del CUESB i d'altres dispositius específics. Prèviament, havia estat presidenta d'ECAS (Entitats Catalanes d'Acció Social) i vicepresidenta de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya. L'entrevista es va enfocar a aprofundir en les necessitats socials que s'observen des dels serveis d'urgències i emergències socials, la resposta i la previsió de l'Administració pública respecte a aquestes necessitats socials emergents, les relacions que manté el consistori amb les entitats del tercer sector i les seves fortaleses i limitacions, així com les relacions que manté amb el sector privat.

Informe de l'Índex de complexitat en l'atenció social

Amb l'objectiu de mesurar la complexitat social a les províncies catalanes, s'ha creat l'**Índex sintètic de complexitat en l'atenció social**. Aquest indicador *ad hoc* permet conèixer en àmbits diferenciats quina és la posició relativa de les quatre províncies i, per tant, saber les principals problemàtiques socials que afronta el territori. A continuació es defineixen els 6 àmbits i 32 indicadors amb els quals s'ha construït l'Índex:

- ▶ **Dades sociodemogràfiques:** % títols famílies monoparentals / total població; % títols famílies nombroses població; índex d'envelliment; índex de sobreenvelliment (85+/65+); % persones discapacitat / total població, % població educació superior;¹² % població educació primària o inferior i % població no activable.
- ▶ **Dades d'ocupació:** taxa d'activitat;¹³ taxa d'atur; taxa d'atur homes i taxa d'atur dones.
- ▶ **Dades socioeconòmiques:** PIB per càpita i % despeses actuacions de protecció i promoció social sobre total despeses pressupost.¹⁴
- ▶ **Dades de nacionalitat:** % població estrangera fins a 19 anys; % població estrangera de 20 a 64 anys; % població estrangera de 65 anys i més; % adquisicions nacionalitat fins a 19 anys; % adquisicions nacionalitat de 20 a 64 anys; % adquisicions nacionalitat de 65 anys i més; % població estrangera; % sol·licitants de reagrupament familiar / total població i % sol·licitants informes d'arrelament social / total població.
- ▶ **Dades de prestacions socials:** % pensions no contributives invalidesa; % pensions no contributives jubilació; mitjana prestació a desembre renda garantida; prestacions no contributives (mitjana ponderada de comarques, indicador calculat sobre la població total); prestacions de desocupació (mitjana ponderada comarques, indicador calculat sobre el total d'aturats registrats); renda garantida de ciutadania (mitjana ponderada comarques, indicador calculat sobre la població total); prestacions d'ajut al lloguer (mitjana ponderada comarques, indicador calculat sobre el total de llars); ajuda alimentària (mitjana ponderada comarques, indicador calculat sobre la població total); expedients informatius i de risc d'infants iniciats durant l'any (per 10.000 h.).

¹² Indicador no invertit; més percentatge d'estudis superiors implica menys complexitat social.

¹³ Indicador no invertit, més activitat implica menys complexitat social.

¹⁴ Indicadors no invertits; més PIB per càpita i despeses de protecció i promoció social impliquen menys complexitat social.

- **Dades d'habitatge:** habitatges de protecció oficial acabats, import ajuts al lloguer¹⁵ / nombre ajuts al lloguer; percentatge HPO vigents sobre el total edificis destinats a habitatge¹⁶ i lloguer mitjà contractual.

Les dades provenen de **fonts públiques** com l'Idescat, l'INE, el portal de dades obertes de la Generalitat de Catalunya, dades d'Habitatge, d'Igualtat i Drets Socials de la Generalitat de Catalunya i el Portal de dades obertes del Govern d'Espanya (vegeu l'annex).

Per tal d'obtenir una visió general de les diferències i similituds entre províncies i poder-les comparar, els 36 **indicadors** seleccionats estan **normalitzats pels respectius valors poblacionals**, de manera que les diferències poblacionals entre províncies no determinen diferències entre indicadors.

Posteriorment, cada una de les variables seleccionades s'ha **estandarditzat**¹⁷ per igualar les escales, per tal d'assolir una mitjana de 0 i una desviació típica d'1. Els indicadors en què un **valor alt** implica una complexitat social més gran s'han **invertit** (per exemple, la taxa d'atur, el percentatge de població estrangera o el percentatge de pensions no contributives). D'altra banda, els indicadors en què un **valor alt** implica menys complexitat social **no s'han invertit** (PIB per càpita, percentatge de població amb educació superior o percentatge de pisos de protecció oficial acabats).

D'aquesta manera, els valors alts suposen menys complexitat social, els baixos més complexitat social i el 0 indica la mitjana de les 4 províncies. Finalment, s'han generat mitjanes per a cada un dels 6 àmbits.

Taula 19: Resultats Índex de complexitat en l'atenció social general segons províncies

| Província | Índex complexitat en l'atenció social |
|-----------|---------------------------------------|
| Barcelona | 0,417 |
| Girona | -0,204 |
| Lleida | 0,076 |
| Tarragona | -0,288 |

¹⁵ Indicador no invertit; més percentatge d'habitatges de protecció social implica menys complexitat social.

¹⁶ Indicador no invertit, més HPO vigents implica menys complexitat social.

¹⁷ Z Valor estandaritzat = (Valor indicador - mitjana) / (Desviació típica)

Guió dels grups de discussió

1. GUIÓ - GRUP DE DISCUSSIÓ ENTRE ENTITATS DE SEGON NIVELL / TERCER NIVELL / DE BASE:

- Introducció i presentació de la Taula del Tercer Sector

Presentació i perfil:

- Breu presentació:
 - a. Entitat que representa
 - b. Càrrec que ocupa a l'entitat
 - c. Àmbit d'actuació i col·lectius atesos de l'entitat

Necessitats emergents:

- Arran de l'activitat de la vostra entitat, heu detectat necessitats socials emergents o en consolidació durant els darrers anys o mesos?
- Quina afectació heu detectat en les necessitats socials arran de la inflació en els preus del consum i l'augment dels preus d'energia?

Resposta de l'Administració + tercer sector social:

- Com valoreu la resposta que l'Administració pública dona a les necessitats socials?
 - a. És diferent després de la pandèmia de la covid-19?
- Les entitats del tercer sector social han canviat abans i després de la pandèmia? Si és així, en quin sentit?
- Com valoreu l'atenció social que heu donat des de les entitats de segon nivell / tercer nivell / de base?
 - b. En quins aspectes considereu que s'ha tingut la capacitat de reaccionar i en quins no ha arribat?

Relació de l'Administració + tercer sector + sector privat:

- Quin tipus de relació teniu amb l'Administració pública? Com la valoreu? Teniu espais d'expressió o de coproducció de polítiques?
- Si teniu relacions amb empreses privades (suport en recursos, no amb proveïdors), de quin tipus són? Com les valoreu?

Propostes:

- Quines considereu que haurien de ser les prioritats en acció social dels futurs governs locals 2023-2026?
- Quins creieu que són els principals reptes als quals haureu de fer front en els pròxims anys?

2. GUIÓ - GRUP DE DISCUSSIÓ ENTRE TÈCNICS I TÈCNIQUES MUNICIPALS D'ACCIÓ SOCIAL:

- Introducció i presentació de la Taula del Tercer Sector

Presentació i perfil:

- Breu presentació:
 - Nom i municipi
 - Càrrec que ocupa i àrea departamental
 - Funcions que exerceix

Atenció social:

- Quines necessitats socials considereu que són emergents i quines creieu que s'estan consolidant?
- Quina afectació heu detectat en les necessitats socials arran de la inflació en els preus del consum i l'augment dels preus de l'energia?
- Quina previsió feu per als pròxims anys en atenció social? Creieu que l'atenció de l'Administració pública augmentarà o que, al contrari, es reduirà?
- Destacaríeu alguna experiència (pel seu caràcter innovador o bona pràctica) que hagi millorat l'atenció social?

Resposta Administració + tercer sector:

- Considereu que l'atenció de l'Administració pública pot haver canviat després de la covid-19? I l'atenció de les entitats del tercer sector?
- Destacaríeu alguna experiència (el seu caràcter innovador o bona pràctica) que hagi millorat l'atenció social?
- Quins considereu que són els principals reptes territorials de l'atenció social?
 - Com creieu que haurien de coordinar el desplegament de polítiques socials els organismes supramunicipals per tenir perspectiva territorial?
 - Quin paper poden representar les entitats del tercer sector en aquesta perspectiva?

Relació de l'Administració pública + tercer sector + sector privat:

- Quins espais de relació teniu amb les entitats del tercer sector? Com valoreu la relació, coordinació i coproducció de polítiques amb el tercer sector social?
 - Quins aspectes posaríeu en relleu?
 - Quines limitacions hi ha?
 - Quins elements creieu que s'haurien de potenciar?

- Establiu o coneixeu vincles entre les entitats del tercer sector social i el sector privat (empreses)?
 - ▶ De quin tipus són? En quins àmbits intervenen aquestes empreses?
 - ▶ Quins avantatges o desavantatges hi pot haver en comparació amb altres formes d'intervenció?

Propostes:

- Des d'un punt de vista tècnic, quines creieu que són les línies d'acció social que haurien d'impulsar els nous governs locals 2023-2026?

3. GUIÓ – ENTREVISTA AMB COMISSIONADA D'ACCIÓ SOCIAL DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA (REFERENT POLÍTICA):

- Introducció i presentació de la Taula del Tercer Sector

Atenció social:

- Durant el 2021, el Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB) va experimentar el seu màxim històric en atenció. L'increment es relaciona amb la crisi econòmica i les millores en el coneixement i coordinació del CUESB.
 - ▶ a. Aquest increment s'ha mantingut el 2022?
 - ▶ b. L'increment s'ha experimentat també en altres serveis municipals?
- Tenint en compte el context actual d'inflació en els preus de consum, l'encariment de l'energia, la crisi climàtica, el conflictes diplomàtics internacionals, etc.
 - ▶ c. Quina previsió fas per als pròxims anys en atenció social? L'atenció de l'Administració pública augmentarà o es reduirà?
 - ▶ d. Quines haurien de ser les prioritats dels pròxims governs locals sorgits de les eleccions municipals?

Resposta Administració + tercer sector:

- L'any passat vas mencionar l'espai de treball compartit de l'Acord Ciutadà.
 - ▶ e. Quines fortaleses i limitacions ofereix l'Acord Ciutadà?
 - ▶ f. Des del teu punt de vista, quins agents haurien de conformar aquests espais de treball compartit i de coproducció de polítiques?

Relació Administració + tercer sector + sector privat:

- Establiu o coneixeu vincles entre les entitats del tercer sector social i el sector privat (empreses)?
 - ▶ g. De quin tipus són? En quins àmbits intervenen, aquestes empreses?
 - ▶ h. Quins avantatges o desavantatges hi pot haver en comparació amb altres formes d'intervenció?

Questionari

2022, 18.38 Institut d'Anàlisi Social - Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

El Baròmetre és un esforç col·lectiu de les 3.000 entitats socials catalanes que pertanyem a les federacions membres de la Taula del Tercer Sector per saber l'impacte, l'abast, les dificultats i els mitjans que tenim actualment per fer la nostra tasca.

L'any passat vam analitzar els efectes de la pandèmia en les entitats del tercer sector social de l'àrea metropolitana de Barcelona (Informe https://www.tercersector.cat/sites/default/files/2022-01/3s_2022-01-11_barometre_tercer_sector_social_area_metropolitana_de_barcelona.pdf). El Baròmetre d'enguany té un abast molt més ampli: se centra en el conjunt d'entitats de Catalunya per conèixer en profunditat la realitat territorial.

El qüestionari s'estructura en els següents àmbits:

- Secció A – Dades Bàsiques de l'Entitat.
- Secció B – Col·lectius i activitats.
- Secció C – Recursos econòmics i fonts de finançament.
- Secció D – Reptes.

Les novetats que aportarà el Baròmetre 2022 seran les següents: estudiar la incidència del sector privat en el tercer sector social, avaluar les prioritats que l'administració pública hauria d'entomar per fomentar i donar suport a les entitats, analitzar els reptes interns de les entitats i definir les línies d'acció que hauran d'entomar els futurs governs locals 2023-2026.

Sabem que el recull d'informació que us demanem requereix temps i esforç, però és indispensable per a la millora del tercer sector social. La vostra participació és molt important!

El temps que requereix respondre l'enquesta és d'aproximadament 30 minuts. Tingueu en compte que existeix l'opció d'aturar-la i continuar-la més tard: per fer-ho, hauriu de clicar a la part superior dreta de l'enquesta a l'opció "Continuar més tard" (se us demanarà un nom i contrasenya per recuperar l'enquesta a posteriori).


Support:
 Posem a la vostra disposició un equip d'especialistes per resoldre possibles incidències: al correu barometre@tercersector.cat o al telèfon 931 59 22 38.


Podem consultar les preguntes al qüestionari en pdf, (https://ferreguardia-my.sharepoint.com/:3-jg/personal/oriolalaso_ferreguardia_org/1EQAD0F0QR_DpMp6-Q26M-4FUBhTSRHLAsvyMbc2XBdgDTw7e+3K1QOF) però recordeu de contestar l'enquesta virtual clicant "Endavant".


Teniu temps fins al dia 18 de novembre de 2022 per tal de respondre l'enquesta.

<https://fundaciofj.ineqpar.org/almirgimtblbcourney/ta/index.html#p296-378> 184

2022, 18.38 Institut d'Anàlisi Social - Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

Impulsat per:


Elaborat per:


AMB EL SUPORT DE:


Hi ha 88 preguntes en aquesta enquesta.

Secció A - Dades Bàsiques de l'Entitat

1 Nom de l'entitat: *

Escriu la resposta aquí:

Text d'ajuda.

2 NIF de l'entitat:

Escriu la resposta aquí:

2022, 18.38 Institut d'Anàlisi Social - Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

3 Comarca de l'entitat: *

● Escull una de les respostes següents
 Selecciona només una de les següents:

- Alt Camp
- Alt Empordà
- Alt Penedès
- Alt Urgell
- Alta Ribagorça
- Anoia
- Bages
- Baix Camp
- Baix Ebre
- Baix Empordà
- Baix Llobregat
- Baix Penedès
- Barcelonès
- Berguedà
- Cardener
- Conca de Barberà
- Garraf
- Garrigues
- Garrotxa
- Gironès
- Maresme
- Moianès
- Montsià
- Noguera
- Osona
- Pallars Jussà
- Pallars Sobirà
- Pla de l'Estany

<https://fundaciofj.ineqpar.org/almirgimtblbcourney/ta/index.html#p296-378> 384

2022, 18.38 Institut d'Anàlisi Social - Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

- Pla d'Urgell
- Priorat
- Ribera d'Ebre
- Ripollès
- Segarra
- Segrià
- Selva
- Solsonès
- Tarragonès
- Terra Alta
- Urgell
- Val d'Aran
- Vallès Occidental
- Vallès Oriental

<https://fundaciofj.ineqpar.org/almirgimtblbcourney/ta/index.html#p296-378> 484

| | |
|---|--|
| <p>22/2/2018 18:38 Institut d'Anàlisi Social - Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)</p> <p> <input type="radio"/> Sant Celoni <input type="radio"/> Sant Esteve de Palautordera <input type="radio"/> Sant Feliu de Codines <input type="radio"/> Sant Fost de Campsentelles <input type="radio"/> Sant Pere de Vilamajor <input type="radio"/> Santa Eulàlia de Ronçana <input type="radio"/> Santa Maria de Martorelles <input type="radio"/> Santa Maria de Palautordera <input type="radio"/> Tagamanent <input type="radio"/> Vallgorguina <input type="radio"/> Vallromanes <input type="radio"/> Vilalba Sasserra <input type="radio"/> Vilanova del Vallès </p> <p>46 Codi postal: * Escriu la resposta aquí: <input type="text"/></p> <p>47 Web de l'entitat: Escriu la resposta aquí: <input type="text"/></p> <p>48 Any de constitució de l'entitat: Només es pot introduir un valor enter en aquest camp. Escriu la resposta aquí: <input type="text"/></p> <p>https://rondaofqj.lnseqary.org/temidgrm08tbl6euney/sar/indexcuneyd96-978 0684</p> | <p>22/2/2018 18:38 Institut d'Anàlisi Social - Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)</p> <p>49 Dades de la persona que respon: *</p> <p>50 Posició que ocupeu a l'entitat: Escull una de les respostes següents. Selecció només una de les següents:</p> <p> <input type="radio"/> Presidència <input type="radio"/> Vicepresidència <input type="radio"/> Secretaria <input type="radio"/> Tresoreria <input type="radio"/> Vocals <input type="radio"/> Gerència o direcció <input type="radio"/> Equip tècnic <input type="radio"/> Altres <input type="text"/> </p> <p>https://rondaofqj.lnseqary.org/temidgrm08tbl6euney/sar/indexcuneyd96-978 0784</p> |
| <p>22/2/2018 18:38 Institut d'Anàlisi Social - Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)</p> <p>51 Forma jurídica de l'entitat: Escull una de les respostes següents. Selecció només una de les següents:</p> <p> <input type="radio"/> Associació <input type="radio"/> Fundació <input type="radio"/> Delegació d'entitat <input type="radio"/> Empresa <input type="radio"/> Altres formes ONL <input type="radio"/> Cooperativa <input type="radio"/> Federació <input type="radio"/> Empreses d'inserció <input type="radio"/> Entitat sense forma jurídica pròpia <input type="radio"/> Altres <input type="text"/> </p> <p>52 Indiqueu si la vostra entitat és una organització de base, de segon nivell o de tercer nivell: Escull una de les respostes següents. Selecció només una de les següents:</p> <p> <input type="radio"/> Entitat de base <input type="radio"/> Entitat de segon nivell <input type="radio"/> Entitat de tercer nivell o superior </p> <p>https://rondaofqj.lnseqary.org/temidgrm08tbl6euney/sar/indexcuneyd96-978 0884</p> | <p>22/2/2018 18:38 Institut d'Anàlisi Social - Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)</p> <p>53 Indiqueu el nombre total d'entitats membres (o de base) que conformen la vostra organització: Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions: La resposta és "Entitat de tercer nivell o superior" o "Entitat de segon nivell" a la pregunta "A6baseSup" (Indiqueu si la vostra entitat és una organització de base, de segon nivell o de tercer nivell.) Només es pot introduir un valor enter en aquest camp. Escriu la resposta aquí: <input type="text"/></p> <p>https://rondaofqj.lnseqary.org/temidgrm08tbl6euney/sar/indexcuneyd96-978 0884</p> |

22/02/2022, 18:38 Institut d'Anàlisi Social - Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

54 A quines d'aquestes organitzacions de segon nivell està federada la vostra entitat?

● Pots seleccionar més d'una opció de resposta. Selecciona **totes** les que corresponguin:

- AGIPCAT (Agrupació d'Entitats Gitanes dels Països Catalans)
- Càritas Catalunya
- COCAFIWI (Comitè Català de representants de persones amb discapacitat)
- Confederació ECOM
- Cooperatives d'iniciativa social Fed. de cooperatives de Treball de Catalunya
- Coordinadora de comunitats terapèutiques, pisos de reinserció i centres de dia per a drogodependents de Catalunya
- COHABITAC Coordinadora Fundacions Habitatge Social
- Creu Roja Catalunya
- DINCAT
- ECAS (Entitats Catalanes d'Acció Social)
- FACEPA (Federació d'Associacions Culturals i Educatives de Persones Adultes)
- FAFAC (Federació d'Associacions de Familiars d'Alzheimer de Catalunya)
- FATEC (Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya)
- Federació Catalana de l'Autisme
- Federació Catalana de Drogodependències
- Federació Catalana del Banc dels Aliments
- Federació Catalana de Donants de Sang
- Federació Catalana de la Unió Democràtica de Pensionistes
- FECEC (Federació Catalana d'Entitats contra el Càncer)
- FEICAT - Empreses d'inserció de Catalunya
- Federació Catalana de Voluntariat Social
- FEDIAA (Federació d'Entitats d'Atenció i d'Educació a la Infància i l'Adolescència)
- FEATE (Federació d'Entitats d'Assistència a la Tercera Edat)
- FEPA (Federació d'Entitats amb Projectes i Pisos Assistits)
- FEPCCAT (Federació Catalana de Paràlisi Cerebral i etiologies similars)
- FEDELATINA (Federación de Entidades Latinoamericanas de Catalunya)
- Federació Salut Mental Catalunya
- Forum d'iniciatives assistencials i de gestió en salut mental a Catalunya
- Fundesplai, Fundació Catalana de l'Espial

<https://fundacioifg.ineq.org/tema/tema/midateureny/sa/index.cfm?op=95175>

22/02/2022, 18:38 Institut d'Anàlisi Social - Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

- Fundació Pere Tàrrés
- Minyons Escoltes i Guies de Catalunya
- ONCE Catalunya
- Ordre Hospitalari Sant Joan de Déu
- UNICEF - Comitè Catalunya
- Voranru
- No formem part de cap federació

55 A quines d'aquestes organitzacions de nivell superior, plataformes o consells està federada la vostra entitat?

● Pots seleccionar més d'una opció de resposta. Selecciona **totes** les que corresponguin:

- Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
- Consell d'Associacions de Barcelona
- Confederació de Cooperatives de Catalunya
- La Fede
- La Confederació Empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya
- XES (Xarxa d'Economia Solidària)
- No formem part de cap organització de nivell superior
- Altres:

<https://fundacioifg.ineq.org/tema/tema/midateureny/sa/index.cfm?op=95175>

22/02/2022, 18:38 Institut d'Anàlisi Social - Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

56 Dels següents àmbits territorials d'actuació, indica en quin grau hi treballa la vostra entitat:

Tria la resposta adient per cada entrada:

| | Àmbit territorial principal | Àmbit territorial secundari | Àmbit territorial residual | Sense actuacions |
|--------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------|
| El barri | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| El districte | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| L'àmbit municipal | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| L'àmbit comarcal | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| L'àmbit provincial | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| L'àmbit autonòmic | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| L'àmbit estatal | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

<https://fundacioifg.ineq.org/tema/tema/midateureny/sa/index.cfm?op=95175>

22/02/2022, 18:38 Institut d'Anàlisi Social - Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

57 Quin considereu que és l'àmbit principal d'intervenció de la vostra entitat, allò que us caracteritza?

● Escull una de les respostes següents. Selecciona **només una** de les següents:

- Acció cívica i comunitària
- Acompanyament i/o tutela
- Atenció diürna o centres de dia
- Atenció psicosocial i/o rehabilitació
- Atenció residencial
- Educació en el lleure i serveis educatius
- Formació i educació formal
- Inserció laboral (EI)
- Necessitats bàsiques
- Sensibilització
- Treball protegit (CET)
- Xarxes i suport a entitats

<https://fundacioifg.ineq.org/tema/tema/midateureny/sa/index.cfm?op=95175>

Secció B - Col·lectius i activitats

22/02/2018, 18:38 Institut d'Anàlisi Social - Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

58 Quins serveis i activitats oferiu de manera habitual als col·lectius als quals us adreceu?

● Pots seleccionar més d'una opció de resposta.
 Selecciona **totes** les que corresponguin:

- Atenció a col·lectius amb vulnerabilitats (diversitat funcional, risc exclusió social)
- Atenció gent gran i/o persones dependents
- Difusió i sensibilització (jornades, tallers...)
- Educació en el lleure
- Formació no reglada
- Formació ocupacional
- Projectes educatius
- Psicologia i atenció a la salut mental
- Salut
- Suport escolar
- Altres:

59 Indiqueu, aproximadament, quin és el percentatge de serveis que feu a través de prestació de serveis de l'administració pública, i el percentatge de serveis propis:

● La suma ha de ser igual a 100.
 ● Només es poden introduir valors enters en aquests camps.
 Escriu la resposta/es aquí:

Administració pública

Serveis propis

Feu referència al % de serveis, no al % de pressupost

<https://fundaciofgi.insepary.org/abonament/midibonumey/sa/index.html#q58>

64/84

22/02/2018, 18:38 Institut d'Anàlisi Social - Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

60 Els vostres serveis s'integren en el marc de la categorització d'essencials o bàsics?

● Escull una de les respostes següents
 Selecciona **només una** de les següents:

- Sí
- No
- No, però s'haurien de considerar

[Es considera essencial allò que ha definit PROCICAT (Decret Llei 27/2020) en el marc de pandèmia i/o aquell servei que durant la pandèmia no ha aturat l'activitat i que formi part de la Cartera de Serveis Socials: Activitats bàsiques de 1a necessitat: alimentació i altres, Presons i Protecció Civil, Atenció sanitària, Centres socials i residències de gent gran, Atenció persones dependents, Atenció animals, Atenció contra la violència de gènere, Atenció processal, Atenció a persones refugiades i immigrants i Altres activitats que hagin sigut considerats essencials].

<https://fundaciofgi.insepary.org/abonament/midibonumey/sa/index.html#q60>

65/84

22/02/2018, 18:38 Institut d'Anàlisi Social - Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

61 Quins són els tres principals col·lectius als quals adreceu de manera habitual les vostres activitats i serveis?

● Pots seleccionar més d'una opció de resposta.
 ● Escull com a màxim 3 respostes.
 Selecciona **totes** les que corresponguin:

- Persones en atur
- Diversos col·lectius
- Dones i LGTBIQ+
- Persones drogodependents
- Gent gran
- Infància
- Joventut
- Persones amb malalties
- Persones nouvingudes i minories ètniques
- Persones amb discapacitat
- Persones en situació de pobresa i exclusió social
- Població Rectoria i exclòsua
- Salut mental
- Sense atenció directa
- Altres:

62 Quantes persones vau atendre el passat 2021?

● Només es pot introduir un valor enter en aquest camp.
 Escriu la resposta aquí:

persones

<https://fundaciofgi.insepary.org/abonament/midibonumey/sa/index.html#q61>

66/84

22/02/2018, 18:38 Institut d'Anàlisi Social - Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

63 De les (B6person21) persones ateses, indiqueu el percentatge aproximat de dones, homes o persones no binàries:

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:
 La resposta és més gran que '0' a la pregunta "[B6person21]" (Quantes persones vau atendre el passat 2021?)

● La suma ha de ser igual a 100.
 ● Només es poden introduir valors enters en aquests camps.
 Escriu la resposta/es aquí:

Dones

Homes

No binàries

<https://fundaciofgi.insepary.org/abonament/midibonumey/sa/index.html#q63>

67/84

22/02/2018 18:38 Institut d'Anàlisi Social - Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

64 Del total de {B6person21} persones ateses, indiqueu el percentatge aproximat segons franges d'edat:

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:
La resposta és més gran que '0' a la pregunta '{B6person21}' (Quantes persones viu atendre el passat 2021?)

- La suma ha de ser igual a 100.
- Només es poden introduir valors enters en aquests camps.

Escriu la resposta/es aquí:

Infància i adolescència (0-17 anys)

Jovenut (18-29 anys)

Població adulta (30-64 anys)

Gent gran (+65 anys)

65 Quantes persones voluntàries úniques vas tenir durant el passat 2021?

- Només es poden introduir números en aquest camp.

Escriu la resposta aquí:

persones voluntàries

<https://fundaciofgi.lnepary.org/tema/printableSurvey/bar/indexSurvey096/978>

22/02/2018 18:38 Institut d'Anàlisi Social - Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

66 Quina és la vostra previsió d'atenció per aquest 2022 tenint en compte les dades de persones ateses durant el 1r Semestre 2022?

- Només es pot introduir un valor enter en aquest camp.

Escriu la resposta aquí:

persones

67 Com és l'atenció directa que heu realitzat a les persones usuàries durant el 2021?

- Pots seleccionar més d'una opció de resposta. Selecciona **totes** les que corresponguin:

A través de trucades
 Telemàticament
 Combinació presencial i a distància (tel·lèfon o videoconferència)
 Presencialment

68 Com és l'atenció directa que heu realitzat a les persones usuàries durant el 1r Semestre de 2022?

- Pots seleccionar més d'una opció de resposta. Selecciona **totes** les que corresponguin:

A través de trucades
 Telemàticament
 Combinació presencial i a distància (tel·lèfon o videoconferència)
 Presencialment

Secció C - Recursos Econòmics i Fonts de Finançament

<https://fundaciofgi.lnepary.org/tema/printableSurvey/bar/indexSurvey096/978>

22/02/2018 18:38 Institut d'Anàlisi Social - Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

69 Especifiqueu els ingressos i les despeses reals generades a l'exercici de 2021:

- Només es poden introduir números en aquests camps.

Escriu la resposta/es aquí:

Ingressos

Despeses

70 Quina és la distribució percentual del total de despeses?

- La suma ha de ser igual a 100.
- Només es poden introduir valors enters en aquests camps.

Escriu la resposta/es aquí:

Atenció directa

Estructura

Inversió (exceptuant digitalització)

Inversió específica de digitalització

Recordes en diferenciar la inversió en digitalització, de la inversió normal.
 Inversió en digitalització: Inversions relacionades amb l'adquisició de maquinària, programari, serveis pel tel·lègraf, l'adaptació tecnològica i digital, la gestió i administració digital de processos i recursos, la formació en competències i habilitats, les millores en la connexió digital, etc.

<https://fundaciofgi.lnepary.org/tema/printableSurvey/bar/indexSurvey096/978>

22/02/2018 18:38 Institut d'Anàlisi Social - Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

71 Dels ingressos reals, especifiqueu ara el percentatge de finançament propi, finançament públic i finançament privat:

- La suma ha de ser igual a 100.
- Només es poden introduir valors enters en aquests camps.

Escriu la resposta/es aquí:

Finançament propi

Finançament públic

Finançament privat

72 Més enllà dels recursos monetaris, rebeu recursos no monetaris d'alguna Administració Pública? Indica els recursos rebuts darrerament:

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:
La resposta és més gran que '0' a la pregunta '{C4font3}' (Dels ingressos reals, especifiqueu ara el percentatge de finançament propi, finançament públic i finançament privat: (Finançament públic:))

- Pots seleccionar més d'una opció de resposta. Selecciona **totes** les que corresponguin:

Cessió d'espais (sales, oficines, etc.)
 Cessió d'espais publicitaris
 Materials
 Formacions
 Activitats de suport a la comunicació de l'entitat-activitats
 Col·laboració a través d'hores i treball de personal remunerat (suport, etc.)

Altres:

<https://fundaciofgi.lnepary.org/tema/printableSurvey/bar/indexSurvey096/978>

22/02/2018, 18:38 Institut d'Anàlisi Social - Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

73 Què és el que més destacariu d'aquests recursos no monetaris?

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:

((C5espedi_SQ001.NAOK (IquestionAdministration/view/surveyid/961978/jgid/1412/qjd/43023) == "Y") or (C5espedi_SQ002.NAOK (IquestionAdministration/view/surveyid/961978/jgid/1412/qjd/43023) == "Y") or (C5espedi_SQ003.NAOK (IquestionAdministration/view/surveyid/961978/jgid/1412/qjd/43023) == "Y") or (C5espedi_SQ004.NAOK (IquestionAdministration/view/surveyid/961978/jgid/1412/qjd/43023) == "Y") or (C5espedi_SQ005.NAOK (IquestionAdministration/view/surveyid/961978/jgid/1412/qjd/43023) == "Y") or (C5espedi_SQ006.NAOK (IquestionAdministration/view/surveyid/961978/jgid/1412/qjd/43023) == "Y"))

● Pots seleccionar més d'una opció de resposta.

Selecciona **totes** les que corresponguin:

- Esdevé essencial per al desenvolupament d'activitats i serveis de l'entitat
- Potencia la difusió de l'entitat i de les activitats que despleguem
- Millora el treball en xarxa de l'entitat
- Altres:

https://rondocofly.ineqary.org/almidj/midabcurayka/index/surveyid/961978

73/84

22/02/2018, 18:38 Institut d'Anàlisi Social - Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

74 Indiqueu el percentatge d'ingressos provinents de finançament públic en funció dels ens de procedència:

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:

La resposta és més gran que '0' a la pregunta "[C4font3] (Dels ingressos reals, especifiqueu ara el percentatge de finançament propi, finançament públic i finançament privat: (Finançament públic:))

● La suma ha de ser igual a 100.

● Només es poden introduir valors enters en aquests camps.

Escriu la resposta/les aquí:

Ajuntament

Consells Comarcals

AMB

Diputació

Generalitat de Catalunya

Estat Espanyol

Unió Europea

Altres administracions públiques

https://rondocofly.ineqary.org/almidj/midabcurayka/index/surveyid/961978

73/84

22/02/2018, 18:38 Institut d'Anàlisi Social - Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

75 Quina relació econòmica es dona amb cada una de les següents administracions públiques?

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:

La resposta és més gran que '0' a la pregunta "[C4font3] (Dels ingressos reals, especifiqueu ara el percentatge de finançament propi, finançament públic i finançament privat: (Finançament públic:))

| | Subvencions | Convenis | Contractes o Concerts | Sense relació econòmica |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ajuntament | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Consells Comarcals | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| AMB | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Diputació | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Generalitat de Catalunya | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Estat Espanyol | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Unió Europea | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altres administracions públiques | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

https://rondocofly.ineqary.org/almidj/midabcurayka/index/surveyid/961978

74/84

22/02/2018, 18:38 Institut d'Anàlisi Social - Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

76 Existeix deute de les Administracions Públiques que provoca tensions en la tesoreria de la vostra entitat?

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:

La resposta és més gran que '0' a la pregunta "[C4font3] (Dels ingressos reals, especifiqueu ara el percentatge de finançament propi, finançament públic i finançament privat: (Finançament públic:))

● Escull una de les respostes següents

Selecciona **només una** de les següents:

- Sí
- No

77 Quin és el percentatge del deute de les Administracions Públiques sobre el finançament de l'entitat a 31/12/2021?

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:

((C9deute.NAOK (IquestionAdministration/view/surveyid/961978/jgid/1412/qjd/43060) == 'A001'))

● Només es pot introduir un valor enter en aquest camp.

Escriu la resposta aquí:

%

https://rondocofly.ineqary.org/almidj/midabcurayka/index/surveyid/961978

75/84

22/02/2022, 18:38 Institut d'Anàlisi Social - Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

78 Indiqueu ara les administracions amb les quals es té el deute:

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:
La resposta és "Sí" a la pregunta "[C9deute]" (Existeix deute de les Administracions Públiques que provoca tensions en la tesoreria de la vostra entitat?)

● Pots seleccionar més d'una opció de resposta.
Selecciona **totes** les que corresponguin:

- Ajuntament
- Consells Comarcals
- AMB
- Diputació
- Generalitat de Catalunya
- Estat Espanyol
- Unió Europea
- Altres administracions públiques

79 Com heu resolt el deute amb les administracions públiques?

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:
La resposta és "Sí" a la pregunta "[C9deute]" (Existeix deute de les Administracions Públiques que provoca tensions en la tesoreria de la vostra entitat?)

● Pots seleccionar més d'una opció de resposta.
Selecciona **totes** les que corresponguin:

- Amb pòlisses de crèdit
- Endarrerint activitat
- Demanda de diners a altres entitats
- Impagament de proveïdors

<https://rondocofly.inecary.org/almidn/qr/middecurseyka/index/cursey096/078>

78/84

22/02/2022, 18:38 Institut d'Anàlisi Social - Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

80 Quina és la procedència del finançament privat?

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:
La resposta és més gran que "0" a la pregunta "[C4fonta]" (Dels ingressos reals, especifiqueu ara el percentatge de finançament propi, finançament públic i finançament privat: (Finançament privat))

● Pots seleccionar més d'una opció de resposta.
Selecciona **totes** les que corresponguin:

- Comerç local
- Federacions
- Pèltes i mitjanes empreses
- Grans empreses
- Entitats bancàries
- Altres entitats del Tercer Sector Social
- Altres:

81 Durant els darrers 4 anys, el finançament privat...

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:
La resposta és més gran que "0" a la pregunta "[C4fonta]" (Dels ingressos reals, especifiqueu ara el percentatge de finançament propi, finançament públic i finançament privat: (Finançament privat))

● Escull una de les respostes següents
Selecciona **només una** de les següents:

- Ha augmentat
- S'ha mantingut
- Ha disminuït

<https://rondocofly.inecary.org/almidn/qr/middecurseyka/index/cursey096/079>

79/84

22/02/2022, 18:38 Institut d'Anàlisi Social - Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

82 Les aliances amb el o els finançadors privats són estratègiques per a l'entitat?

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:
La resposta és més gran que "0" a la pregunta "[C4fonta]" (Dels ingressos reals, especifiqueu ara el percentatge de finançament propi, finançament públic i finançament privat: (Finançament privat))

● Escull una de les respostes següents
Selecciona **només una** de les següents:

- Sí, són estratègiques
- Són importants, però no estratègiques
- No

83 Quin és el tipus de suport que rebeu del o dels finançadors privats?

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:
La resposta és més gran que "0" a la pregunta "[C4fonta]" (Dels ingressos reals, especifiqueu ara el percentatge de finançament propi, finançament públic i finançament privat: (Finançament privat))

● Pots seleccionar més d'una opció de resposta.
Selecciona **totes** les que corresponguin:

- Patrocini/esponsor
- Col·laboració en espècie
- Subvenció
- Reducció de despeses

<https://rondocofly.inecary.org/almidn/qr/middecurseyka/index/cursey096/079>

78/84

22/02/2022, 18:38 Institut d'Anàlisi Social - Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

84 Quins són els reptes respecte al finançament privat?

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:
La resposta és més gran que "0" a la pregunta "[C4fonta]" (Dels ingressos reals, especifiqueu ara el percentatge de finançament propi, finançament públic i finançament privat: (Finançament privat))

● Pots seleccionar més d'una opció de resposta.
Selecciona **totes** les que corresponguin:

- Xarxa de relacions
- Posar en valor o reconèixer la tasca
- Col·laboracions entre entitats del Tercer Sector
- Enfortiment de l'economia col·laborativa

Secció D - Reptes

<https://rondocofly.inecary.org/almidn/qr/middecurseyka/index/cursey096/078>

78/84

85 Quines considereu que són les prioritats que l'administració pública hauria d'entomar per a millorar les polítiques de foment i suport al tercer sector?

Tria la resposta adient per cada entrada:

| | 1 - Gens prioritari | 2 - Poc prioritari | 3 - Prioritari | 4 - Molt prioritari |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Difondre la tasca de les entitats | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Foment de l'associacionisme i voluntariat entre la població | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Fomentar i donar suport a espais de coordinació i treball en xarxa entre les diferents entitats | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Habilitar espais per a les entitats, sigui com a seu social o per a la realització d'activitats | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Facilitar l'ús dels equipaments públics per part de les entitats, tot reduint, simplificant i facilitant la tramitació de cessió | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Millorar el suport econòmic que destina a les entitats per al seu funcionament ordinari | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | 1 - Gens prioritari | 2 - Poc prioritari | 3 - Prioritari | 4 - Molt prioritari |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Millorar el suport econòmic que destina a les entitats per a la realització de les seves activitats | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Desplegar un pla de formació per les entitats d'acord amb les seves demandes | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Desplegar una línia de suport tècnic per a la gestió de les entitats | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Facilitar l'ús de les entitats a l'espai públic | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La reducció de la relació administrativa entre les entitats i l'administració pública | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Tenir en compte la veu del sector associatiu a l'hora de dissenyar les diferents polítiques públiques per abordar els reptes socials | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Desplegar sistemes de gestió cívica o gestió comunitària per tal que les entitats puguin gestionar espais públics | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

[Valora cada una de les següents propostes segons el grau de prioritat per la vostra entitat, on 1 és gens prioritari i 4 molt prioritari]

86 Quins dels següents reptes, en l'àmbit de la gestió de les entitats, consideres que són prioritaris a impulsar durant el 2023 per al tercer sector social? Selecciona'n els 3 principals:

- Pots seleccionar més d'una opció de resposta.
- Escull om a màxim 3 respostes

Selecciona **totes** les que corresponguin:

- Transformació digital de les entitats del tercer sector
- Necessitat de millora en la interlocució i treball conjunt tercer sector i administracions públiques
- Necessitat de reforçar el treball en xarxa amb agents del territori
- Necessitat d'ampliar la base social
- Aconseguir noves formes de finançament
- Incorporació de la perspectiva de gènere a les entitats

87 Quins dels següents reptes en l'àmbit d'atenció a les persones consideres que són prioritaris? Selecciona'n els 5 principals:

- Pots seleccionar més d'una opció de resposta.
- Escull com a màxim 5 respostes

Selecciona **totes** les que corresponguin:

- Avançar en la introducció del model d'Atenció Centrada en la Persona «ACP»
- Avançar en l'atenció integrada social i sanitària
- Incorporar la perspectiva i enfoc comunitària
- Reduir la bretxa digital respecte en les persones ateses
- Incrementar el nombre d'equipaments i recursos disponibles (habitatge social, residències, CRAES, SADO's, etc.)
- Renovar i/o rehabilitar els equipaments i recursos d'atenció existents
- Facilitar l'accés a les prestacions i ajudes de les persones ateses
- Reduir les llistes d'espera
- Incrementar la interoperabilitat i l'establiment de sistemes de recollida d'informació integrats
- Avançar cap a una major aposta per la prevenció
- Desburocratitzar i reduir les gestions
- Establir una finestra única i la figura d'un professional referent / gestor de casos
- Combatre l'actual excessiva fragmentació de col·lectius i rigidesa dels serveis
- Resoldre la iniquitat territorial en l'accés als serveis
- Incorporar la tecnologia en tota l'atenció

Altres:

22/11/2022, 18:28 Institut d'Anàlisi Social i Polítiques Públiques - Enquesta - Baròmetre del Tercer Sector Social (2022)

88 Quines consideraries que han de ser les principals línies d'acció per als futurs governs locals 2023-2026? Selecciona'n les 4 principals:

● Pts seleccionar més d'una opció de resposta.
● Escull com a màxim 4 respostes.
Selecciona **totes** les que corresponguin:

Atenció a les necessitats materials bàsiques

Diversificació de l'atenció per col·lectius segons necessitats

Augment dels recursos destinats a l'atenció social

Digitalització de l'atenció

Augment del treball coordinat amb el tercer sector social

Reconeixement i posada en valor del tercer sector social

Canvi de les formes de treballar envers un model d'atenció centrat en la persona

Altres:

22.11.2022 - 10:09
Envia l'enquesta
Moltes gràcies per completar aquesta enquesta.

<https://fundacio3.org/tema/problemes/enquesta/index/enquesta096171> 8484

Indicadors socioeconòmics

A continuació es presenten els indicadors recollits, l'any, les unitats mesurades i les seves fonts per a les províncies de Catalunya.

Taula 20: Indicadors demogràfics de les províncies de Catalunya

| INDICADOR | BARCELONA | GIRONA | LLEIDA | TARRAGONA | ANY | Unitat |
|--|-----------|---------|---------|-----------|-----------|---------------------------|
| Total població | 5.714.730 | 786.596 | 439.727 | 822.309 | 2021 | persones |
| Total població homes | 2.791.250 | 393.769 | 224.156 | 410.656 | 2021 | persones |
| Total població dones | 2.923.480 | 392.827 | 215.571 | 411.653 | 2021 | persones |
| Ràtio masculinitat total població | 0,95 | 1,00 | 1,04 | 1,00 | 2021 | Ràtio |
| Densitat de població (hab. / km ²) | 739,6 | 133,2 | 36,1 | 130,4 | 2021 | (hab. / km ²) |
| Títols famílies monoparentals en vigor | 52.613 | 6.234 | 3.298 | 7.737 | 2021 T1 | Títols en vigor |
| Títols famílies nombroses en vigor | 100.463 | 15.940 | 8.457 | 18.043 | 2022 T1 | Títols en vigor |
| % Títols famílies monop. total població | 0,92 % | 0,79% | 0,75% | 0,94% | 2021 T1 | % |
| % Títols famílies nombroses població | 1,76% | 2,03% | 1,92% | 2,19% | 2022 T1 | % |
| Envel·liment | 128,7 | 116,7 | 130,6 | 124,7 | 2021 | índex |
| Índex de sobre envelliment (85+/65+) | 16,8 | 16,6 | 19,7 | 16,3 | 2021 | índex |
| Persones amb discapacitat | 473.516 | 55.568 | 34.362 | 71.352 | 2021 | persones |
| % persones discapacitat / població | 8,3% | 7,1% | 7,8% | 8,7% | 2021 | % |
| Saldo migratori | -15.651 | 3.567 | 1.329 | 4.217 | 2020 | Saldo migratori |
| % població educació superior | 33,7 | 25,6 | 26,8 | 26,7 | 2019 | % |
| % població educació primària o inferior | 17 | 20,1 | 19,9 | 18,9 | 2019 | % |
| Població no activable (jubilat o pensionista, incapacitat permanent) | 1.086,6 | 153,2 | 89,2 | 169,90 | 2022 T1 | |
| % població no activable | 19,0% | 19,5% | 20,3% | 20,7% | 2021/2022 | |

| INDICADOR | WEB |
|--|---|
| Total població | https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=2852 |
| Total població homes | https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=2853 |
| Total població dones | https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=2854 |
| Ràtio masculinitat total població | https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=2855 |
| Densitat de població (hab. / km²) | https://www.idescat.cat/pub/?id=aec&n=249 |
| Títols famílies monoparentals en vigor | https://dretssocials.gencat.cat/web/.content/o3ambits_tematicos/o3families/12_estadistiques/2021/monoparentals/Fam-monoparentals-1s-2021.pdf |
| Títols famílies nombroses en vigor | https://dretssocials.gencat.cat/web/.content/o3ambits_tematicos/o3families/12_estadistiques/2022/TAULES-WEB-fam-num-1r_2022.pdf |
| % títols famílies monop. total població | Camp calculat |
| % títols famílies nombroses població | Camp calculat |
| Envel·liment | https://www.idescat.cat/pub/?geo=prov%3A43&id=inddt&n=915&lang=es#Plegable=geo |
| Índex de sobreenvelliment (85+/65+) | https://www.idescat.cat/pub/?geo=prov%3A43&id=inddt&n=915&lang=es#Plegable=geo |
| Persones amb discapacitat | https://www.idescat.cat/pub/?id=regdis&n=441&by=prov |
| % persones discapacitat / població | Camp calculat |
| Saldo migratori | https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=24385&L=0 |
| % població educació superior | https://www.idescat.cat/pub/?id=eep&n=14540&geo=mun:080193 |
| % població educació primària o inferior | https://www.idescat.cat/pub/?id=eep&n=14540&geo=mun:080193 |
| Població no activable (jubilat o pensionista, incapacitat permanent) | https://www.ine.es/dynt3/inebase/es/index.htm?padre=996&capsel=1000 |
| % població no activable | Camp calculat |

Taula 21: Indicadors d'ocupació de les províncies de Catalunya

| INDICADOR | BARCELONA | GIRONA | LLEIDA | TARRAGO- NA | ANY | milers persones |
|-------------------|-----------|--------|--------|----------------|-----------|-----------------|
| Població activa | 2.851,40 | 395,1 | 220,5 | 384,5 | IT - 2022 | milers persones |
| Població ocupada | 2.562,20 | 354,5 | 205,3 | 335,2 | IT - 2022 | milers persones |
| Població inactiva | 1.822,30 | 242,7 | 140,4 | 301,1 | IT - 2022 | % |
| Taxa d'activitat | 61,01 | 61,94 | 61,1 | 56,08 | IT - 2022 | % |
| Taxa d'atur | 10,14 | 10,25 | 6,91 | 12,82 | IT - 2022 | % |
| Taxa d'atur homes | 9,61 | 9,88 | 5,74 | 12,18 | IT - 2022 | % |
| Taxa d'atur dones | 10,69 | 10,66 | 8,42 | 13,54 | IT - 2022 | % |

| INDICADOR | WEB |
|--|---|
| Total població | https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=2852 |
| Total població homes | https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=2853 |
| Total població dones | https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=2854 |
| Ràtio masculinitat total població | https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=2855 |
| Densitat de població (hab. / km²) | https://www.idescat.cat/pub/?id=aec&n=249 |
| Títols famílies monoparentals en vigor | https://dretssocials.gencat.cat/web/.content/o3ambits_tematic/o3families/12_estadistiques/2021/monoparentals/Fam-monoparentals-15-2021.pdf |
| Títols famílies nombroses en vigor | https://dretssocials.gencat.cat/web/.content/o3ambits_tematic/o3families/12_estadistiques/2022/TAULES-WEB-fam-num-1r_2022.pdf |

Taula 22: Indicadors socioeconòmics per províncies de Catalunya

| INDICADOR | BARCELONA | GIRONA | LLEIDA | TARRAGONA | ANY | unitat |
|---|---------------------|--------------------|------------------|--------------------|------|--------|
| PIB a preus de mercat | € 171.305.974,00 | € 21.151.745,00 | € 12.204.582,00 | € 24.435.722,00 | 2018 | € |
| PIB % a Espanya | 14,2 | 1,8 | 1,0 | 2,0 | 2018 | % |
| PIB per càpita | € 30.939,00 | € 28.108,00 | € 28.422,00 | € 30.645,00 | 2018 | € |
| Total despeses ens locals | € 10.513.764.563,74 | € 1.352.843.082,28 | € 862.131.519,57 | € 1.431.052.319,14 | 2021 | € |
| Despeses actuacions protecció i promoció social | € 1.145.801.170,11 | € 105.379.609,87 | € 63.527.790,74 | € 103.301.093,36 | 2021 | € |
| % Despeses act. protecció i promoció social sobre total despeses pressupost | 10,9% | 7,8% | 7,4% | 7,2% | 2021 | % |

| INDICADOR | WEB |
|---|---|
| PIB a preus de mercat | https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736167628&menu=resultados&idp=1254735576581 |
| PIB % a Espanya | https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736167628&menu=resultados&idp=1254735576581 |
| PIB per càpita | https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736167628&menu=resultados&idp=1254735576581 |
| Total despeses ens locals | https://datos.gob.es/es/catalogo/e05024001-presupuestos-y-liquidaciones-de-las-entidades-locales-datos-agregados |
| Despeses actuacions protecció i promoció social | https://datos.gob.es/es/catalogo/e05024001-presupuestos-y-liquidaciones-de-las-entidades-locales-datos-agregados |
| % Despeses act. protecció i promoció social sobre total despeses pressupost | Camp calculat |

Taula 23: Indicadors nacionalitat estrangera per províncies de Catalunya

| INDICADOR | BARCELONA | GIRONA | LLEIDA | TARRAGONA | ANY | unitat |
|---|-----------|---------|---------|-----------|------------|--------------|
| Població total. Fins a 19 anys | 1.144.373 | 165.932 | 87.616 | 170.364 | 2020 | persones |
| Població estrangera. Fins a 19 anys | 164.786 | 34.587 | 17.795 | 30.308 | 2020 | persones |
| % Població estrangera. Fins a 19 anys | 14,4 | 20,8 | 20,3 | 17,8 | 2020 | % |
| Població total. De 20 a 64 anys | 3.511.690 | 475.416 | 265.739 | 490.988 | 2020 | persones |
| Població estrangera. De 20 a 64 anys | 687.267 | 114.862 | 60.218 | 98.499 | 2020 | persones |
| % Població estrangera. De 20 a 64 anys | 19,6 | 24,2 | 22,7 | 20,1 | 2020 | % |
| Població total. De 65 anys i més | 1.087.339 | 140.440 | 85.162 | 155.420 | 2020 | persones |
| Població estrangera. De 65 anys i més | 31.505 | 10.986 | 1.820 | 7.986 | 2020 | persones |
| % Població estrangera. De 65 anys i més | 2,9 | 7,8 | 2,1 | 5,1 | 2020 | % |
| Adquisicions de nacionalitat espanyola de residents. Fins a 19 anys | 8.164 | 1.554 | 466 | 1.261 | 2020 | persones |
| Adquisicions de nacionalitat espanyola de residents. De 20 a 64 anys | 18.489 | 2.121 | 686 | 1.837 | 2020 | persones |
| Adquisicions de nacionalitat espanyola de residents. De 65 anys i més | 405 | 32 | 11 | 32 | 2020 | persones |
| % adquisicions nacionalitat. Fins a 19 anys | 0,71% | 0,94% | 0,53% | 0,74% | 2020 | persones |
| % adquisicions nacionalitat. De 20 a 64 anys | 0,53% | 0,45% | 0,26% | 0,37% | 2020 | persones |
| % adquisicions nacionalitat. De 65 anys i més | 0,04% | 0,02% | 0,01% | 0,02% | 2020 | persones |
| Total homes estrangers | 451.065 | 83.405 | 44.904 | 70.922 | 2020 | persones |
| Total dones estrangeres | 432.493 | 77.030 | 34.929 | 65.871 | 2020 | persones |
| Ràtio masculinitat població estrangera | 1,04 | 1,08 | 1,29 | 1,08 | 2020 | ràtio |
| % població estrangera | 15,3 | 20,3 | 18,5 | 16,7 | 2021 1 gen | % |
| Sol·licitants de reagrupament familiar | 3.240 | 769 | 554 | 674 | 2021 T1 | sol·licituds |
| Sol·licitants informes d'arrelament social | 8.031 | 1.222 | 501 | 884 | 2021 T1 | sol·licituds |
| % Sol·licitants de reagrupament familiar sobre població | 0,57 | 0,98 | 1,26 | 0,82 | 2021 T1 | % |
| % Sol·licitants informes d'arrelament social sobre població | 1,41 | 1,55 | 1,14 | 1,08 | 2021 T1 | % |

| INDICADOR | WEB |
|---|---|
| Població total. Fins a 19 anys | https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t20/e245/p08/lo/&file=03002.px |
| Població espanyola. Fins a 19 anys | https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t20/e245/p08/lo/&file=03002.px |
| Població estrangera. Fins a 19 anys | https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t20/e245/p08/lo/&file=03002.px |
| Població total. De 20 a 64 anys | https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t20/e245/p08/lo/&file=03002.px |
| Població espanyola. De 20 a 64 anys | https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t20/e245/p08/lo/&file=03002.px |
| Població estrangera. De 20 a 64 anys | https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t20/e245/p08/lo/&file=03002.px |
| Població total. De 65 anys i més | https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t20/e245/p08/lo/&file=03002.px |
| Població espanyola. De 65 anys i més | https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t20/e245/p08/lo/&file=03002.px |
| Població estrangera. De 65 anys i més | https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?path=/t20/e245/p08/lo/&file=03002.px |
| Adquisicions de nacionalitat espanyola de residents. Fins a 19 anys | https://www.idescat.cat/pub/?geo=prov%3Ao8&id=adqnac&n=9318#Plegable=geo |
| Adquisicions de nacionalitat espanyola de residents. De 20 a 64 anys | https://www.idescat.cat/pub/?geo=prov%3Ao8&id=adqnac&n=9318#Plegable=geo |
| Adquisicions de nacionalitat espanyola de residents. De 65 anys i més | https://www.idescat.cat/pub/?geo=prov%3Ao8&id=adqnac&n=9318#Plegable=geo |
| % adquisicions nacionalitat. Fins a 19 anys | Camp calculat |
| % adquisicions nacionalitat. De 20 a 64 anys | Camp calculat |
| % adquisicions nacionalitat. De 65 anys i més | Camp calculat |
| Total homes estrangers | https://www.idescat.cat/pub/?geo=prov%3Ao8&id=adqnac&n=9318#Plegable=geo |
| Total dones estrangeres | https://www.idescat.cat/pub/?geo=prov%3Ao8&id=adqnac&n=9318#Plegable=geo |
| Ràtio masculinitat | Camp calculat |
| % població estrangera | https://www.idescat.cat/poblacioestrangera/?b=2 |
| Sol·licitants de reagrupament familiar | https://igualtat.gencat.cat/web/.content/Ambits/antiracisme-migracions/dades/indicadors/2021_1r-Semestre-DGMRA.pdf |
| Sol·licitants informes d'arrelament social | https://igualtat.gencat.cat/web/.content/Ambits/antiracisme-migracions/dades/indicadors/2021_1r-Semestre-DGMRA.pdf |

Taula 24: Indicadors prestacions socials per províncies de Catalunya

| INDICADOR | BARCELONA | GIRONA | LLEIDA | TARRAGONA | ANY | unitat |
|--|------------|------------|------------|------------|------|------------------|
| Pensions no contributives invalidesa | 18.303 | 2.249 | 1.496 | 4.056 | 2021 | nre. de pensions |
| Pensions no contributives jubilació | 24.831 | 3.247 | 1.998 | 4.083 | 2021 | nre. de pensions |
| % Pensions no contributives invalidesa | 3,20 | 2,86 | 3,40 | 4,93 | 2021 | % |
| % Pensions no contributives jubilació | 4,35 | 4,13 | 4,54 | 4,97 | 2021 | % |
| Renda garantida. Mitjana persones benef. | 81.152 | 13.086 | 7.964 | 14.666 | 2021 | mitjana anual |
| Import anual renda garantida | 305.934.26 | 47.674.851 | 26.078.215 | 49.649.461 | 2021 | € |
| Mitjana prestació a desembre renda G. | 584 | 575 | 547 | 533 | 2021 | € |
| Prestacions no contributives ¹⁸ | 1,07 | 0,94 | 1,36 | 1,40 | 2021 | % |
| Prestacions de desocupació ¹⁹ | 49,94 | 51,23 | 52,13 | 47,45 | 2021 | % |
| Renda garantida de ciutadania ²⁰ | 0,88 | 1,22 | 1,37 | 1,01 | 2021 | % |
| Prestacions d'ajut al lloguer ²¹ | 1,97 | 2,06 | 2,18 | 2,58 | 2021 | % |
| Ajuda alimentària ²² | 2,15 | 4,03 | 4,21 | 3,66 | 2021 | % |
| Expedients informatius i de risc d'infants iniciats durant l'any (per 10.000 h.) ²³ | 55,47 | 43,95 | 60,33 | 107,10 | 2021 | % 10.000 hab. |

| INDICADOR | WEB |
|--|---|
| Pensions no contributives invalidesa | Idescat. Anuari estadístic de Catalunya. Pensions no contributives de la Seguretat Social. Pensions i pensió mitjana. Per tipus. Comarques i Aran, àmbits i províncies |
| Pensions no contributives jubilació | Idescat. Anuari estadístic de Catalunya. Pensions no contributives de la Seguretat Social. Pensions i pensió mitjana. Per tipus. Comarques i Aran, àmbits i províncies |
| Renda garantida. Mitjana persones beneficiàries | https://www.idescat.cat/pub/?id=ris&n=9549&by=prov&t=202100 |
| Import anual RG | https://www.idescat.cat/pub/?id=ris&n=9549&by=prov&t=202100 |
| Mitjana prestació a desembre | https://www.idescat.cat/pub/?id=ris&n=9549&by=prov&t=202100 |
| Prestacions no contributives | https://www.idescat.cat/pub/?geo=com%3A41&id=intpobr&n=8235#Plegable=geo |
| Prestacions de desocupació | https://www.idescat.cat/pub/?geo=com%3A41&id=intpobr&n=8235#Plegable=geo |
| Renda garantida de ciutadania | https://www.idescat.cat/pub/?geo=com%3A41&id=intpobr&n=8235#Plegable=geo |
| Prestacions d'ajut al lloguer | https://www.idescat.cat/pub/?geo=com%3A41&id=intpobr&n=8235#Plegable=geo |
| Ajuda alimentària | https://www.idescat.cat/pub/?geo=com%3A01&id=intpobr&n=8236#Plegable=geo |
| Expedients informatius i de risc d'infants iniciats durant l'any (per 10.000 h.) | https://www.idescat.cat/pub/?geo=com%3A01&id=intpobr&n=8236#Plegable=geo |

¹⁸ Mitjana ponderada de comarques. Indicador calculat sobre la població total.

¹⁹ Mitjana ponderada comarques. Indicador calculat sobre el total d'aturats registrats.

²⁰ Mitjana ponderada comarques. Indicador calculat sobre la població total.

²¹ Mitjana ponderada comarques. Indicador calculat sobre el total de llars.

²² Mitjana ponderada comarques. Indicador calculat sobre la població total.

²³ Mitjana ponderada comarques.

Taula 25: Indicadors habitatge per províncies de Catalunya

| INDICADOR | BARCELONA | GIRONA | LLEIDA | TARRAGONA | ANY | unitat |
|---|---------------|---------------|--------------|---------------|------|----------------------|
| Edificis destinats a habitatge | 649.773 | 213.097 | 113.483 | 200.968 | 2011 | habitatges |
| Habitatges PO acabats | 1.352,00 | 70 | 46 | 61 | 2021 | habitatges |
| % Habitatges de PO acabats | 0,21% | 0,03% | 0,04% | 0,03% | 2021 | % |
| Núm. ajuts al lloguer | 397,99 | 7.752 | 4.899 | 10.124 | 2021 | ajuts lloguer |
| Import ajuts al lloguer | 82.173.696,22 | 13.685.939,66 | 7.229.654,75 | 16.714.077,89 | 2021 | € |
| Import ajuts al lloguer / Núm. ajuts al lloguer | 2.064,72 | 1.765,47 | 1.475,74 | 1.650,94 | 2021 | € |
| Habitatges llogats per borses d'habitatge de lloguer social (mediació social) | 900 | 104 | 205 | 191 | 2021 | habitatges |
| Nombre habitatges protegits vigents | 84.195 | 10.180 | 9.972 | 17.340 | 2021 | habitatges |
| % HPO vigents sobre el total edificis destinats a habitatge | 13,0% | 4,8% | 8,80% | 8,6% | 2021 | % |
| Residència temporal adults en situació d'exclusió social | 5.120 | 143 | 365 | 713 | 2020 | persones/ estades |
| Lloguer mitjà contractual | 778,11 | 541,21 | 413,58 | 482,56 | 2021 | € |
| Execucions hipotecàries totals | 3.133 | 655 | 383 | 1.116 | 2021 | habitatges |

| INDICADOR | WEB |
|---|---|
| Edificis destinats a habitatge | https://habitatge.gencat.cat/ca/dades/estadistiques_publicacions/indicadors_estadistiques/censos_d_habitatges_i_edificis/cens-dedificis2/edificis-destinats-a-habitatge-segons-el-nombre-dimmobles/ |
| Habitatges PO acabats | https://habitatge.gencat.cat/ca/dades/estadistiques_publicacions/indicadors_estadistiques/estadistiques-de-la-politica-dhabitatge-/construccio-dhabitatges-amb-proteccio-oficial-/ |
| % Habitatges de PO acabats | Camp calculat |
| Núm. ajuts al lloguer | https://habitatge.gencat.cat/ca/dades/estadistiques_publicacions/indicadors_estadistiques/estadistiques-de-la-politica-dhabitatge-/ajuts-al-pagament-de-lhabitatge/prestacions-al-lloguer-/ |
| Import ajuts al lloguer | https://habitatge.gencat.cat/ca/dades/estadistiques_publicacions/indicadors_estadistiques/estadistiques-de-la-politica-dhabitatge-/ajuts-al-pagament-de-lhabitatge/prestacions-al-lloguer-/ |
| Import ajuts al lloguer / Núm. ajuts al lloguer | Camp calculat |
| Habitatges llogats per borses d'habitatge de lloguer social (mediació social) | https://habitatge.gencat.cat/ca/dades/estadistiques_publicacions/indicadors_estadistiques/estadistiques-de-la-politica-dhabitatge-/habitatge-de-lloguer-amb-mediacio-social/ |
| Nombre d'habitatges protegits vigents | https://habitatge.gencat.cat/ca/dades/estadistiques_publicacions/indicadors_estadistiques/estadistiques-de-la-politica-dhabitatge-/habitatges-proteccio-vigent/ |
| % HPO vigents sobre el total d'edificis destinats a habitatge | Camp calculat |
| Residència temporal adults en situació d'exclusió social | https://analisi.transparenciacatalunya.cat/Societat-benestar/Servei-de-resid-ncia-temporal-per-a-persones-adult/5ay8-u649 |
| Lloguer mitjà contractual | https://habitatge.gencat.cat/ca/dades/estadistiques_publicacions/indicadors_estadistiques/estadistiques_de_construccio_i_mercat_immobiliari/mercat_de_lloguer/lloguers-per-ambits-geografics/ |
| Execucions hipotecàries totals | https://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Temas/Estadistica-Judicial/Estadistica-por-temas/Datos-penales-civiles-y-laborales/Civil-y-laboral/Estadistica-sobre-Ejecuciones-Hipotecarias/ |



Taula d'entitats
del Tercer Sector Social
de Catalunya



el baròmetre
del Tercer Sector Social

Amb el suport de:

